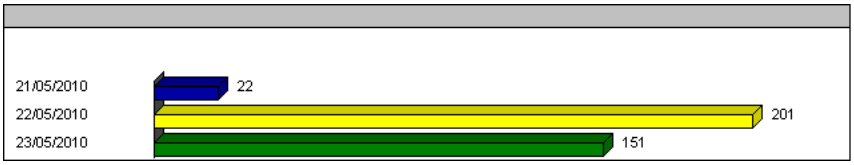
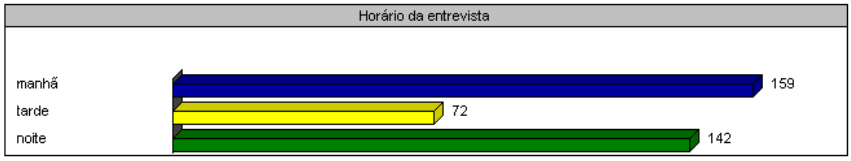
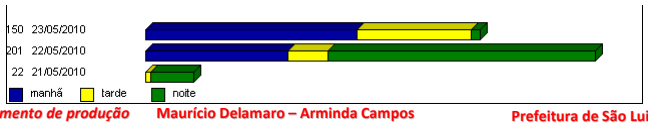
Resultados da Pesquisa de SLP

Festa do Divino

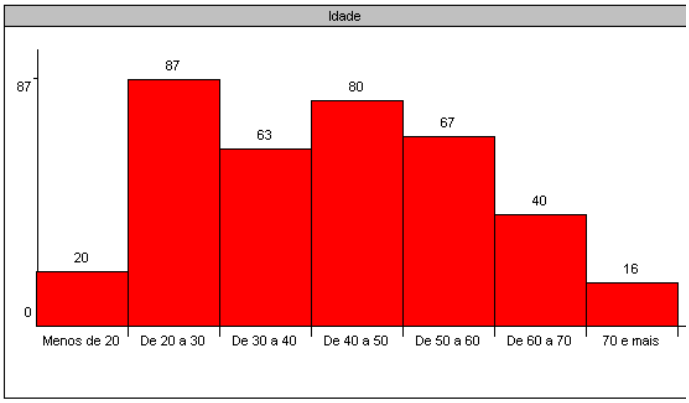
Momento da Entrevista







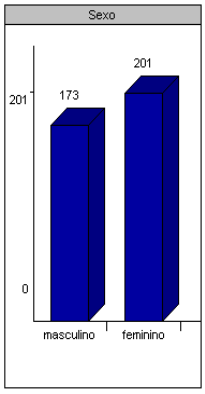
Idade



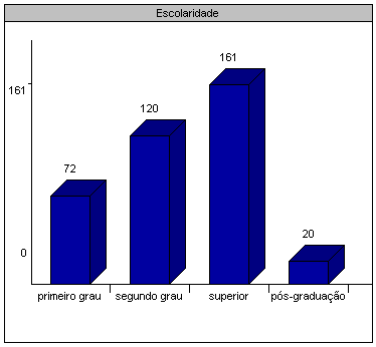
Idade Mínima: 16
Idade Máxima: 86

Média:41.85
Desvio-Padrão:15.97

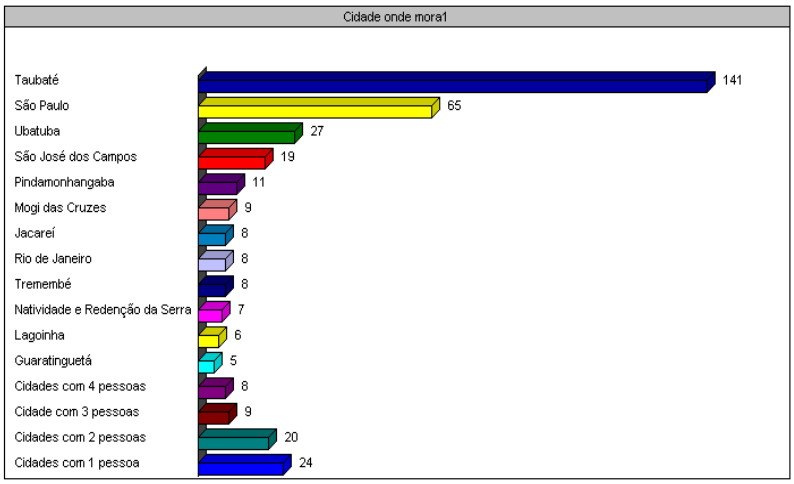
Sexo



Escolaridade

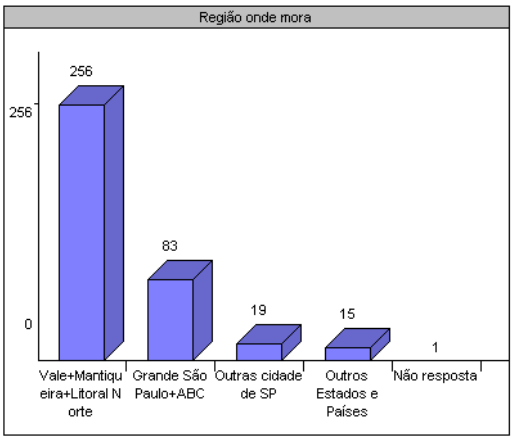


Cidade onde mora

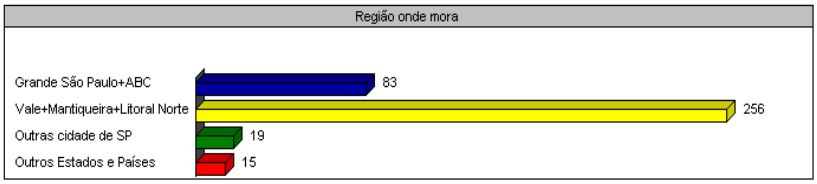


Região onde mora

Região onde mora	Freq.	%
Não resposta	1	0,3%
Grande São Paulo+ABC	83	22,2%
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	256	68,4%
Outras cidade de SP	19	5,1%
Outros Estados e Países	15	4,0%
TOTAL CIT.	**374**	**100%**

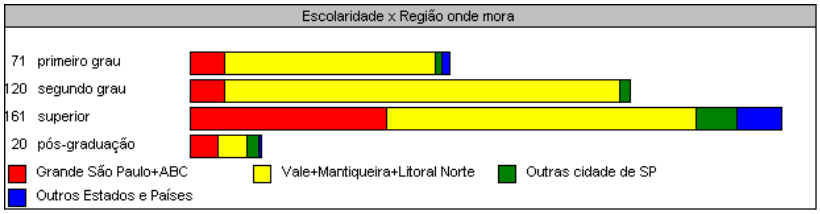


Região onde mora



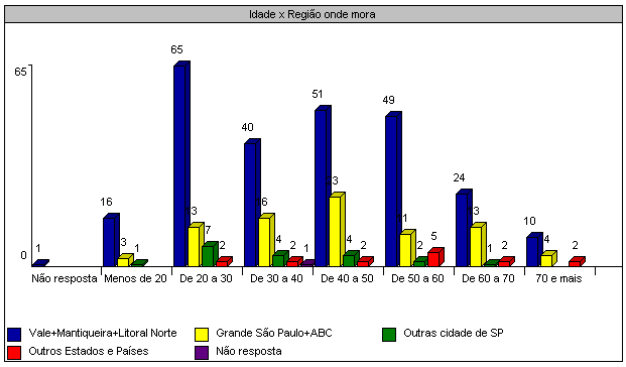
Região onde mora	Freq.	%
Grande São Paulo+ABC	83	22,3%
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	256	68,6%
Outras cidade de SP	19	5,1%
Outros Estados e Países	15	4,0%
TOTAL CIT.	**373**	**100%**

Escolaridade x Região onde mora



Região onde mora / Escolaridade	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
primeiro grau	10	57	2	2	**71**
segundo grau	10	107	3	0	**120**
superior	54	84	11	12	**161**
pós-graduação	8	8	3	1	**20**
TOTAL	**82**	**256**	**19**	**15**	**372**

