



Festa do Divino 2.010:
perfis, avaliações e opiniões
dos visitantes

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
Departamento de Produção
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura
Municipal de
São Luiz do
Paraitinga

Introdução

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Antecedentes



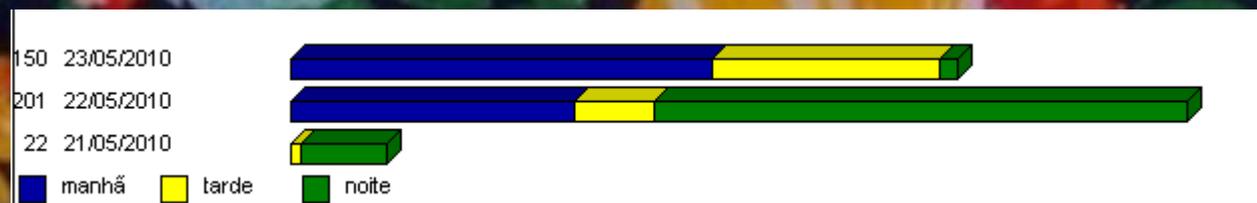
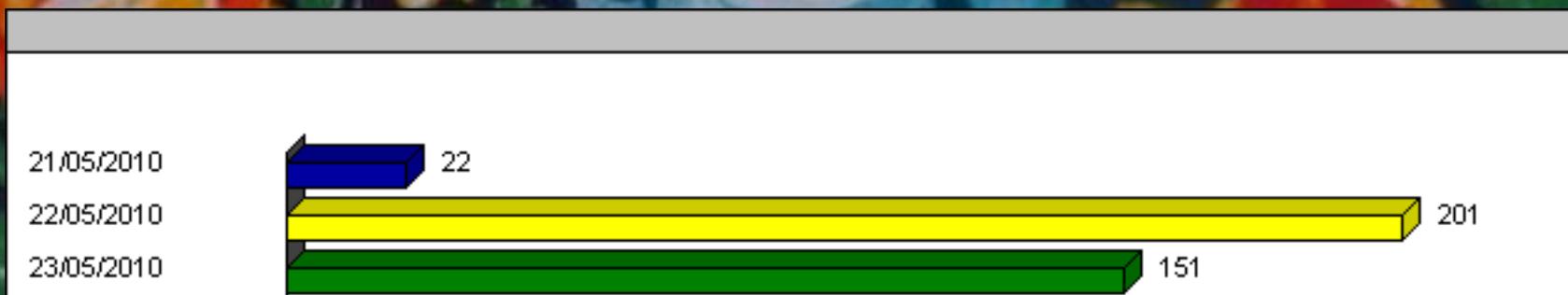
- **Pesquisas anteriores com turistas:**
 - em setembro de 2008, na Segunda Semana da Canção Brasileira e
 - em fevereiro de 2009, durante o Carnaval.
- **Pesquisa anterior com moradores:**
 - Em agosto de 2009, sobre o Carnaval.
- Para conhecer resumos dessas análises, acessar
www.feg.unesp.br/~delamaro/paraitinga

- Perfil do visitante
 - moradia, idade, sexo, escolaridade, profissão.
- Características da viagem
 - companhia na viagem, transporte utilizado, tipo e local da hospedagem, local das refeições, meio de comunicação, forma de organização da viagem, tempo de permanência, frequência de visitas, previsão de gastos.
- Satisfação com a viagem
 - satisfação geral, motivos de decepção, intenção de voltar ou não, do que mais gostou e menos gostou na festa.
- Avaliação dos serviços
 - hospedagem, alimentação, serviços públicos.
- Avaliação da recuperação da cidade
 - ritmo da recuperação e identificação das prioridades da cidade.

A amostragem

- Foram entrevistados 374 visitantes.
- Os entrevistados foram sorteados no fluxo, entre os dias 21 e 23 de maio de 2010.
- Os entrevistados deveriam ter 15 anos ou mais.
- A equipe da UNESP de Guaratinguetá contou com 9 entrevistadores.
- A receptividade dos entrevistados foi excepcionalmente boa.

Momento da Entrevista



Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Perfil do visitante

Arminda Campos

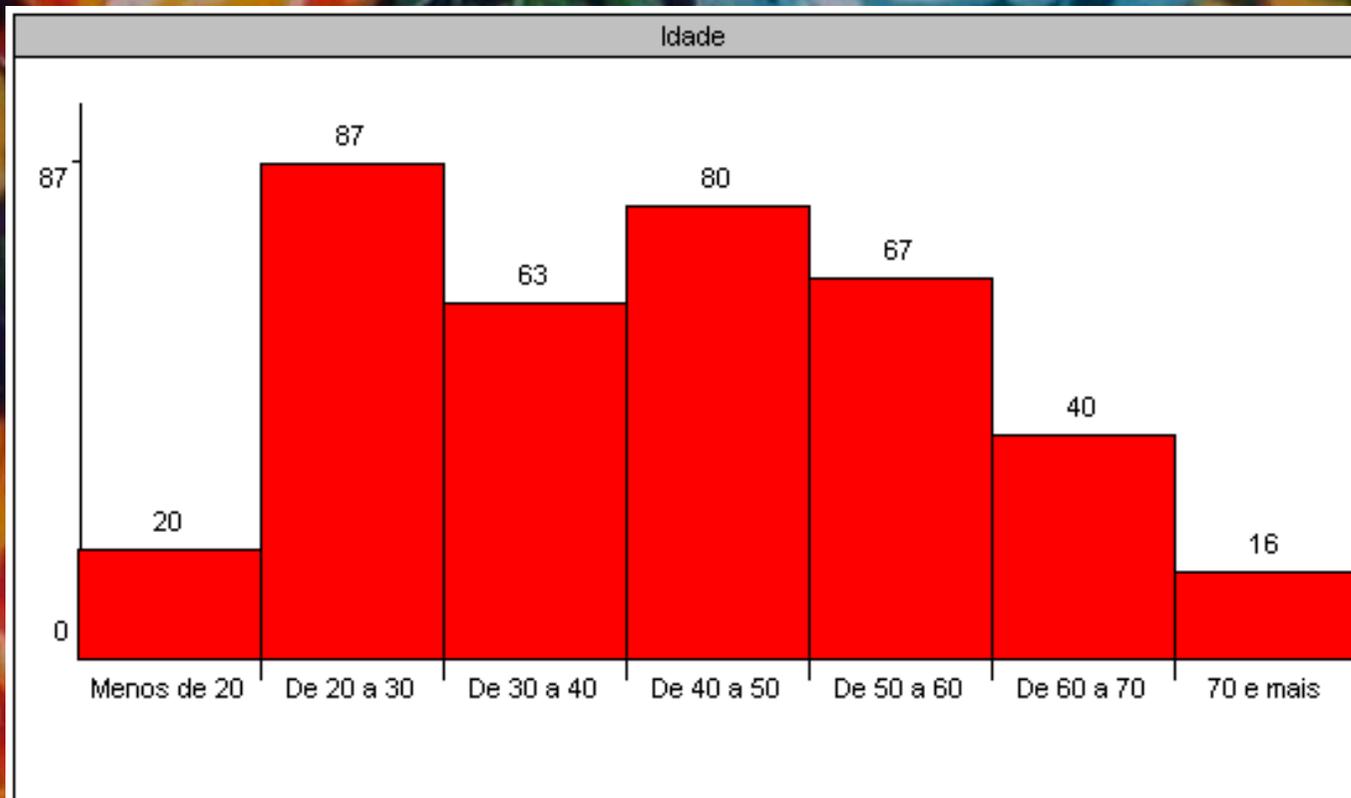
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Idade



Idade Mínima: 16
Idade Máxima: 86

Média: 42
Desvio-Padrão: 16

Adultos de todas as idades!!!

Arminda Campos

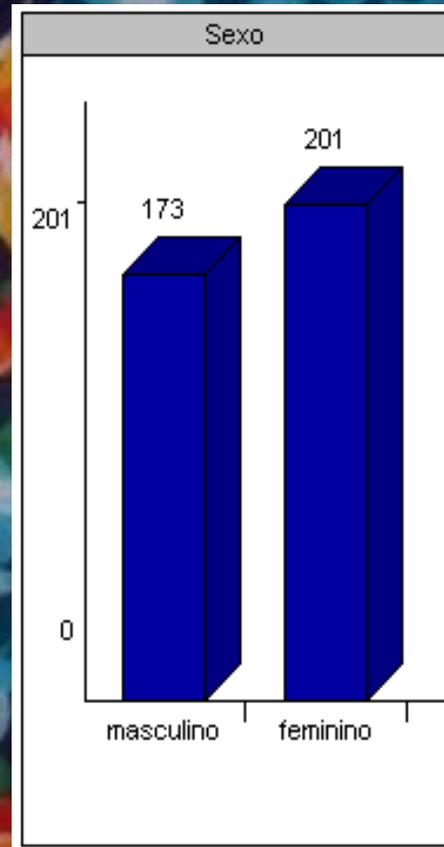
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Sexo



Arminda Campos

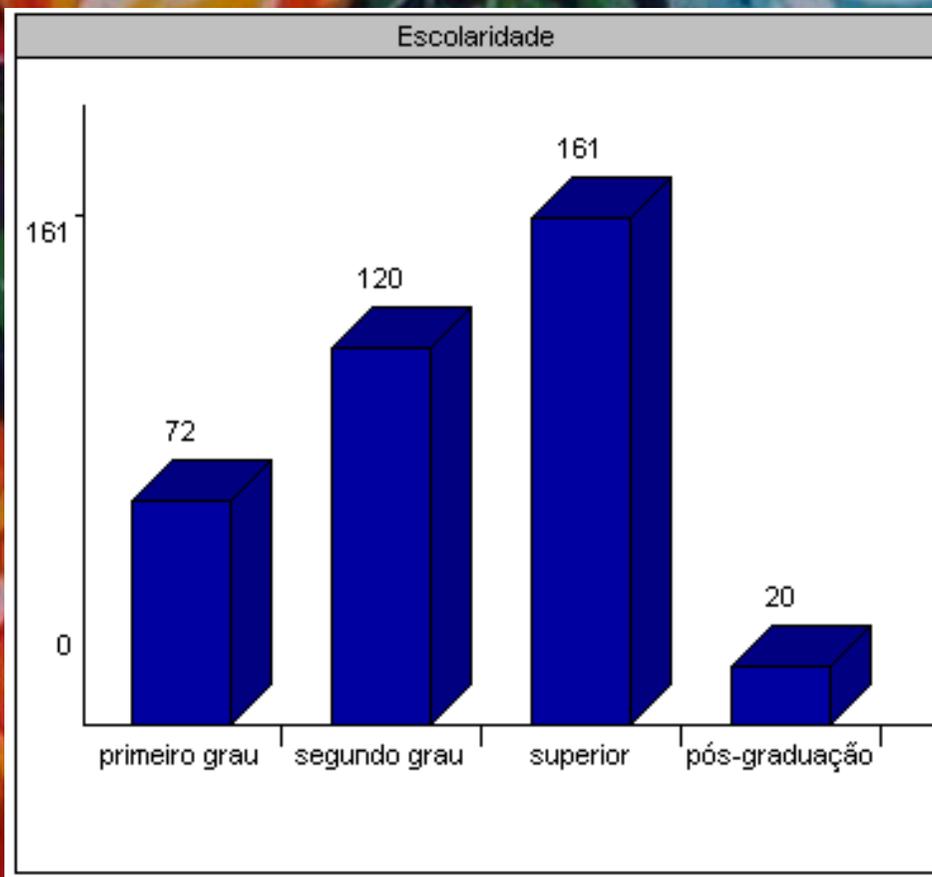
-

Eduardo Coelho

-

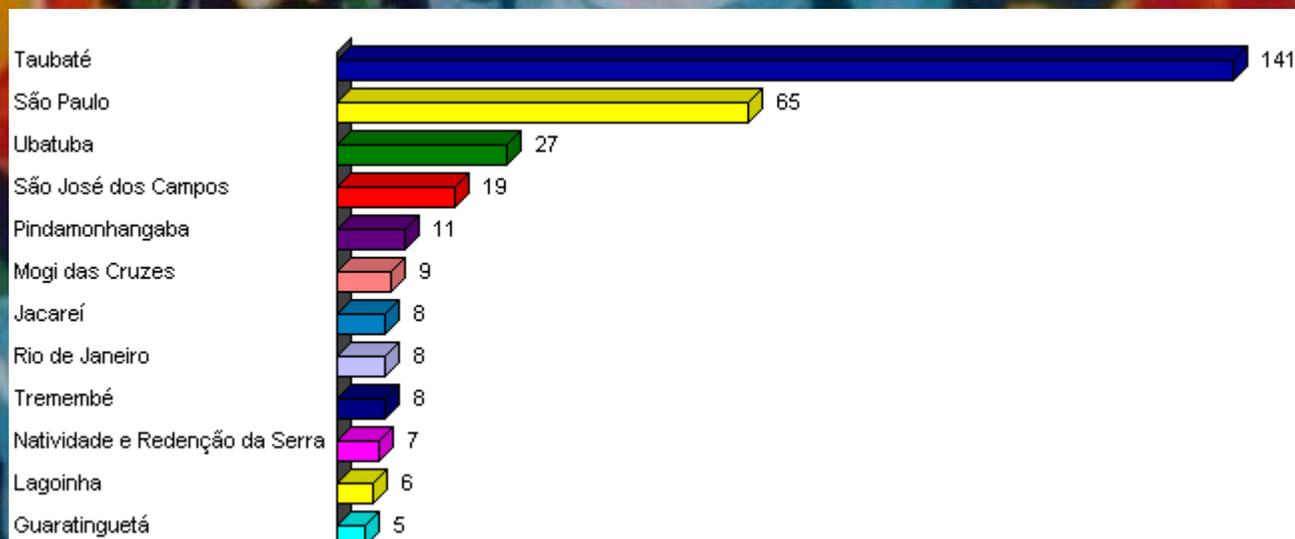
Maurício Delamaro

Escolaridade



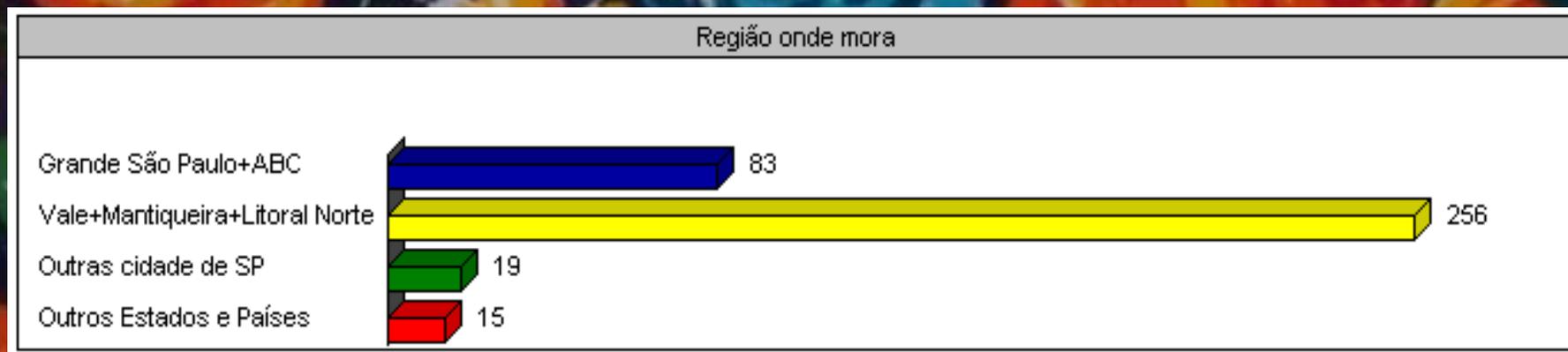
- Pessoas de todas as escolaridades!!!
- Escolaridade alta!!!

Cidade onde mora



- 68% das “redondezas” (Vale, Mantiqueira, Litoral)
- 22% da Grande São Paulo (incluindo ABCD, Mogi das Cruzes, Guarulhos, ...)

Região onde mora



Região onde mora	Freq.	%
Grande São Paulo+ABC	83	22,3%
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	256	68,6%
Outras cidade de SP	19	5,1%
Outros Estados e Países	15	4,0%
TOTAL CIT.	373	100%

Arminda Campos

-

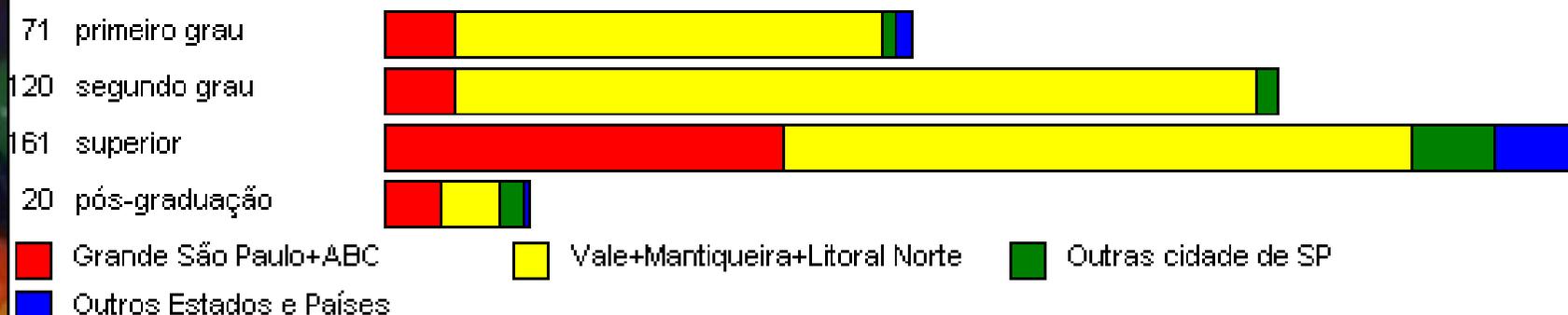
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Escolaridade x Região onde mora

Escolaridade x Região onde mora



Região onde mora	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Escolaridade					
primeiro grau	10	57	2	2	71
segundo grau	10	107	3	0	120
superior	54	84	11	12	161
pós-graduação	8	8	3	1	20
TOTAL	82	256	19	15	372