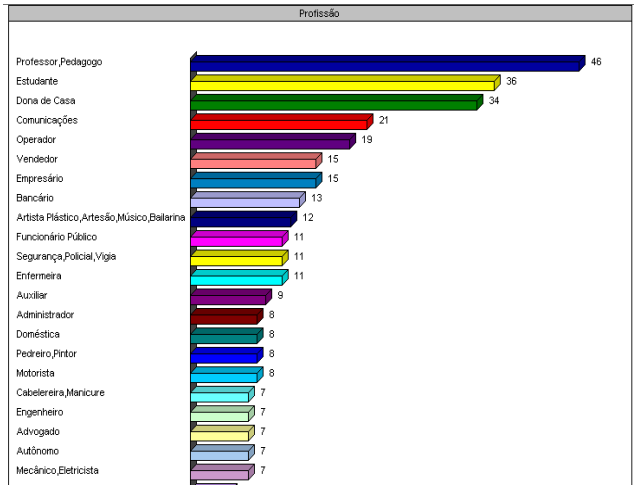
Idade x Moradia



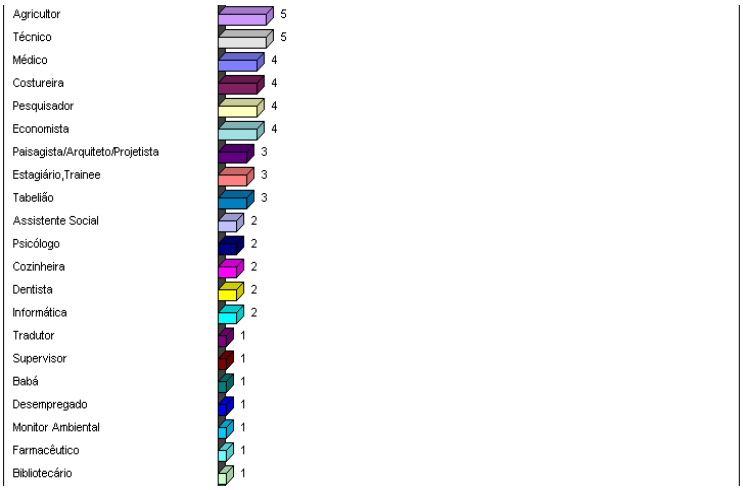
Não há relação entre a Idade dos turistas e a Região onde moram!

Região onde mora / Idade	Não resposta	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Menos de 20	0	3	16	1	0	**20**
De 20 a 30	0	13	65	7	2	**87**
De 30 a 40	1	16	40	4	2	**63**
De 40 a 50	0	23	51	4	2	**80**
De 50 a 60	0	11	49	2	5	**67**
De 60 a 70	0	13	24	1	2	**40**
70 e mais	0	4	10	0	2	**16**
TOTAL	**1**	**83**	**255**	**19**	**15**	**373**

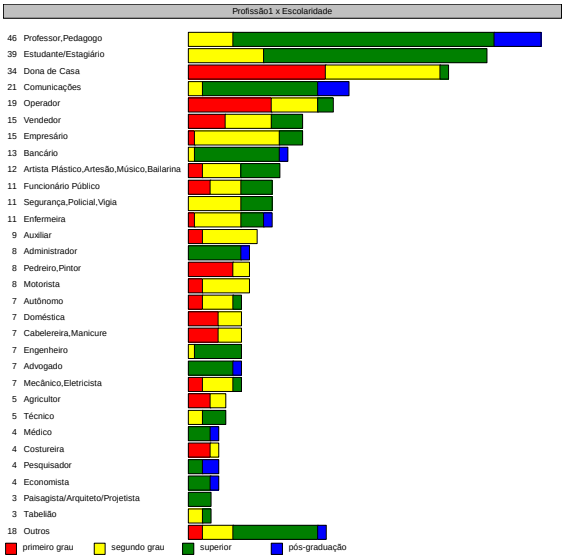
Profissão



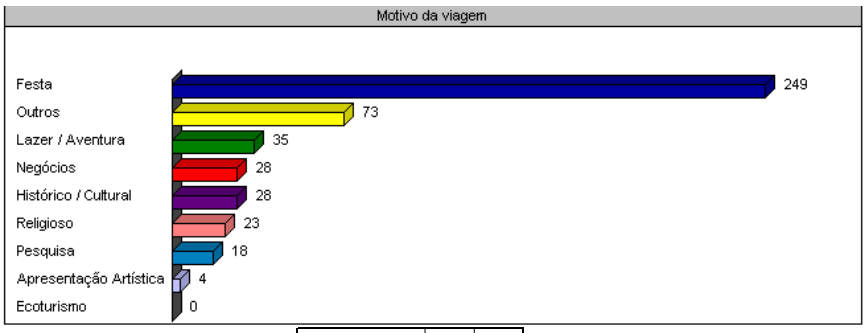
Outras Profissões



Profissão x Escolaridade

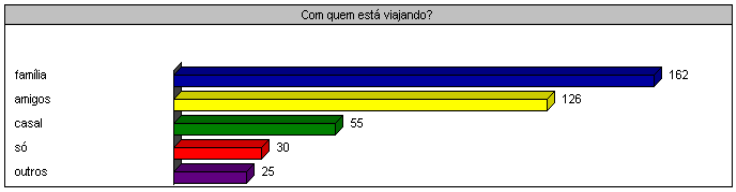


Motivo da viagem



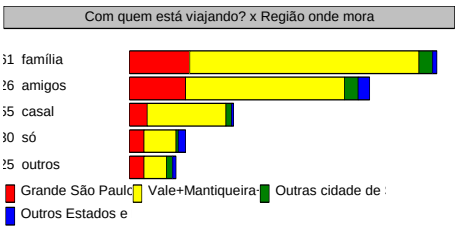
Motivo da viagem	Freq.	%
Festa	249	54,4%
Outros	73	15,9%
Lazer / Aventura	35	7,6%
Negócios	28	6,1%
Histórico / Cultural	28	6,1%
Religioso	23	5,0%
Pesquisa	18	3,9%
Apresentação Artística	4	0,9%
Ecoturismo	0	0,0%
TOTAL CIT.	**458**	**100%**

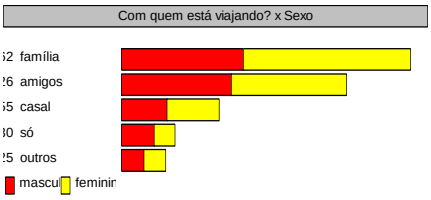
Com quem está viajando ?



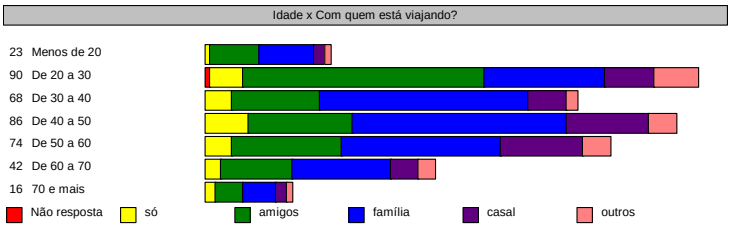
Com quem está viajando?	Freq.	%
família	162	40,7%
amigos	126	31,7%
casal	55	13,8%
só	30	7,5%
outros	25	6,3%
TOTAL CIT.	**398**	**100%**

Com quem está viajando?

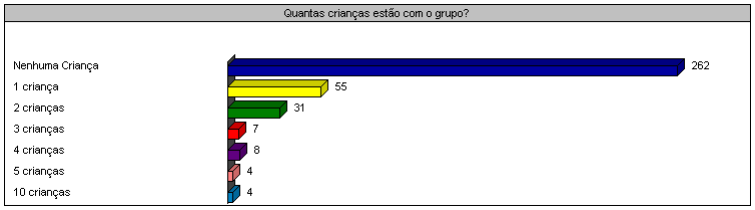




A Idade, a Região e o Sexo não influenciam na companhia da viagem!



Quantas crianças estão no grupo ?

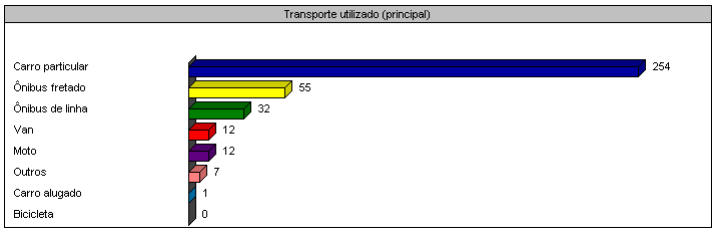


Festa	Crianças por Grupo
Divino	0,67
Semana da Canção	0,40
Carnaval	0,10

Quantas crianças estão com o grupo?	Freq.	%
Nenhuma Criança	262	70,6%
1 criança	55	14,8%
2 crianças	31	8,4%
3 crianças	7	1,9%
4 crianças	8	2,2%
5 crianças	4	1,1%
10 crianças	4	1,1%
TOTAL CIT.	**371**	**100%**

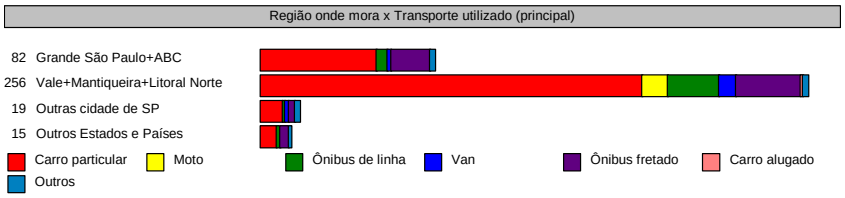
Mínimo = 0, Máximo = 20
Soma = 248
Média = 0,67 Desvio-padrão = 1,74

Transporte utilizado



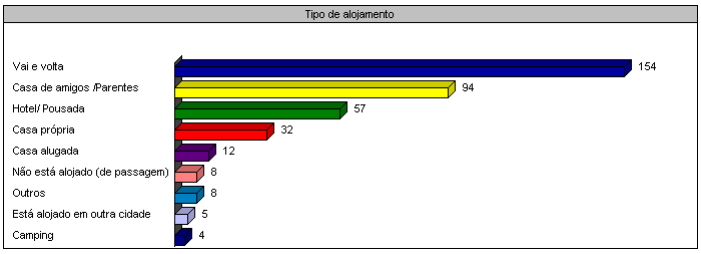
Transporte utilizado (principal)	Freq.	%
Carro particular	254	68,1%
Ônibus fretado	55	14,7%
Ônibus de linha	32	8,6%
Van	12	3,2%
Moto	12	3,2%
Outros	7	1,9%
Carro alugado	1	0,3%
Bicicleta	0	0,0%
TOTAL CIT.	**373**	**100%**

Transporte x Região



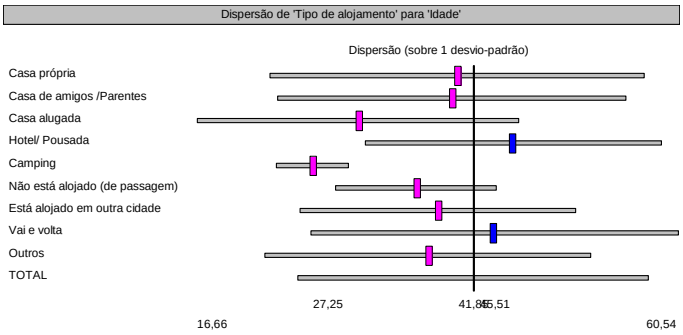
Transporte utilizado (principal) / Região onde mora	Carro particular	Moto	Ônibus de linha	Van	Ônibus fretado	Carro alugado	Outros	TOTAL
Grande São Paulo+ABC	55	0	5	2	18	0	2	**82**
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	179	12	24	8	30	1	2	**256**
Outras cidade de SP	11	0	1	2	3	0	2	**19**
Outros Estados e Países	8	0	2	0	4	0	1	**15**
TOTAL	**253**	**12**	**32**	**12**	**55**	**1**	**7**	**372**

Tipo de Alojamento



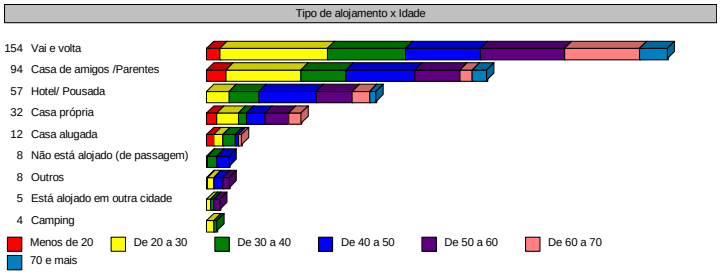
Tipo de alojamento	Freq.	%
Vai e volta	154	41,2%
Casa de amigos /Parentes	94	25,1%
Hotel/ Pousada	57	15,2%
Casa própria	32	8,6%
Casa alugada	12	3,2%
Não está alojado (de passagem)	8	2,1%
Outros	8	2,1%
Está alojado em outra cidade	5	1,3%
Camping	4	1,1%
TOTAL CIT.	**374**	**100%**

Alojamento x Idade



Tipo de alojamento	Idade
Casa própria	32 (40,41)
Casa de amigos /Parentes	94 (39,94)
Casa alugada	12 (31,33)
Hotel/ Pousada	57 (45,51)
Camping	4 (27,25)
Não está alojado (de passagem)	8 (36,63)
Está alojado em outra cidade	5 (38,60)
Vai e volta	154 (43,77)
Outros	8 (37,63)
TOTAL	**374 (41,85)**

Alojamento x Idade



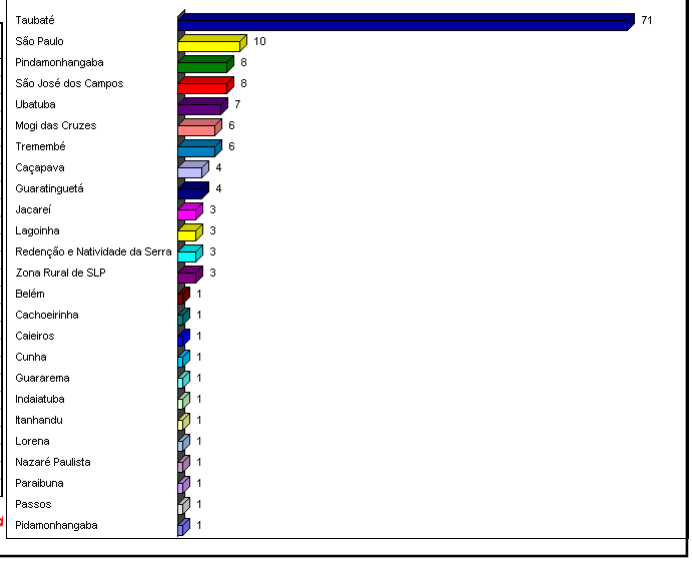
Tipo de alojamento \ Idade	Menos de 20	De 20 a 30	De 30 a 40	De 40 a 50	De 50 a 60	De 60 a 70	70 e mais	TOTAL
Vai e volta	5	36	26	25	28	25	9	**154**
Casa de amigos /Parentes	7	25	15	23	15	4	5	**94**
Hotel/ Pousada	0	8	10	19	12	6	2	**57**
Casa própria	4	7	3	6	8	4	0	**32**
Casa alugada	3	3	4	1	0	1	0	**12**
Não está alojado (de passagem)	0	1	3	4	0	0	0	**8**
Outros	1	2	0	3	2	0	0	**8**
Está alojado em outra cidade	0	2	1	0	2	0	0	**5**
Camping	0	3	1	0	0	0	0	**4**
TOTAL	**20**	**87**	**63**	**81**	**67**	**40**	**16**	**374**

Se está de passagem, pra onde ?

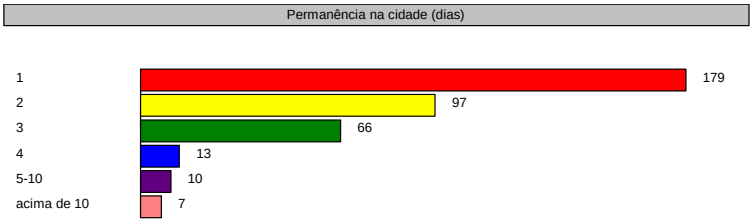
Passagem para onde	Freq.	%
Ubatuba	1	33,3%
Taubaté	1	33,3%
Zona Rural	1	33,3%
TOTAL CIT.	**3**	**100%**

Se vai e volta, de que cidade?