Arminda Campos

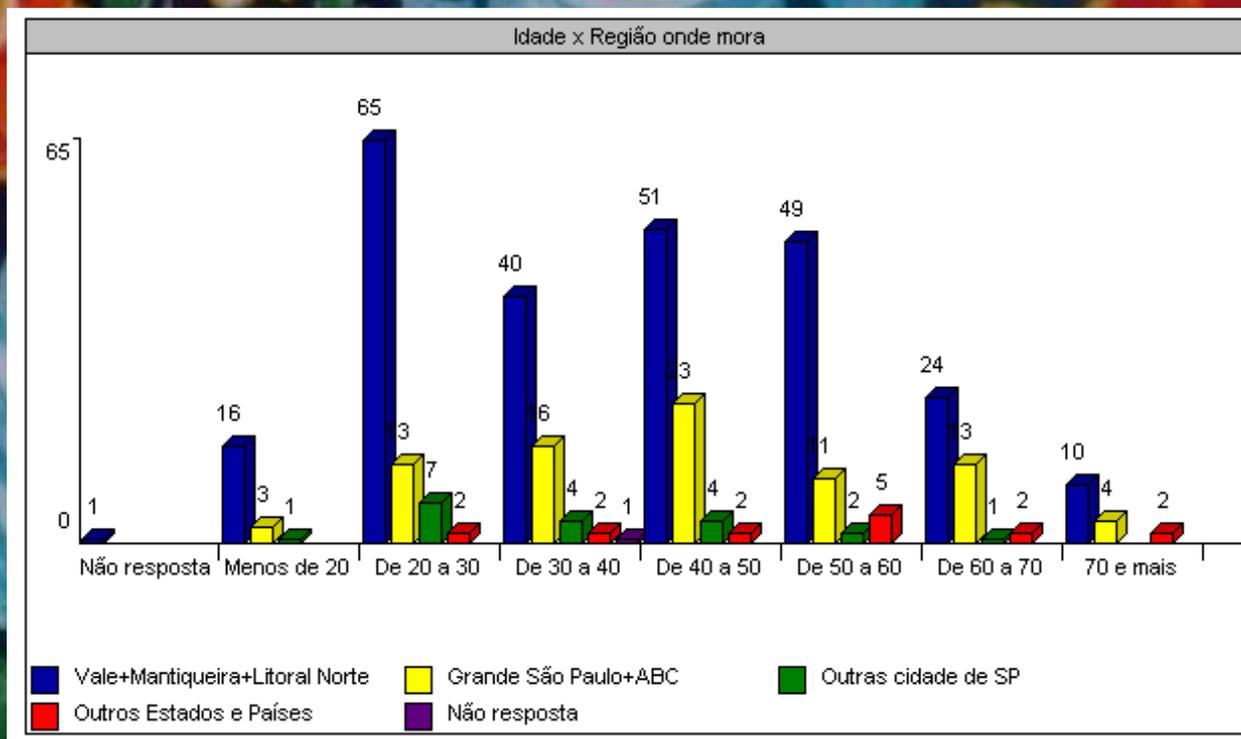
-

Eduardo Coelho

-

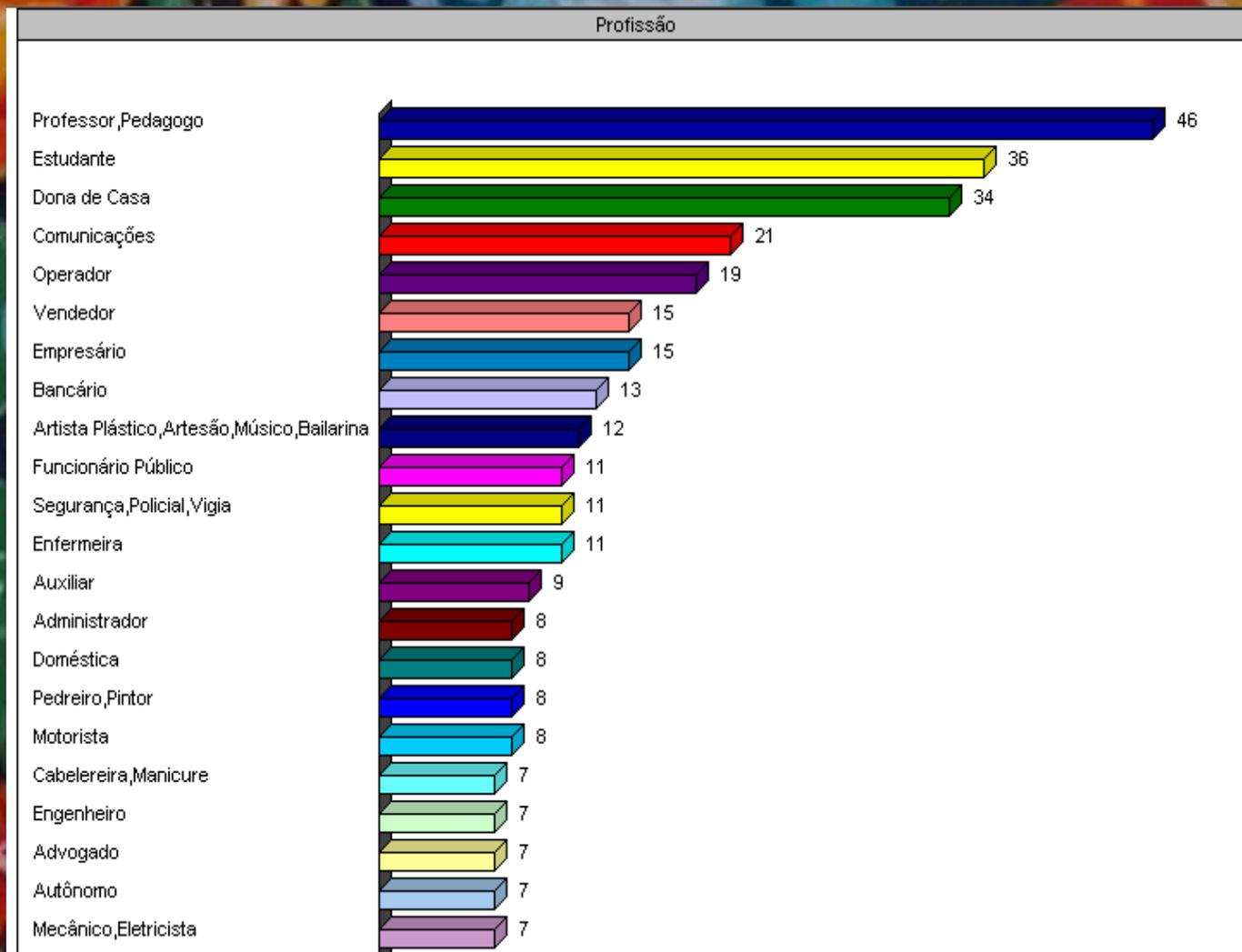
Maurício Delamaro

Idade x Moradia



Não há relação entre a Idade dos turistas e a Região onde moram!

Profissão



Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Outras Profissões



Arminda Campos

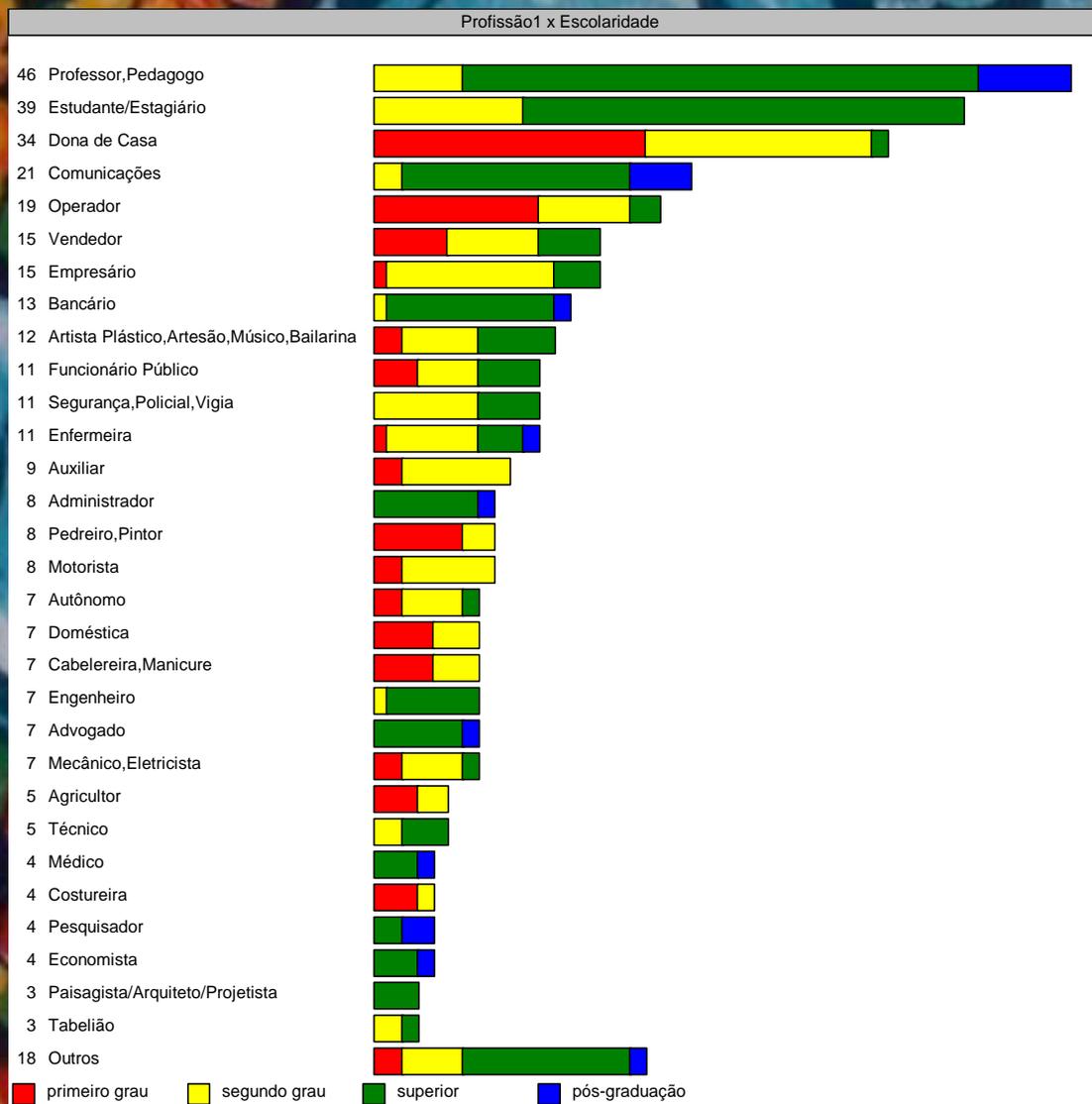
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Profissão x Escolaridade



Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Características da viagem

Arminda Campos

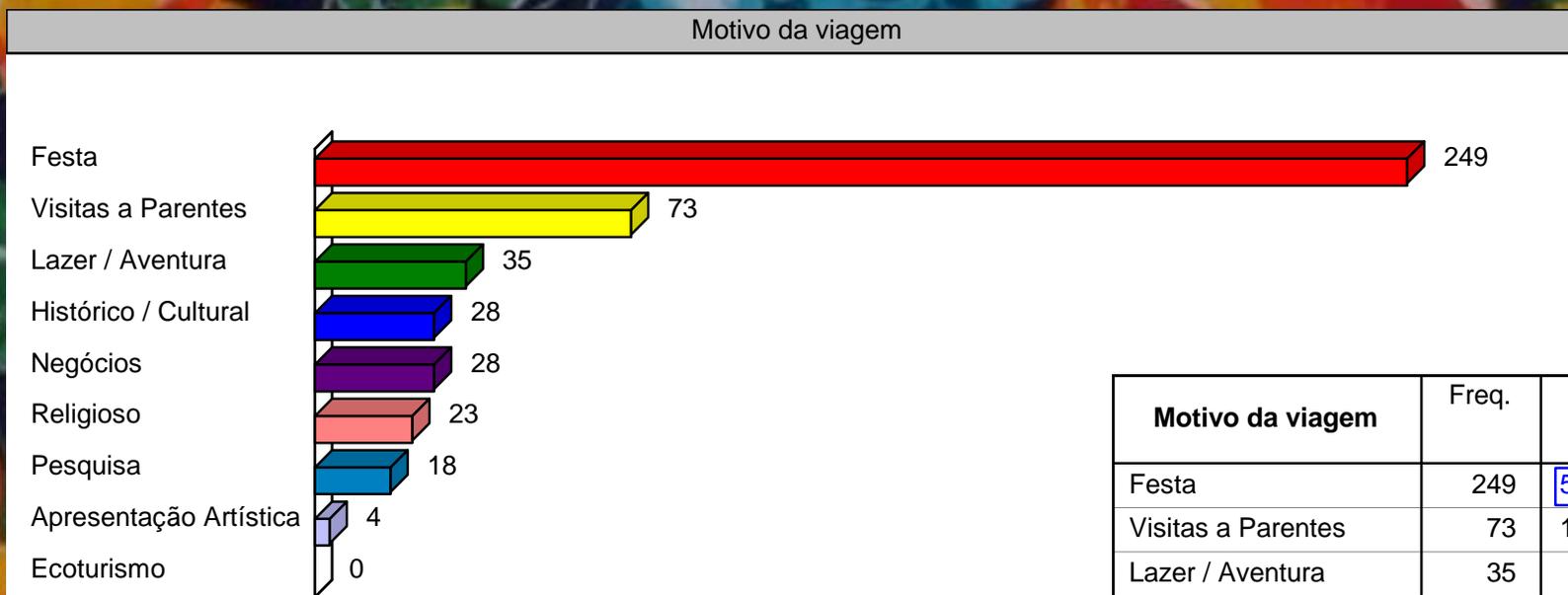
-

Eduardo Coelho

-

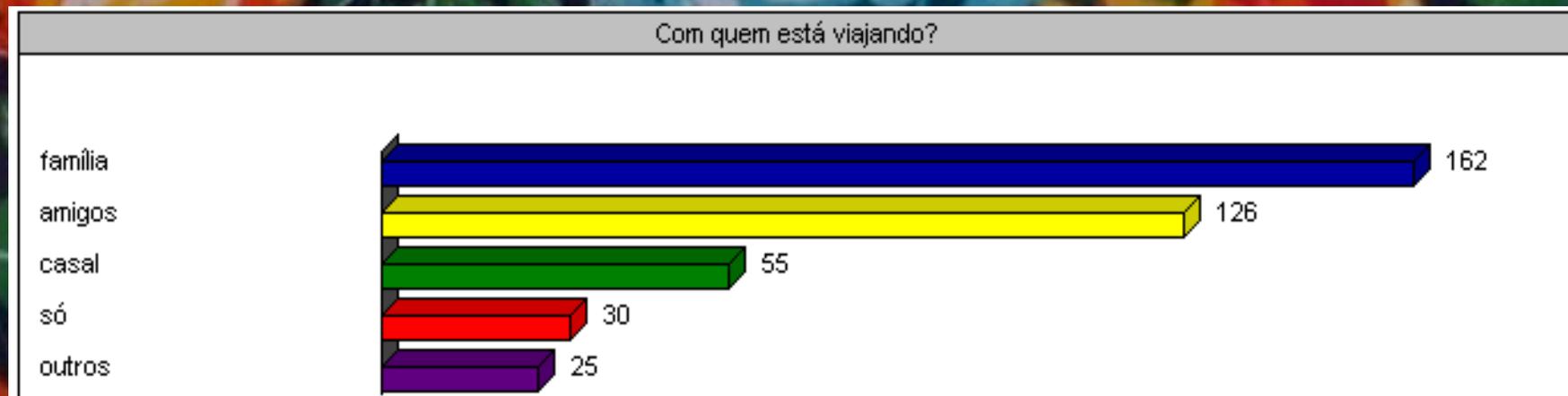
Maurício Delamaro

Motivo da viagem



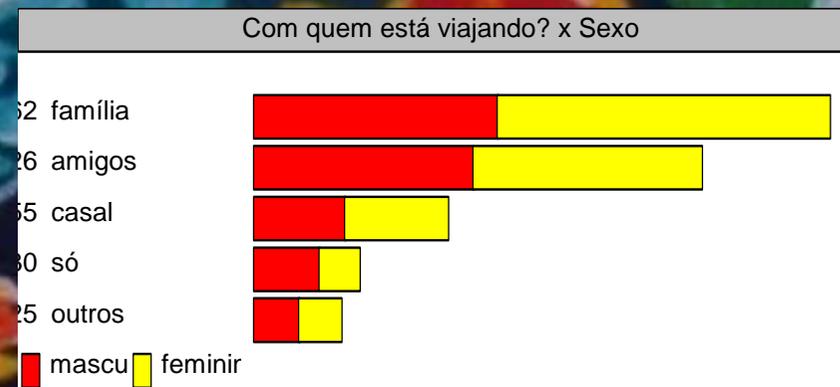
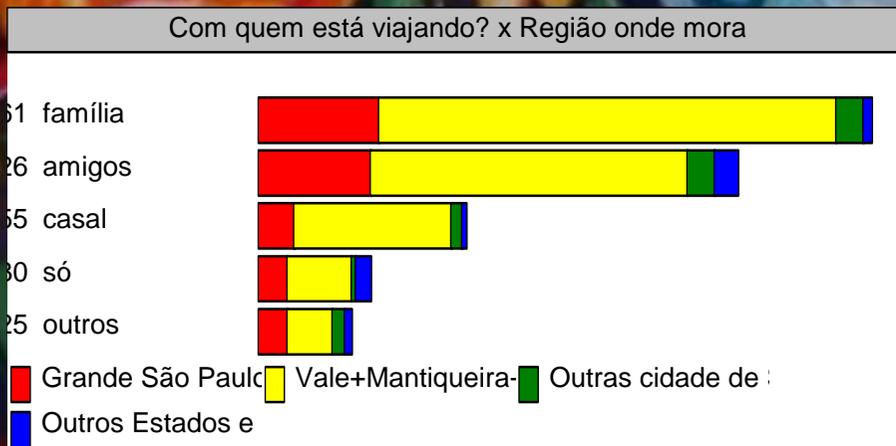
Motivo da viagem	Freq.	%
Festa	249	54,4%
Visitas a Parentes	73	15,9%
Lazer / Aventura	35	7,6%
Histórico / Cultural	28	6,1%
Negócios	28	6,1%
Religioso	23	5,0%
Pesquisa	18	3,9%
Apresentação Artística	4	0,9%
Ecoturismo	0	0,0%
TOTAL CIT.	458	100%

Com quem está viajando ?

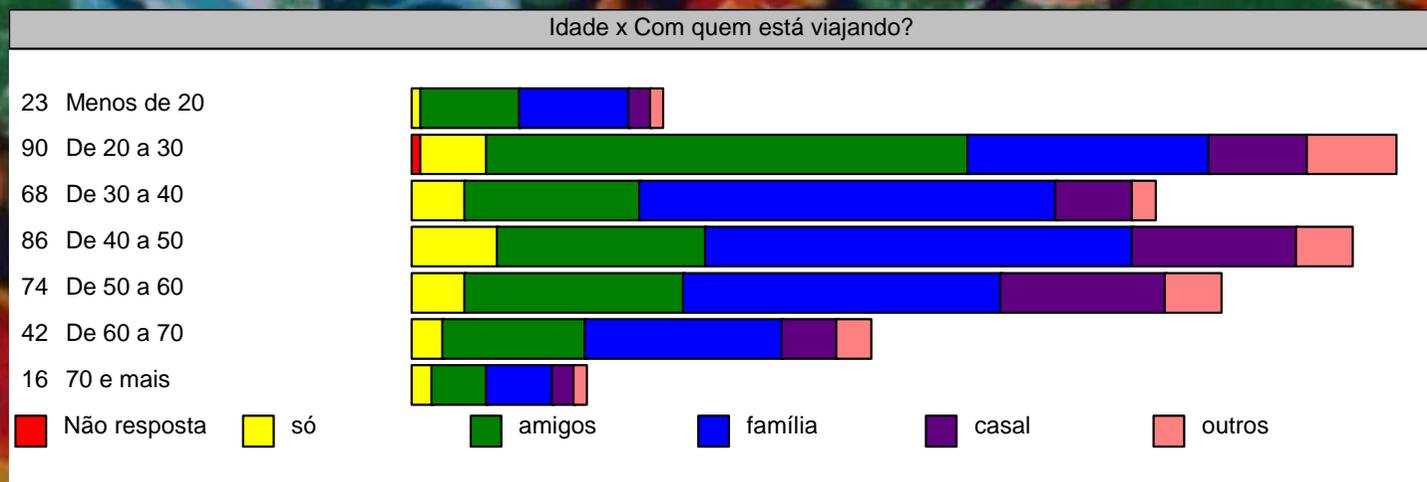


Com quem está viajando?	Freq.	%
família	162	40,7%
amigos	126	31,7%
casal	55	13,8%
só	30	7,5%
outros	25	6,3%
TOTAL CIT.	398	100%

Com quem está viajando?



A Idade, a Região e o Sexo não influenciam na companhia da viagem!



Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

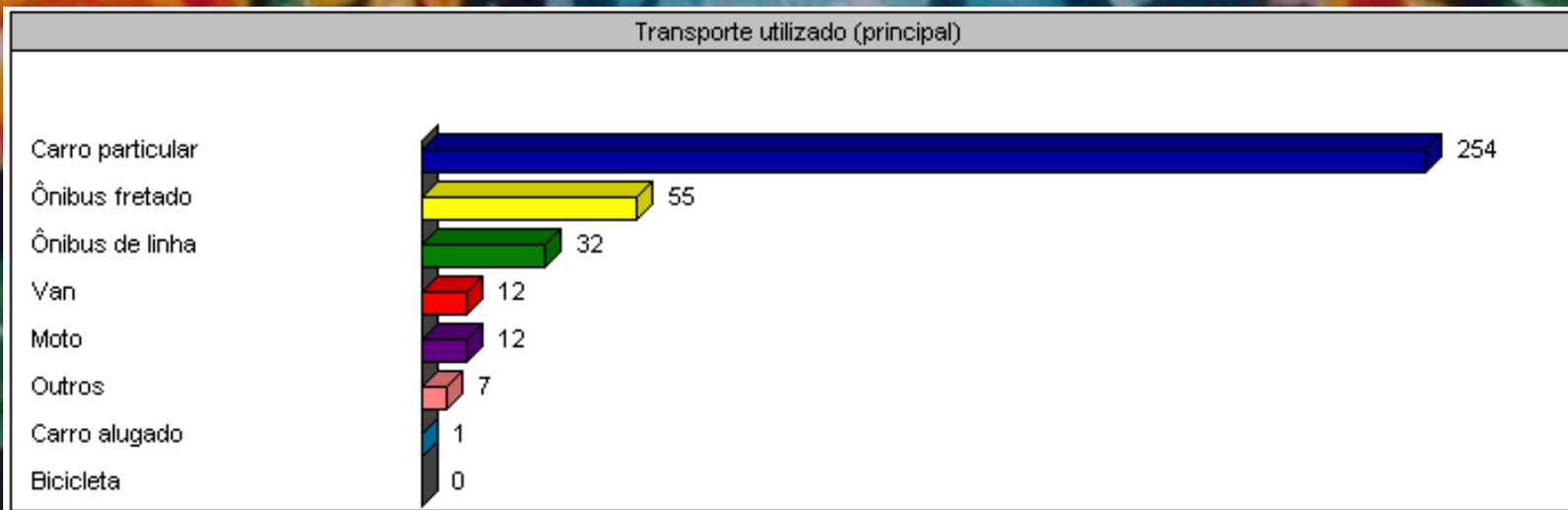
Quantas crianças estão no grupo ?



Festa	Crianças por Grupo
Divino 2010	0,7
Semana da Canção 2008	0,4
Carnaval 2009	0,1

Muito mais crianças que nas outras duas festas pesquisadas!

Transporte utilizado



Transporte utilizado (principal)	Freq.	%
Carro particular	254	68,1%
Ônibus fretado	55	14,7%
Ônibus de linha	32	8,6%
Van	12	3,2%
Moto	12	3,2%
Outros	7	1,9%
Carro alugado	1	0,3%
Bicicleta	0	0,0%
TOTAL CIT.	373	100%

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

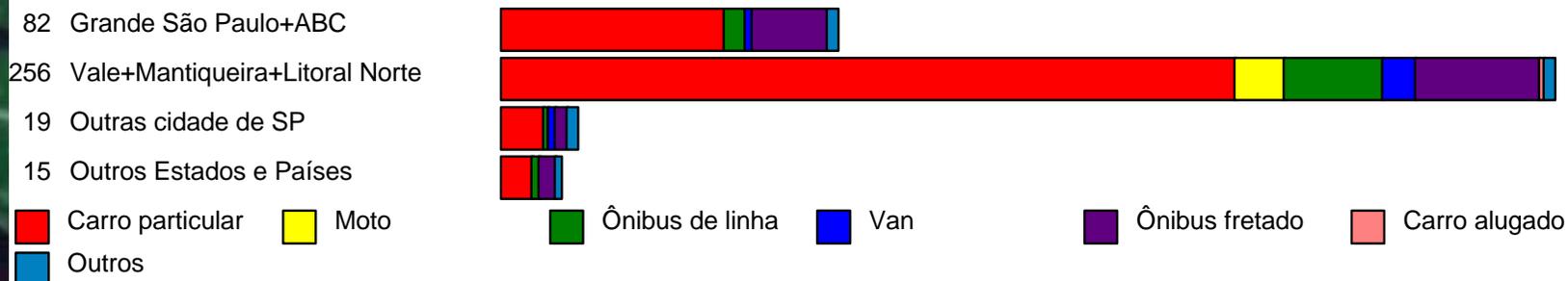
-

Maurício Delamaro

Transporte x Região



Região onde mora x Transporte utilizado (principal)



Transporte utilizado (principal)	Carro particular	Moto	Ônibus de linha	Van	Ônibus fretado	Carro alugado	Outros	TOTAL
Região onde mora								
Grande São Paulo+ABC	55	0	5	2	18	0	2	82
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	179	12	24	8	30	1	2	256
Outras cidade de SP	11	0	1	2	3	0	2	19
Outros Estados e Países	8	0	2	0	4	0	1	15
TOTAL	253	12	32	12	55	1	7	372

Arminda Campos

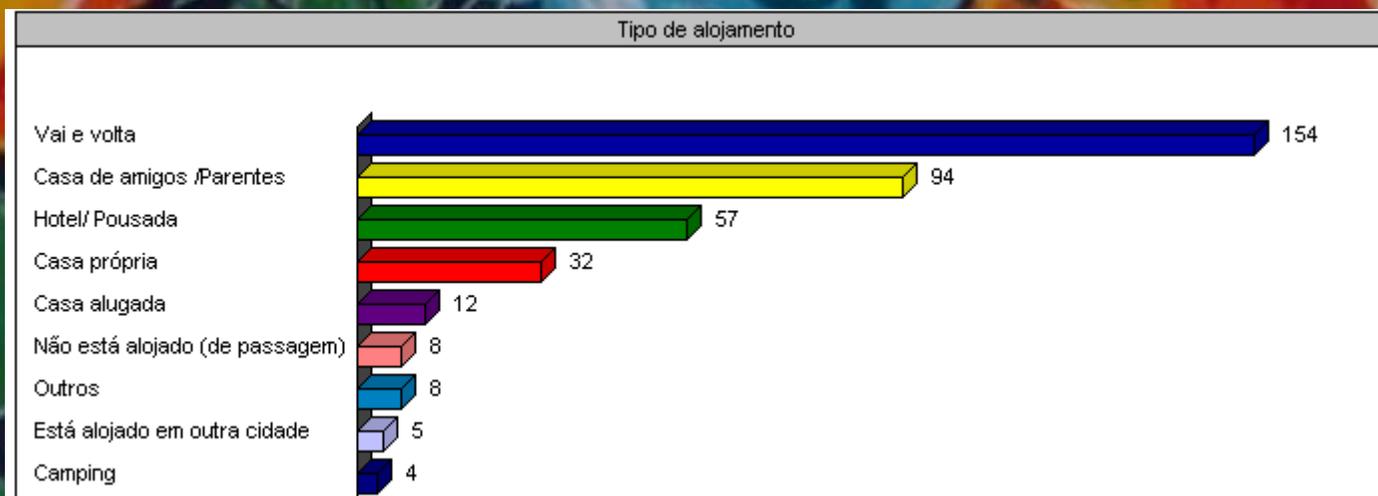
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

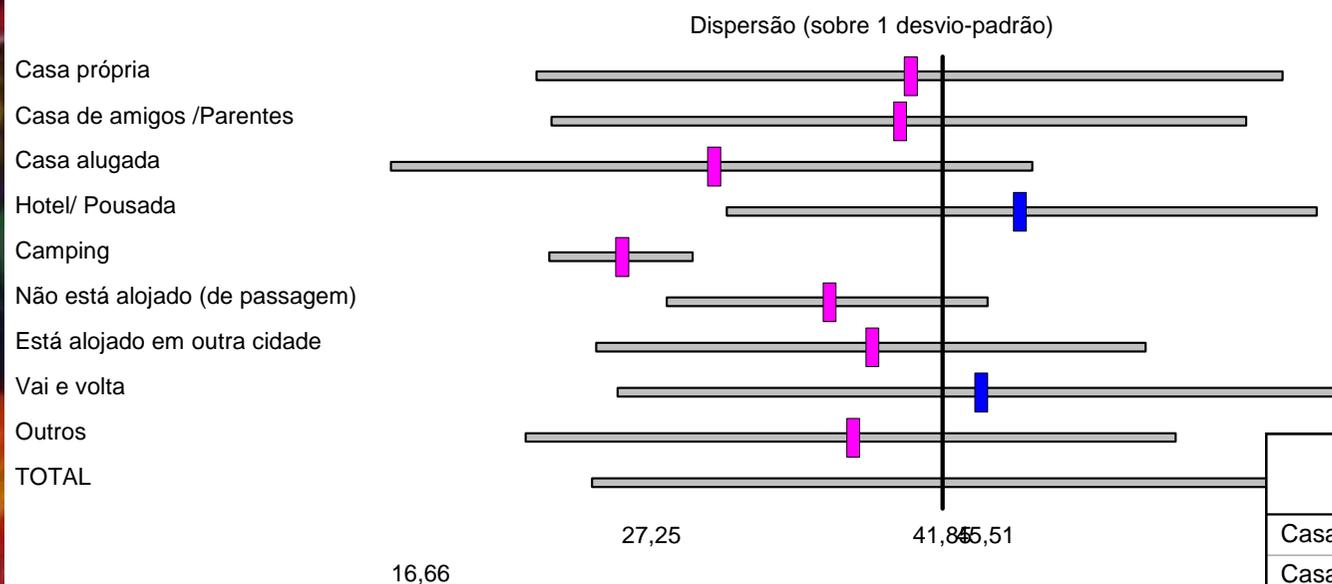
Tipo de Alojamento



Tipo de alojamento	Freq.	%
Vai e volta	154	41,2%
Casa de amigos /Parentes	94	25,1%
Hotel/ Pousada	57	15,2%
Casa própria	32	8,6%
Casa alugada	12	3,2%
Não está alojado (de passagem)	8	2,1%
Outros	8	2,1%
Está alojado em outra cidade	5	1,3%
Camping	4	1,1%
TOTAL CIT.	374	100%