Valores	Freq.
Taubaté	71
São Paulo	10
Pindamonhangaba	8
São José dos Campos	8
Ubatuba	7
Mogi das Cruzes	6
Tremembé	6
Caçapava	4
Guaratinguetá	4
Jacareí	3
Lagoinha	3
Redenção e Natividade da Serra	3
Zona Rural de SLP	3
Belém	1
Cachoeirinha	1
Caieiros	1
Cunha	1
Guararema	1
Indaiatuba	1
Itanhandu	1
Lorena	1
Nazaré Paulista	1
Paraibuna	1
Passos	1
Pidamonhangaba	1

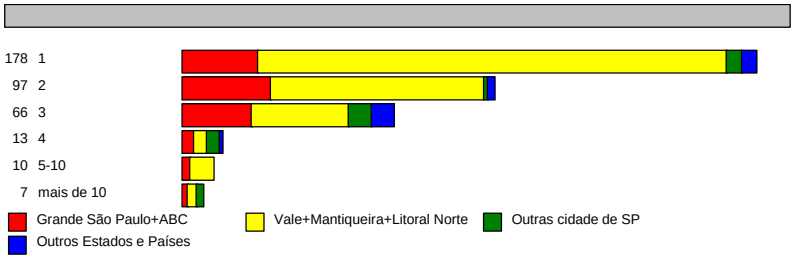


Tempo de permanência na cidade



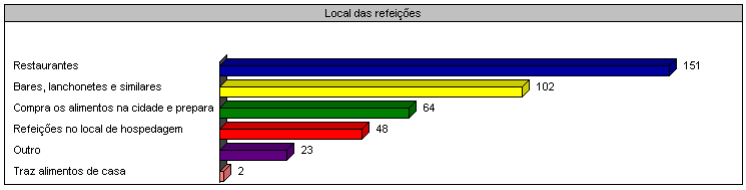
Valores	Freq.
1	179
2	97
3	66
4	13
5-10	10
acima de 10	7
TOTAL	**372**

Permanência x Região



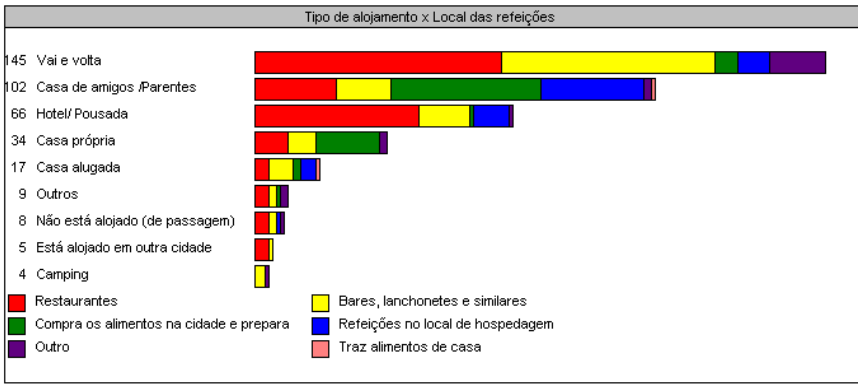
Valores	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira +Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
1	24	145	5	4	**178**
2	28	66	1	2	**97**
3	22	30	7	7	**66**
4	4	4	4	1	**13**
5-10	3	7	0	0	**10**
mais de 10	2	3	2	0	**7**
TOTAL	83	255	19	14	**371**

Local das refeições



Local das refeições	Freq.	%
Restaurantes	151	38,7%
Bares, lanchonetes e similares	102	26,2%
Compra os alimentos na cidade e prepara	64	16,4%
Refeições no local de hospedagem	48	12,3%
Outro	23	5,9%
Traz alimentos de casa	2	0,5%
TOTAL CIT.	**390**	**100%**

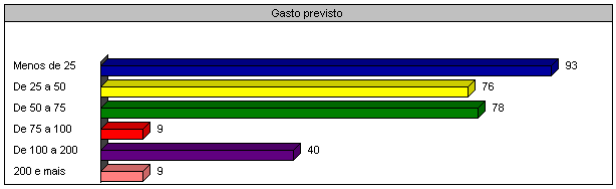
Local de Refeição x Alojamento



Local da Refeição x Alojamento

Local das refeições / Tipo de alojamento	Bares, lanchonetes e similares	Restaurantes	Refeições no loca de hospedagem	Traz alimentos de casa	Compra os alimentos na cidade e prepara	Outro	TOTAL
Vai e volta	54	63	8	0	6	14	**145**
Casa de amigos /Parentes	14	21	26	1	38	2	**102**
Hotel/ Pousada	13	42	9	0	1	1	**66**
Casa própria	7	9	0	0	16	2	**34**
Casa alugada	6	4	4	1	2	0	**17**
Outros	2	4	0	0	1	2	**9**
Não está alojado (de passagem)	2	4	1	0	0	1	**8**
Está alojado em outra cidade	1	4	0	0	0	0	**5**
Camping	3	0	0	0	0	1	**4**
TOTAL	**102**	**151**	**48**	**2**	**64**	**23**	**390**

Gasto Previsto



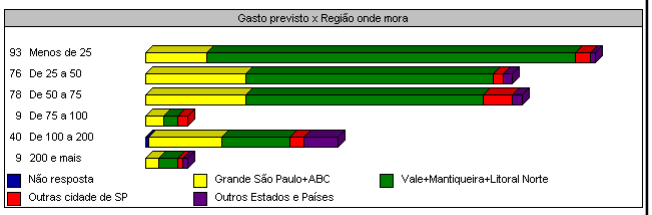
Gasto previsto	Freq.	%
Menos de 25	93	30,5%
De 25 a 50	76	24,9%
De 50 a 75	78	25,6%
De 75 a 100	9	3,0%
De 100 a 200	40	13,1%
200 e mais	9	3,0%
TOTAL CIT.	**305**	**100%**

Mínimo = 0, Máximo = 300
Soma = 15294
Média = 50,14 Desvio-padrão = 44,98

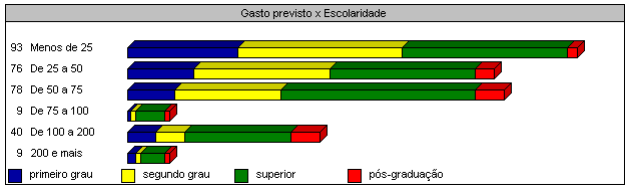
Média = R$ 50.14

Gasto Previsto x Região e Escolaridade

Região onde mora	Gasto previsto
Grande São Paulo+ABC	**60,92**
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	**40,73**
Outras cidade de SP	**66,76**
Outros Estados e Países	**103,46**
TOTAL	**49,98**



Escolaridade	Gasto previsto
primeiro grau	**44,07**
segundo grau	**38,01**
superior	**57,62**
pós-graduação	**71,75**
TOTAL	**50,14**

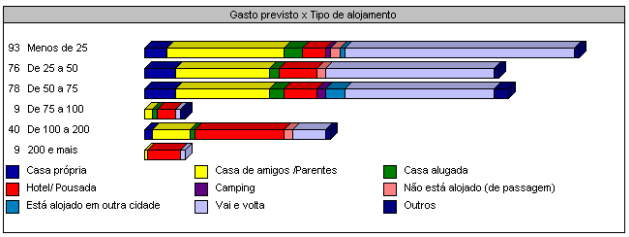


Gasto x Região x Escolaridade

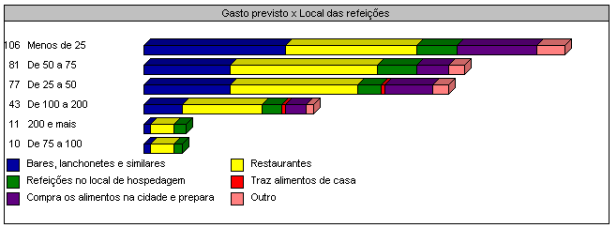
	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
primeiro grau	70,00	38,21	50,00	22,50	**43,05**
segundo grau	36,70	37,09	66,67	-	**38,01**
superior	61,58	44,03	70,50	116,00	**57,62**
pós-graduação	76,88	62,50	60,00	140,00	**71,75**
TOTAL	**60,92**	**40,73**	**66,76**	**103,46**	**49,98**