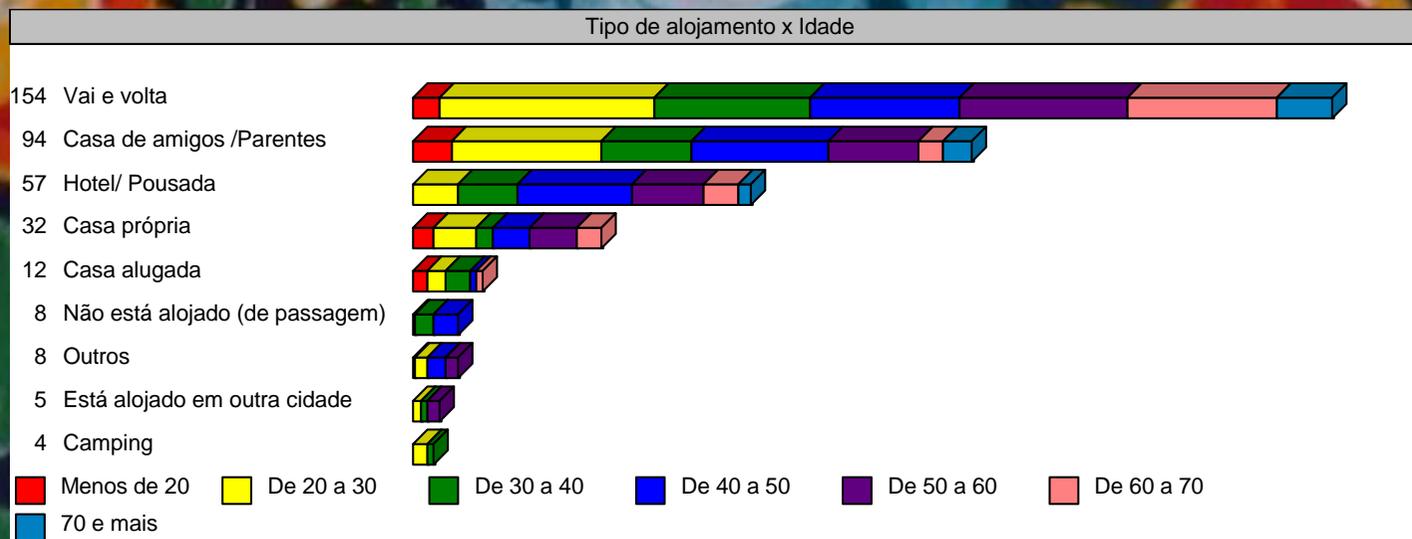
Alojamento x Idade

Dispersão de 'Tipo de alojamento' para 'Idade'



Tipo de alojamento	Idade
Casa própria	32 (40,41)
Casa de amigos /Parentes	94 (39,94)
Casa alugada	12 (31,33)
Hotel/ Pousada	57 (45,51)
Camping	4 (27,25)
Não está alojado (de passagem)	8 (36,63)
Está alojado em outra cidade	5 (38,60)
Vai e volta	154 (43,77)
Outros	8 (37,63)
TOTAL	374 (41,85)

Alojamento x Idade



Tipo de alojamento	Idade	Menos de 20	De 20 a 30	De 30 a 40	De 40 a 50	De 50 a 60	De 60 a 70	70 e mais	TOTAL
Vai e volta		5	36	26	25	28	25	9	154
Casa de amigos /Parentes		7	25	15	23	15	4	5	94
Hotel/ Pousada		0	8	10	19	12	6	2	57
Casa própria		4	7	3	6	8	4	0	32
Casa alugada		3	3	4	1	0	1	0	12
Não está alojado (de passagem)		0	1	3	4	0	0	0	8
Outros		1	2	0	3	2	0	0	8
Está alojado em outra cidade		0	2	1	0	2	0	0	5
Camping		0	3	1	0	0	0	0	4
TOTAL		20	87	63	81	67	40	16	374

Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Se está de passagem, pra onde ?



Ubatuba e Taubaté

Menos de 1% está de passagem.

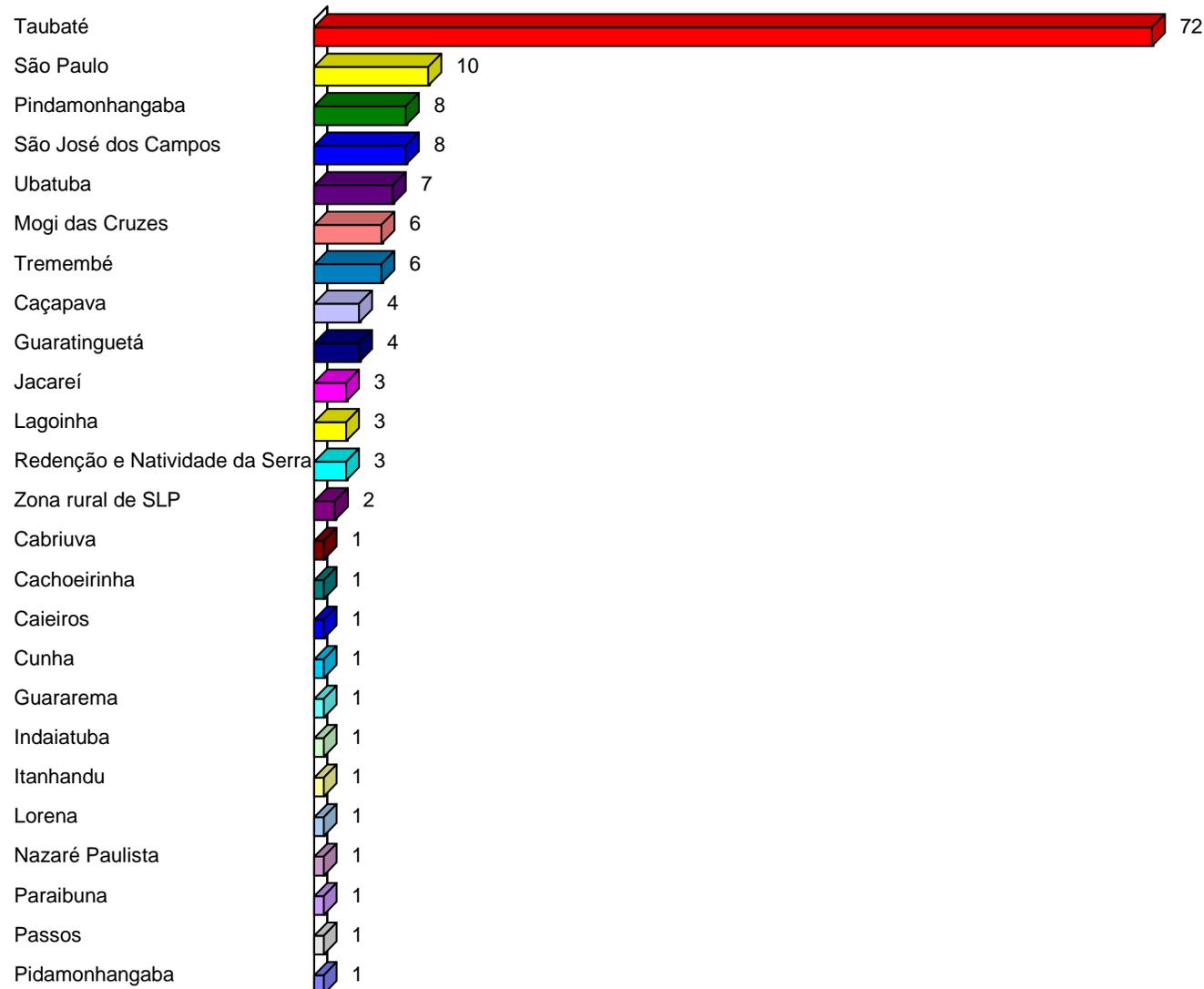
**No CARNAVAL, 6% estavam de
passagem!**

Se vai e volta, de que cidade?



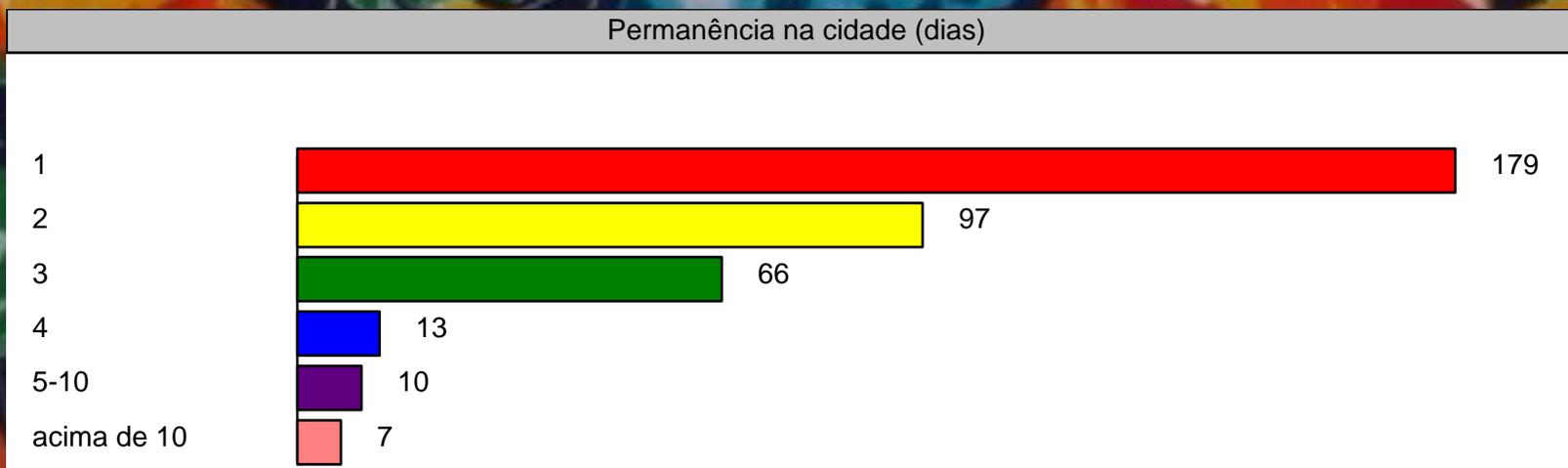
Se vai e volta de que cidade?