Gasto Previsto x Alojamento e Local de Refeição

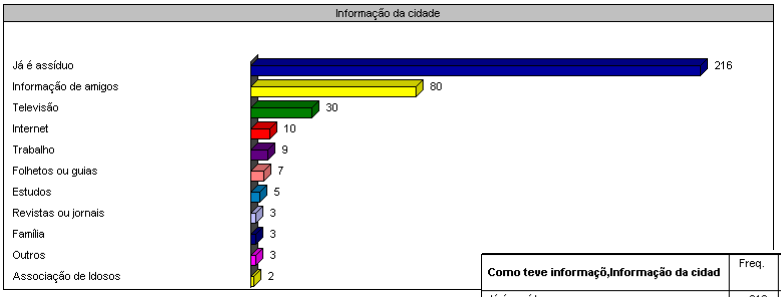
Tipo de alojamento	Gasto previsto
Vai e volta	126 (37,79)
Casa de amigos /Parentes	76 (42,89)
Hotel/ Pousada	50 (98,14)
Casa própria	21 (40,29)
Casa alugada	11 (40,45)
Outros	7 (59,29)
Não está alojado (de passagem)	6 (49,83)
Está alojado em outra cidade	5 (47,00)
Camping	3 (41,67)
TOTAL	305 (50,14)



Local das refeições	Gasto previsto
Não resposta	12 (53,33)
Bares, lanchonetes e similares	94 (43,57)
Restaurantes	134 (58,59)
Refeições no local de hospedagem	36 (57,92)
Traz alimentos de casa	2 (65,00)
Compra os alimentos na cidade e prepara	45 (37,91)
Outro	17 (42,12)
TOTAL	340 (50,66)

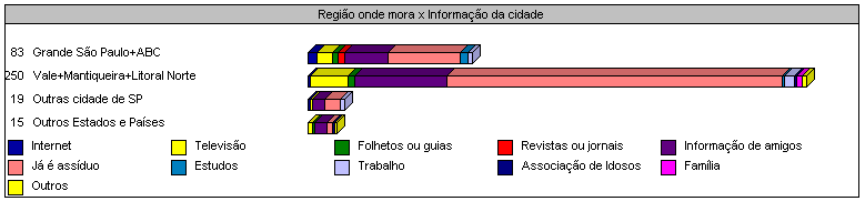


Como teve informação sobre a cidade?



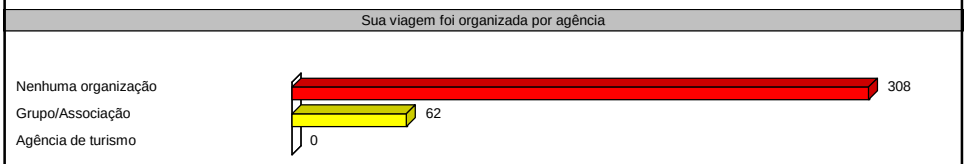
Como teve informaçõ,Informação da cidad	Freq.	%
Já é assíduo	216	58,7%
Informação de amigos	80	21,7%
Televisão	30	8,2%
Internet	10	2,7%
Trabalho	9	2,4%
Folhetos ou guias	7	1,9%
Estudos	5	1,4%
Revistas ou jornais	3	0,8%
Família	3	0,8%
Outros	3	0,8%
Associação de Idosos	2	0,5%
TOTAL CIT.	**368**	**100%**

Região x Informação sobre SLP



Como teve informaçõ,Informação da cidad \ Região onde mora	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Já é assíduo	36	168	8	3	**215**
Informação de amigos	22	46	6	6	**80**
Televisão	8	19	1	2	**30**
Internet	5	2	2	1	**10**
Trabalho	2	5	2	0	**9**
Folhetos ou guias	3	3	0	1	**7**
Estudos	4	1	0	0	**5**
Revistas ou jornais	3	0	0	0	**3**
Família	0	3	0	0	**3**
Outros	0	2	0	1	**3**
Associação de Idosos	0	1	0	1	**2**
TOTAL	**83**	**250**	**19**	**15**	**367**

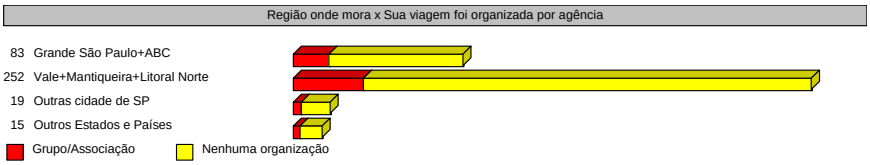
Viagem organizada?



Sua viagem foi organizada por agência	Freq.	%
Nenhuma organização	308	83,2%
Grupo/Associação	62	16,8%
Agência de turismo	0	0,0%
TOTAL CIT.	**370**	**100%**

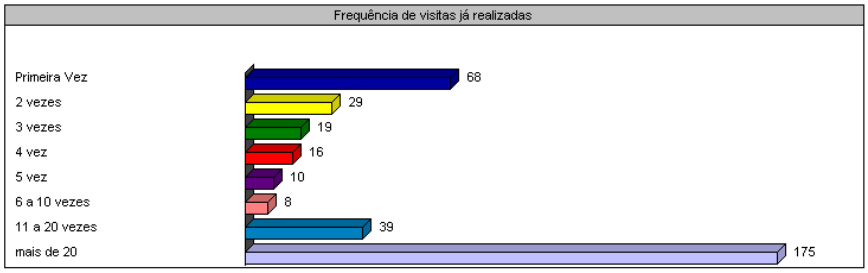
Grupo/Associação: faculdade, trabalho, associação dos idosos.

Região x Viagem organizada



Não há relação entre os grupos organizados e a região onde moram!

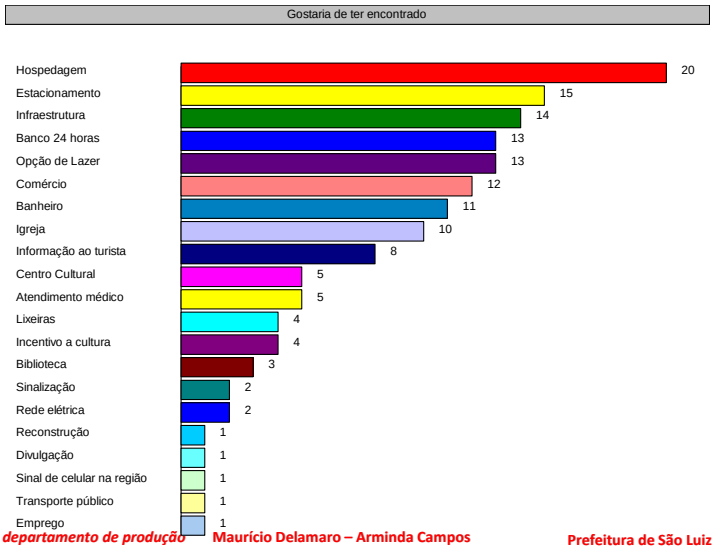
Frequência de visitas já realizadas



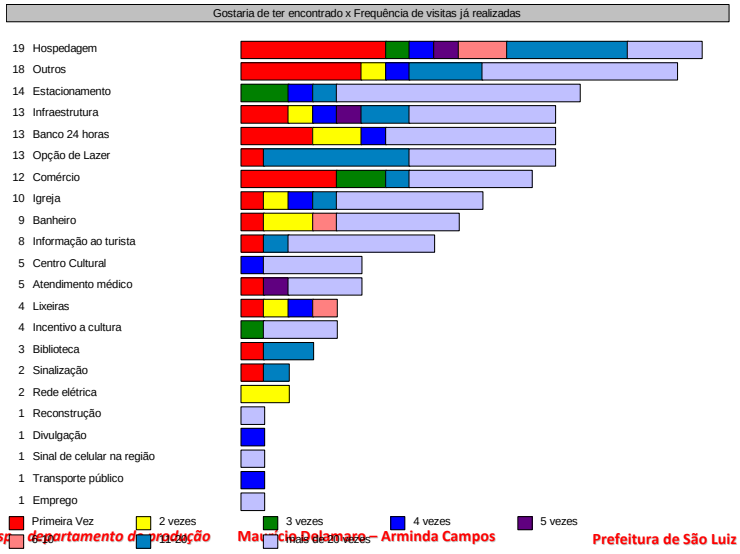
Frequência de visitas já realizadas	Freq.	%
Primeira Vez	68	18,7%
2 vezes	29	8,0%
3 vezes	19	5,2%
4 vez	16	4,4%
5 vez	10	2,7%
6 a 10 vezes	8	2,2%
11 a 20 vezes	39	10,7%
mais de 20	175	48,1%
TOTAL CIT.	**364**	**100%**

Mínimo = 1, Máximo = 80
Soma = 4522
Média = 12,42 Desvio-padrão = 9,97

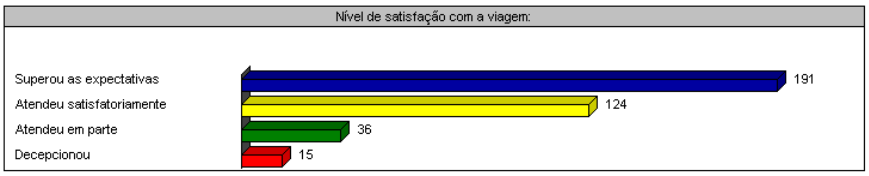
O que sentiu falta?



Frequência x Gostaria de ter encontrado

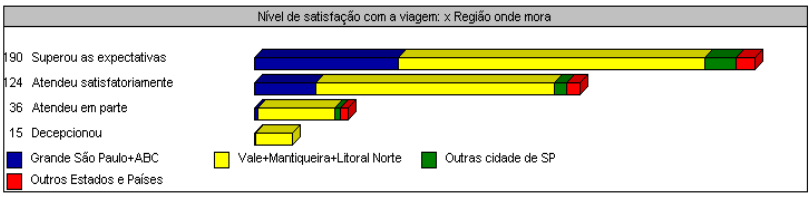


Nível de satisfação



Nível de satisfação com a viagem:	Freq.	%
Superou as expectativas	191	52,2%
Atendeu satisfatoriamente	124	33,9%
Atendeu em parte	36	9,8%
Decepcionou	15	4,1%
TOTAL CIT.	**366**	**100%**

Satisfação x Região

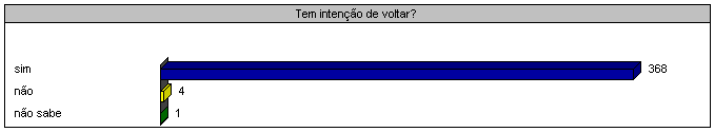


Região onde mora / Nível de satisfação com a viagem:	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira +Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Superou as expectativas	55	116	12	7	**190**
Atendeu satisfatoriamente	24	90	5	5	**124**
Atendeu em parte	2	29	2	3	**36**
Decepcionou	1	14	0	0	**15**
TOTAL	**82**	**249**	**19**	**15**	**365**

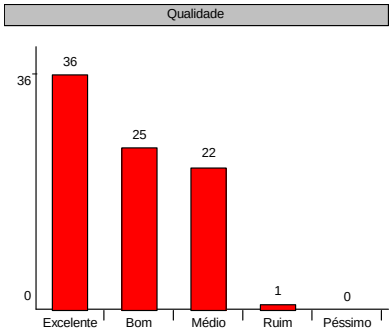
Decepção com a cidade

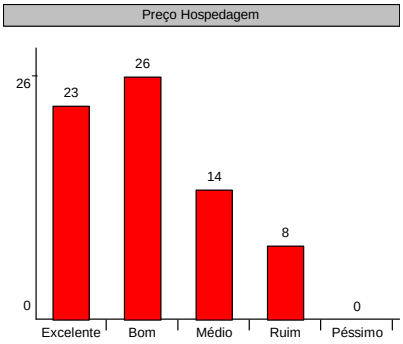
Decepção com a cidade	Freq.	%
Destruição	4	28,6%
Desorganização	1	7,1%
Falta do que fazer	1	7,1%
Outros	8	57,1%
TOTAL CIT.	**14**	**100%**

Outros = consumo de álcool,
Cidade muito conservadora,
Antes era melhor, andarilho



Hospedagem





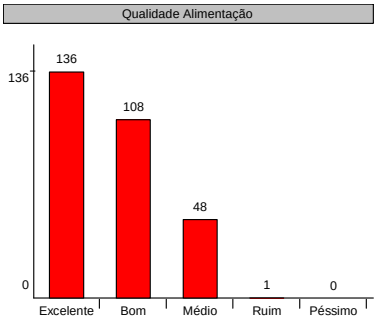
Qualidade	Freq.	%
Excelente	36	42,4%
Bom	25	29,4%
Médio	22	25,9%
Ruim	1	1,2%
Não resposta	1	1,2%
Péssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	**85**	**100%**

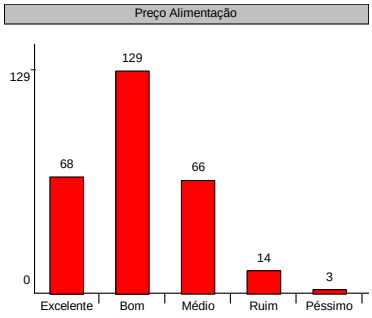
Média = 4,14 Desvio-padrão = 0,85

Preço Hospedagem	Freq.	%
Excelente	23	32,4%
Bom	26	36,6%
Médio	14	19,7%
Ruim	8	11,3%
Péssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	**71**	**100%**

Média = 3,90 Desvio-padrão = 0,99

Alimentação





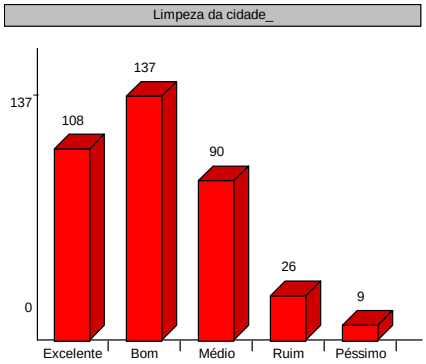
Qualidade Alimentação	Freq.	%
Excelente	136	46,4%
Bom	108	36,9%
Médio	48	16,4%
Ruim	1	0,3%
Péssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	**293**	**100%**

Média = 4,29 Desvio-padrão = 0,75

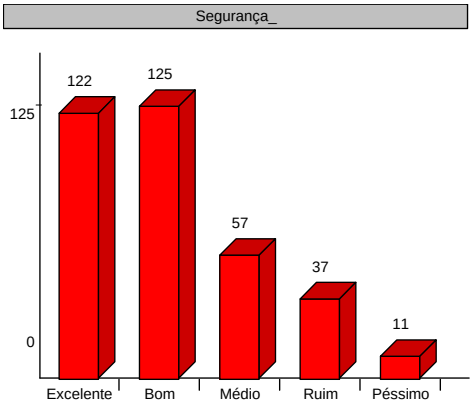
Preço Alimentação	Freq.	%
Excelente	68	24,3%
Bom	129	46,1%
Médio	66	23,6%
Ruim	14	5,0%
Péssimo	3	1,1%
TOTAL CIT.	**280**	**100%**