Valores	Freq.
Taubaté	72
São Paulo	10
Pindamonhangaba	8
São José dos Campos	8
Ubatuba	7
Mogi das Cruzes	6
Tremembé	6
Caçapava	4
Guaratinguetá	4
Jacareí	3
Lagoinha	3
Redenção e Natividade da Serra	3
Zona rural de SLP	2
Cabriuva	1
Cachoeirinha	1
Caieiros	1
Cunha	1
Guararema	1
Indaiatuba	1
Itanhandu	1
Lorena	1
Nazaré Paulista	1
Paraibuna	1
Passos	1
Pidamonhangaba	1
TOTAL	148



Arminda Campos

Tempo de permanência na cidade



número de dias	citações	%
1	179	48%
2	97	26%
3	66	18%
4	13	3%
5 ou mais	17	5%

Arminda Campos

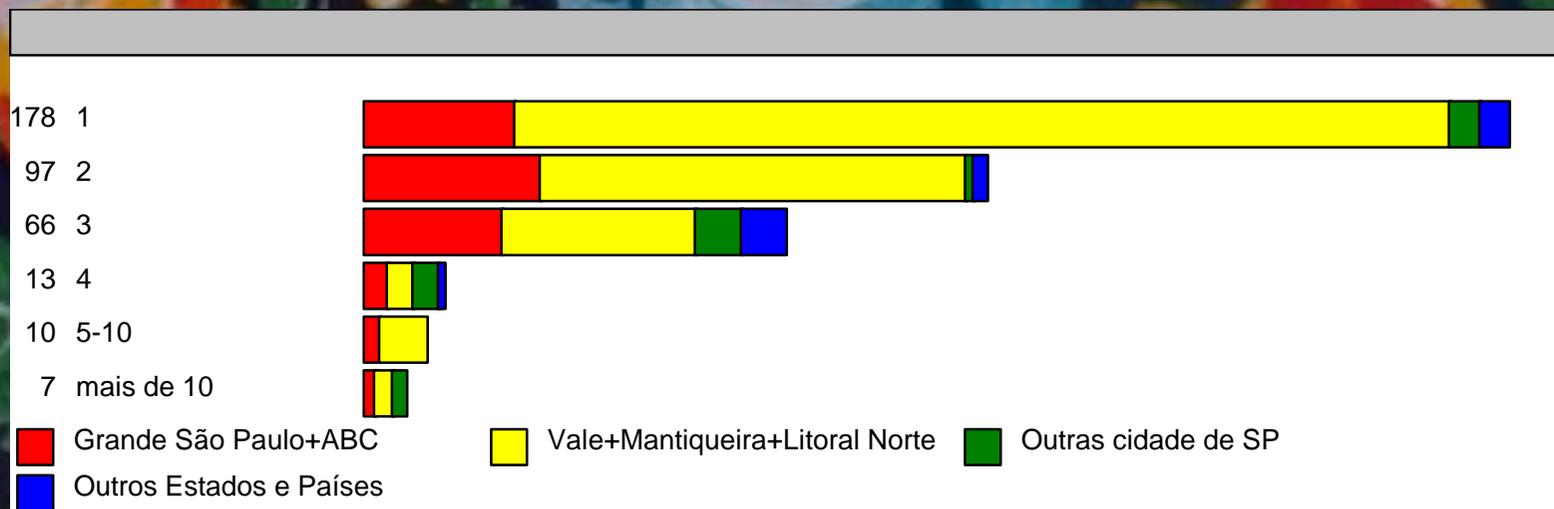
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Permanência x Região



Valores	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
1	24	145	5	4	178
2	28	66	1	2	97
3	22	30	7	7	66
4	4	4	4	1	13
5-10	3	7	0	0	10
mais de 10	2	3	2	0	7
TOTAL	83	255	19	14	371

Arminda Campos

-

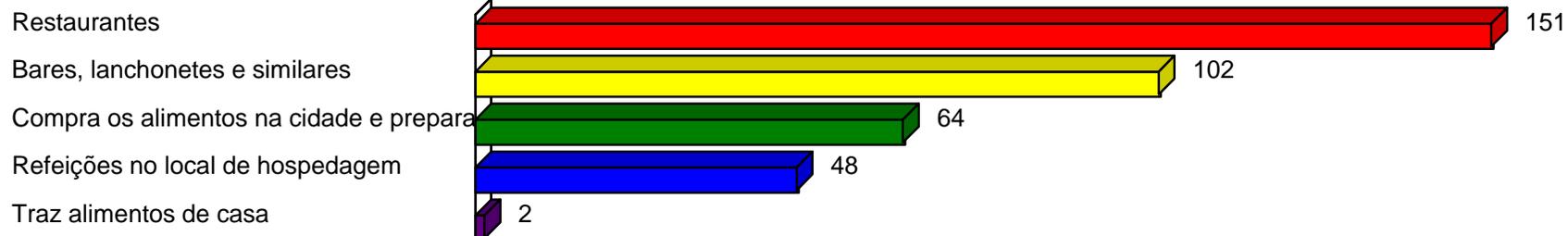
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Local das refeições

Local das refeições



Local das refeições	Freq.	%
Restaurantes	151	41,1%
Bares, lanchonetes e similares	102	27,8%
Compra os alimentos na cidade e prepara	64	17,4%
Refeições no local de hospedagem	48	13,1%
Traz alimentos de casa	2	0,5%
TOTAL CIT.	367	100%

Local de Refeição x Alojamento



Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Local da Refeição x Alojamento

Local das refeições	Bares, lanchonetes e similares	Restaurantes	Refeições no local de hospedagem	Traz alimentos de casa	Compra os alimentos na cidade e prepara	Outro	TOTAL
Tipo de alojamento							
Vai e volta	54	63	8	0	6	14	145
Casa de amigos /Parentes	14	21	26	1	38	2	102
Hotel/ Pousada	13	42	9	0	1	1	66
Casa própria	7	9	0	0	16	2	34
Casa alugada	6	4	4	1	2	0	17
Outros	2	4	0	0	1	2	9
Não está alojado (de passagem)	2	4	1	0	0	1	8
Está alojado em outra cidade	1	4	0	0	0	0	5
Camping	3	0	0	0	0	1	4
TOTAL	102	151	48	2	64	23	390

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Gasto Previsto



Gasto previsto	Freq.	%
Menos de 25	93	30,5%
De 25 a 50	76	24,9%
De 50 a 75	78	25,6%
De 75 a 100	9	3,0%
De 100 a 200	40	13,1%
200 e mais	9	3,0%
TOTAL CIT.	305	100%

Mínimo = 0, Máximo = 300

Soma = 15294

Média = 50,14 Desvio-padrão = 44,98

Média = R\$ 50.14

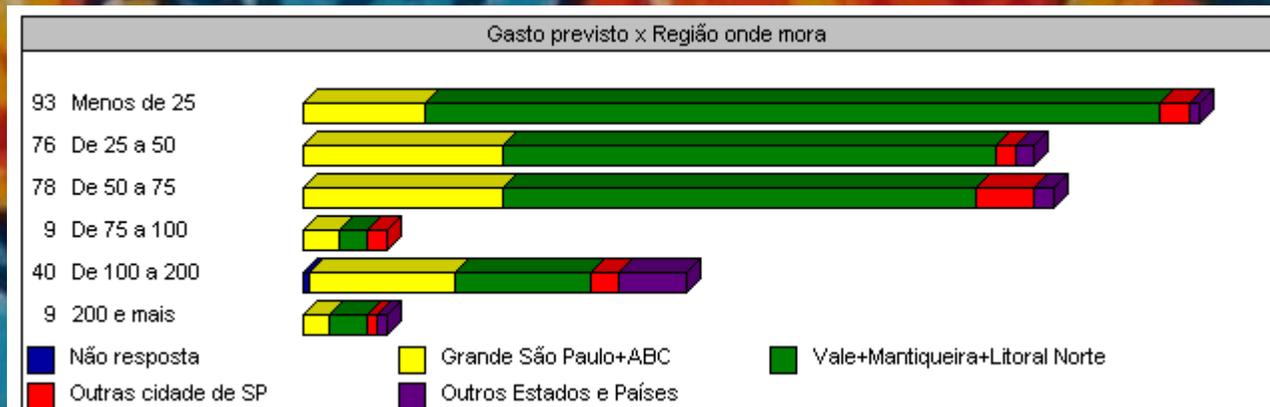
Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Gasto Previsto x Região e Escolaridade

Região onde mora	Gasto previsto
Grande São Paulo+ABC	60,92
Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	40,73
Outras cidade de SP	66,76
Outros Estados e Países	103,46
TOTAL	49,98



Escolaridade	Gasto previsto
primeiro grau	44,07
segundo grau	38,01
superior	57,62
pós-graduação	71,75
TOTAL	50,14



Gasto x Região x Escolaridade

	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
primeiro grau	70,00	38,21	50,00	22,50	43,05
segundo grau	36,70	37,09	66,67	-	38,01
superior	61,58	44,03	70,50	116,00	57,62
pós-graduação	76,88	62,50	60,00	140,00	71,75
TOTAL	60,92	40,73	66,76	103,46	49,98

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

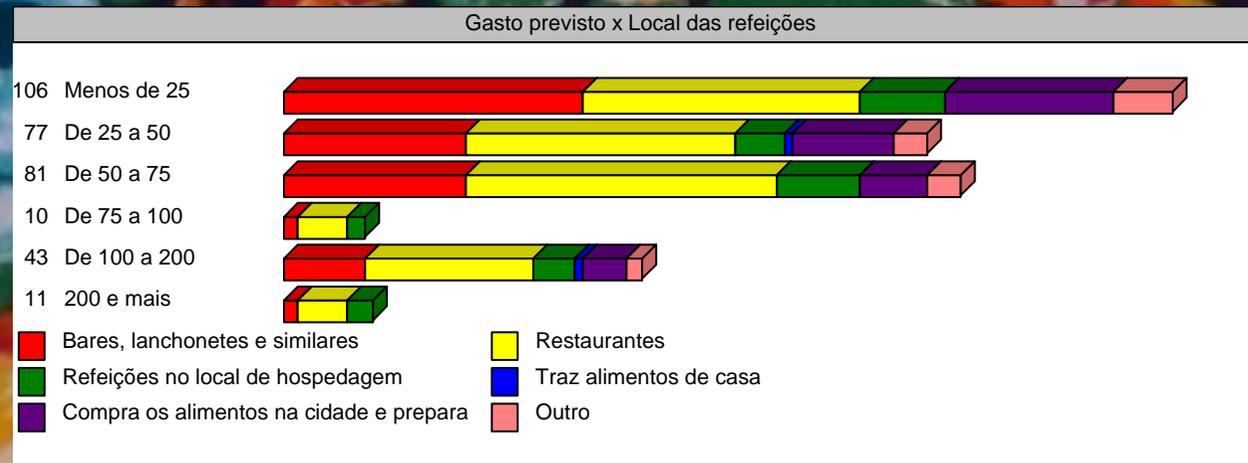
Maurício Delamaro

Gasto Previsto x Alojamento e Local de Refeição

Tipo de alojamento	Gasto previsto
Vai e volta	126 (37,79)
Casa de amigos /Parentes	76 (42,89)
Hotel/ Pousada	50 (98,14)
Casa própria	21 (40,29)
Casa alugada	11 (40,45)
Outros	7 (59,29)
Não está alojado (de passagem)	6 (49,83)
Está alojado em outra cidade	5 (47,00)
Camping	3 (41,67)
TOTAL	305 (50,14)