Média = 3,88 Desvio-padrão = 0,87

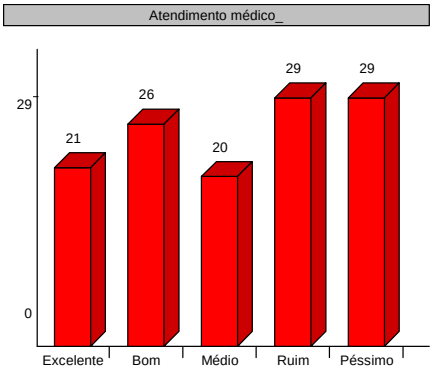
Limpeza da Cidade



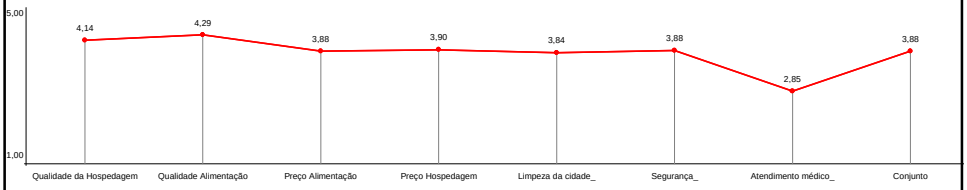
Segurança



Atendimento Médico



Avaliação dos Serviços



	Valor médio	Valor mínimo	Valor máximo	Frequência	Desvio-padrão	Soma	Parte
Qualidade da Hospedagem	4,14	2	5	84	0,85	348	5,7
Qualidade Alimentação	4,29	2	5	293	0,75	1258	20,6
Preço Alimentação	3,88	1	5	280	0,87	1085	17,8
Preço Hospedagem	3,90	2	5	71	0,99	277	4,5
Limpeza da cidade_	3,84	1	5	370	1,01	1419	23,2
Segurança_	3,88	1	5	352	1,10	1366	22,4
Atendimento médico_	2,85	1	5	125	1,43	356	5,8
Conjunto	**3,88**	**1**	**5**			**6109**	**100,0**

Visitas x Serviço Público

A avaliação da limpeza da cidade e do atendimento médico NÃO depende do número de visitas do turista.

Frequência de visitas já realizadas Limpeza da cidade_	Primeira Vez	2 vezes	3 vezes	4 a 10 vezes	mais de 10	**TOTAL**
Excelente	22	8	6	12	54	**102**
Bom	26	12	9	14	75	**136**
Médio	17	7	2	6	57	**89**
Ruim	1	2	2	1	18	**24**
Péssimo	2	0	0	0	7	**9**
TOTAL	**68**	**29**	**19**	**33**	**211**	**360**

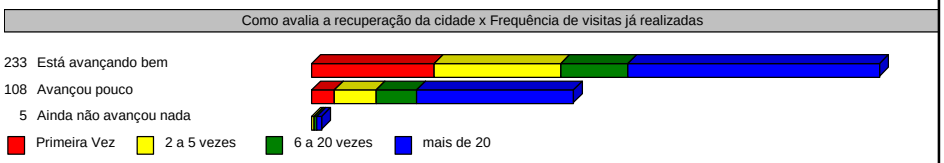
Frequência de visitas já realizadas Segurança_	Primeira Vez	2 vezes	3 vezes	4 a 10	mais de 10	**TOTAL**
Excelente	25	12	0	15	64	**116**
Bom	24	9	15	11	64	**123**
Médio	10	4	1	3	37	**55**
Ruim	3	1	2	1	30	**37**
Péssimo	0	2	0	2	7	**11**
TOTAL	**62**	**28**	**18**	**32**	**202**	**342**

Frequência de visitas já realizadas Atendimento médico_	Primeira vez	2 vezes	3 vezes	4 a 10 vezes	mais de 10	**TOTAL**
Excelente	0	0	3	0	18	**21**
Bom	2	0	2	1	20	**25**
Médio	3	1	1	2	13	**20**
Ruim	2	1	2	1	22	**28**
Péssimo	1	0	1	1	25	**28**
TOTAL	**8**	**2**	**9**	**5**	**98**	**122**

Como avalia a recuperação da cidade?

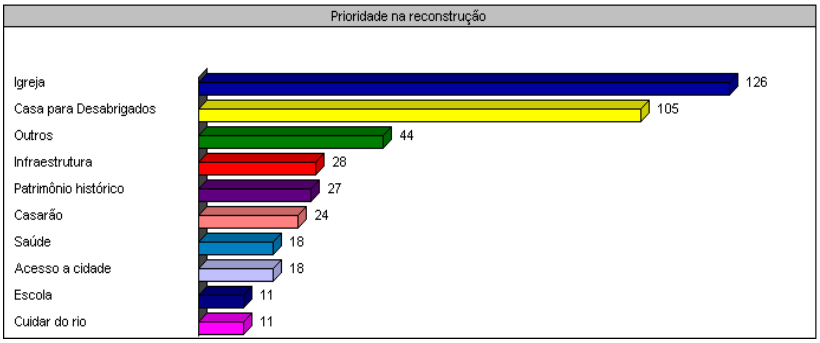
Como avalia a recuperação da cidade	Freq.	%
Está avançando bem	236	63,8%
Avançou pouco	113	30,5%
Não sabe dizer	15	4,1%
Ainda não avançou nada	6	1,6%
TOTAL CIT.	**370**	**100%**

Frequência de Visitas x Recuperação da Cidade

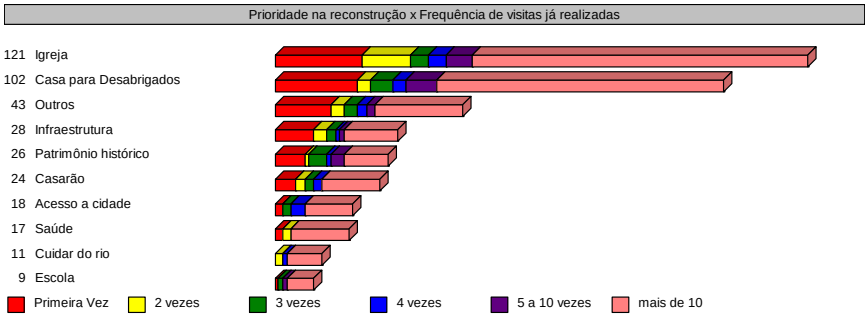


Frequência de visitas já realizadas Como avalia a recuperação da cidade	Primeira Vez	2 a 5 vezes	6 a 20 vezes	mais de 20	TOTAL
Está avançando bem	51	52	27	103	**233**
Avançou pouco	10	17	17	64	**108**
Ainda não avançou nada	0	2	1	2	**5**
TOTAL	**61**	**71**	**45**	**169**	**346**

Prioridade na reconstrução

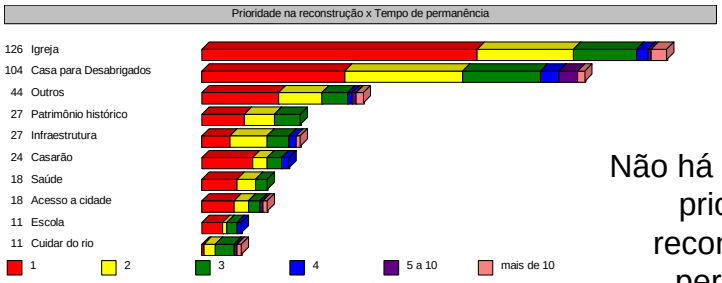


Prioridade em SLP
x
Frequência de visitas



Não há relação entre frequência de visitas e prioridade na reconstrução de SLP!

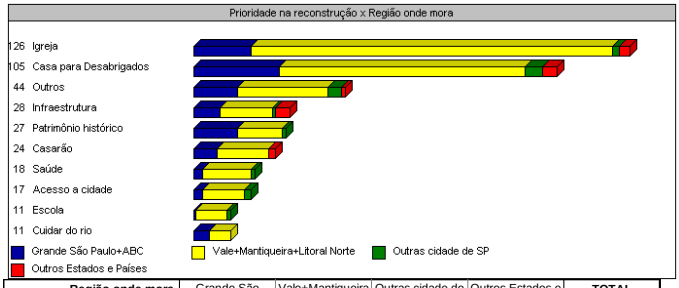
Prioridade na reconstrução x Permanência



Tempo de permanência / Prioridade na reconstrução	1	2	3	4	5 a 10	mais de 10	TOTAL
Igreja	75	26	17	3	1	4	**126**
Casarão	14	4	4	2	0	0	**24**
Patrimônio histórico	12	8	7	0	0	0	**27**
Casa para Desabrigados	39	32	21	5	5	2	**104**
Saúde	10	5	3	0	0	0	**18**
Outros	21	12	7	1	1	2	**44**
Escola	6	1	3	1	0	0	**11**
Infraestrutura	8	10	6	2	0	1	**27**
Acesso a cidade	9	4	3	0	1	1	**18**
Cuidar do rio	1	3	5	0	1	1	**11**
TOTAL	**195**	**105**	**76**	**14**	**9**	**11**	**410**

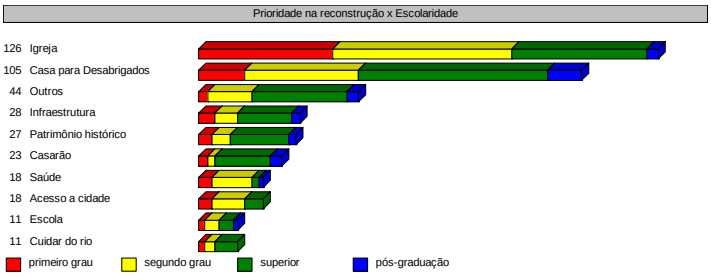
Não há relação entre a prioridade na reconstrução e a permanência!

Prioridade na reconstrução x Região



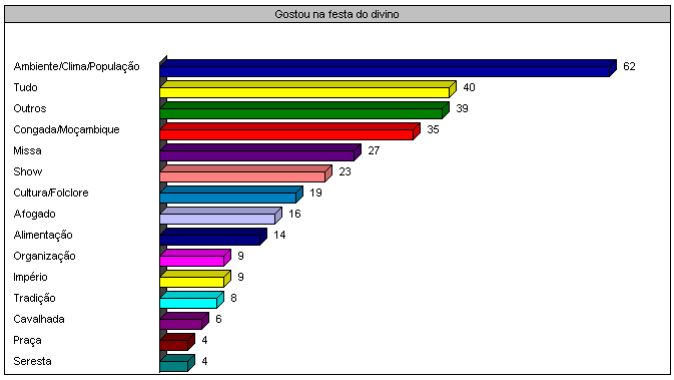
Região onde mora / Prioridade na reconstrução	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira +Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Igreja	17	104	2	3	**126**
Casa para Desabrigados	25	71	5	4	**105**
Outros	13	26	4	1	**44**
Infraestrutura	8	15	1	4	**28**
Patrimônio histórico	13	13	1	0	**27**
Casarão	7	15	0	2	**24**
Saúde	3	14	1	0	**18**
Acesso a cidade	3	12	2	0	**17**
Escola	1	9	1	0	**11**
Cuidar do rio	5	6	0	[illegible]	**11**
TOTAL	**95**	**285**	**17**	**14**	**411**

Prioridade na reconstrução x Escolaridade



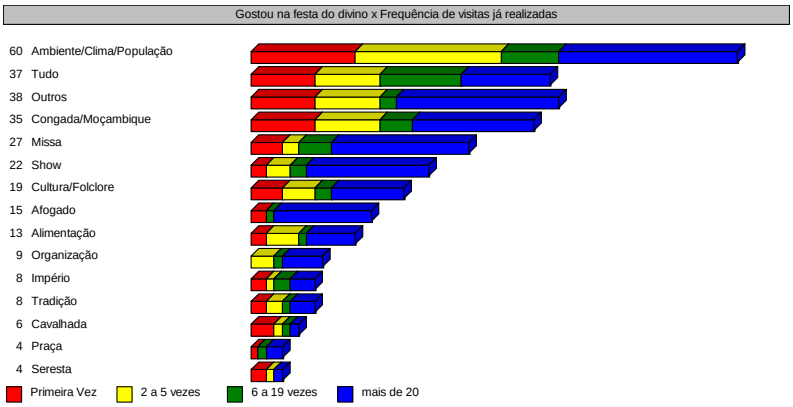
Escolaridade / Prioridade na reconstrução	primeiro grau	segundo grau	superior	pós-gra duação	TOTAL
Igreja	37	49	37	3	**126**
Casa para Desabrigados	13	31	52	9	**105**
Outros	3	12	26	3	**44**
Infraestrutura	5	6	15	2	**28**
Patrimônio histórico	4	5	16	2	**27**
Casarão	3	2	15	3	**23**
Saúde	4	11	2	1	**18**
Acesso a cidade	4	9	5	0	**18**
Escola	2	4	4	1	**11**
Cuidar do rio	2	3	6	0	**11**
TOTAL	**77**	**132**	**178**	**24**	**411**

O que mais Gostou ?



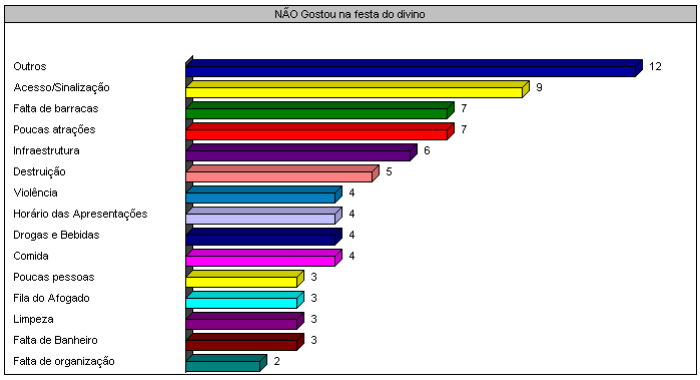
Gostou na festa do divino	Freq.	%
Ambiente/Clima/População	62	16,6%
Tudo	40	10,7%
Outros	39	10,4%
Congada/Moçambique	35	9,4%
Missa	27	7,2%
Show	23	6,1%
Cultura/Folclore	19	5,1%
Afogado	16	4,3%
Alimentação	14	3,7%
Organização	9	2,4%
Império	9	2,4%
Tradição	8	2,1%
Cavalhada	6	1,6%
Praça	4	1,1%
Seresta	4	1,1%
TOTAL OBS.	**374**	

Frequência x Gostou na Festa

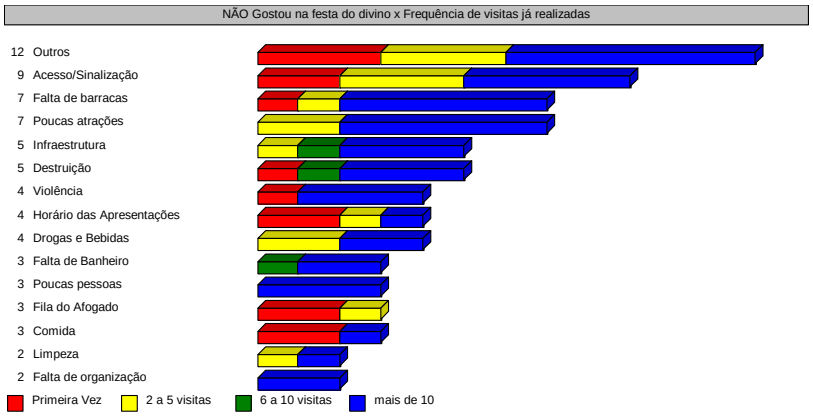


A frequência de visitas não influencia na preferência das atividades da festa!

O que não gostou?

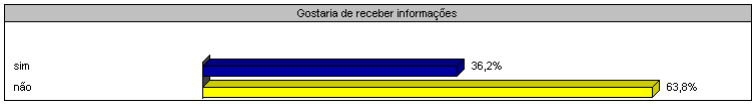


Frequência x NÃO gostou na Festa



A frequência de visitas não influencia na preferência das atividades da festa!

Gostaria de receber informação?



Resumo

	Palavra mais frequente
Local da entrevista	
Cidade onde mora	Taubaté
Profissão	Estudante
Se está de passagem, para onde?	Taubaté
Onde?	Taubaté
Se "vai e volta", de que cidade?	Taubaté
Tempo previsto de permanência	1
Gasto previsto por pessoa, por dia:	50
Se "outro", qual?	Trabalho
Se "outros", qual?	Estacionamento
Algum motivo de decepção com a viagem?	igreja
Qual deveria ser a prioridade	Igreja
Cite uma coisa que tenha gostado	Missa
Cite uma coisa que NÃO tenha gostado	Falta
Email	br

	Valor médio	Valor mínimo	Valor máximo	Frequência
Idade	41,85	16	86	373
Quantas crianças estão com o grupo?	0,67	0	20	371
Frequência de visitas já realizadas	12,42	1	80	364
Conjunto	**18,39**	**0**	**86**	