Local das refeições	Gasto previsto
Bares, lanchonetes e similares	94 (43,57)
Restaurantes	134 (58,59)
Refeições no local de hospedagem	36 (57,92)
Traz alimentos de casa	2 (65,00)
Compra os alimentos na cidade e prepara	45 (37,91)
TOTAL	311 (51,02)

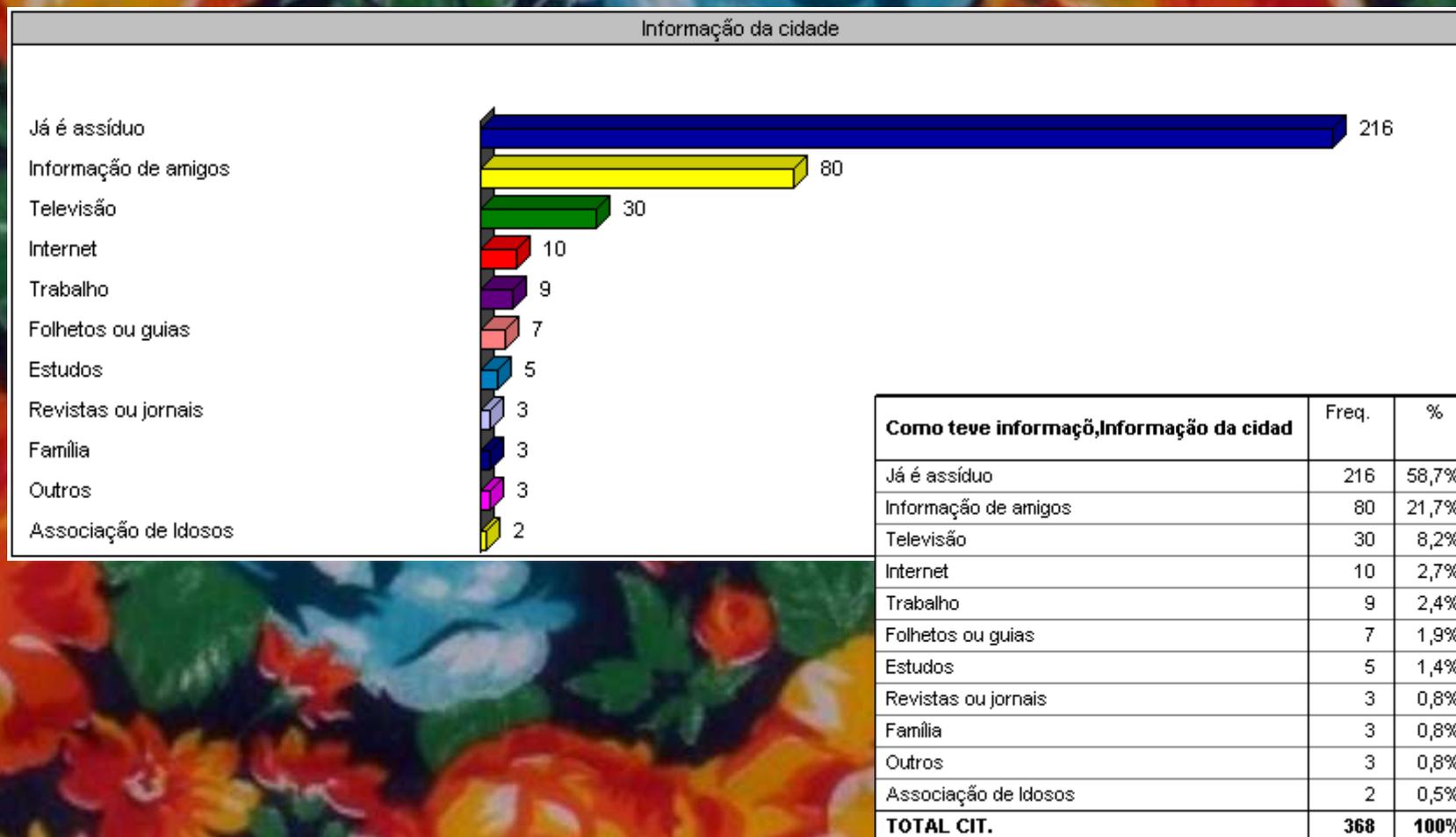


Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Como teve informação sobre a cidade?



Arminda Campos

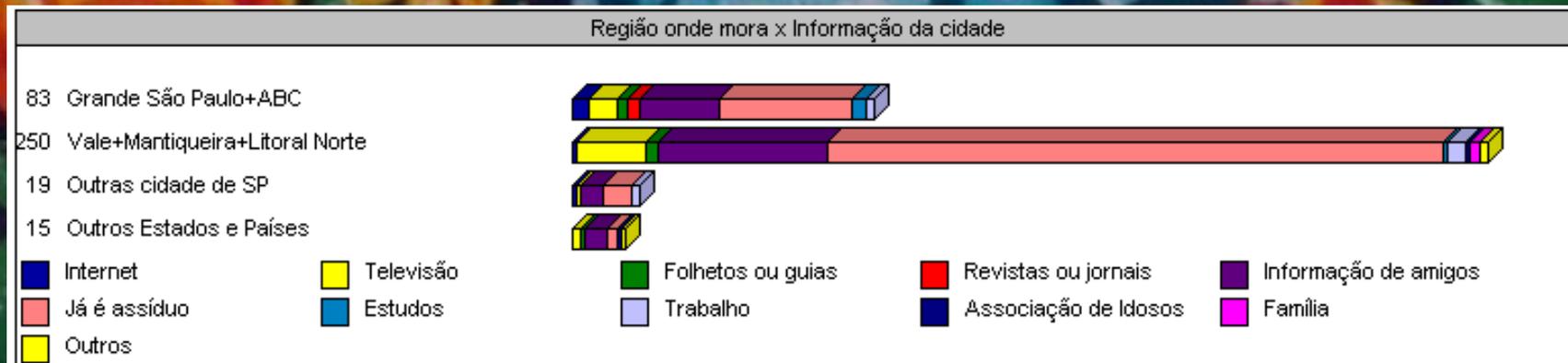
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Região x Informação sobre SLP



Região onde mora	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Como teve informação, Informação da cidade					
Já é assíduo	36	168	8	3	215
Informação de amigos	22	46	6	6	80
Televisão	8	19	1	2	30
Internet	5	2	2	1	10
Trabalho	2	5	2	0	9
Folhetos ou guias	3	3	0	1	7
Estudos	4	1	0	0	5
Revistas ou jornais	3	0	0	0	3
Família	0	3	0	0	3
Outros	0	2	0	1	3
Associação de Idosos	0	1	0	1	2
TOTAL	83	250	19	15	367

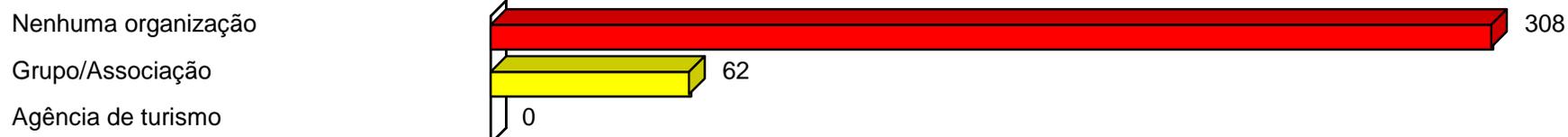
Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Viagem organizada?

Sua viagem foi organizada por agência



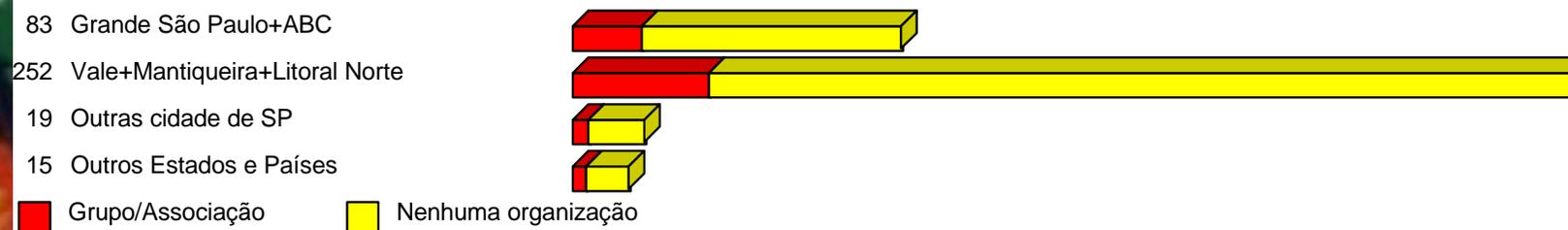
Sua viagem foi organizada por agência	Freq.	%
Nenhuma organização	308	83,2%
Grupo/Associação	62	16,8%
Agência de turismo	0	0,0%
TOTAL CIT.	370	100%

Grupo/Associação: faculdade, trabalho, grupos da terceira idade.

Região x Viagem organizada

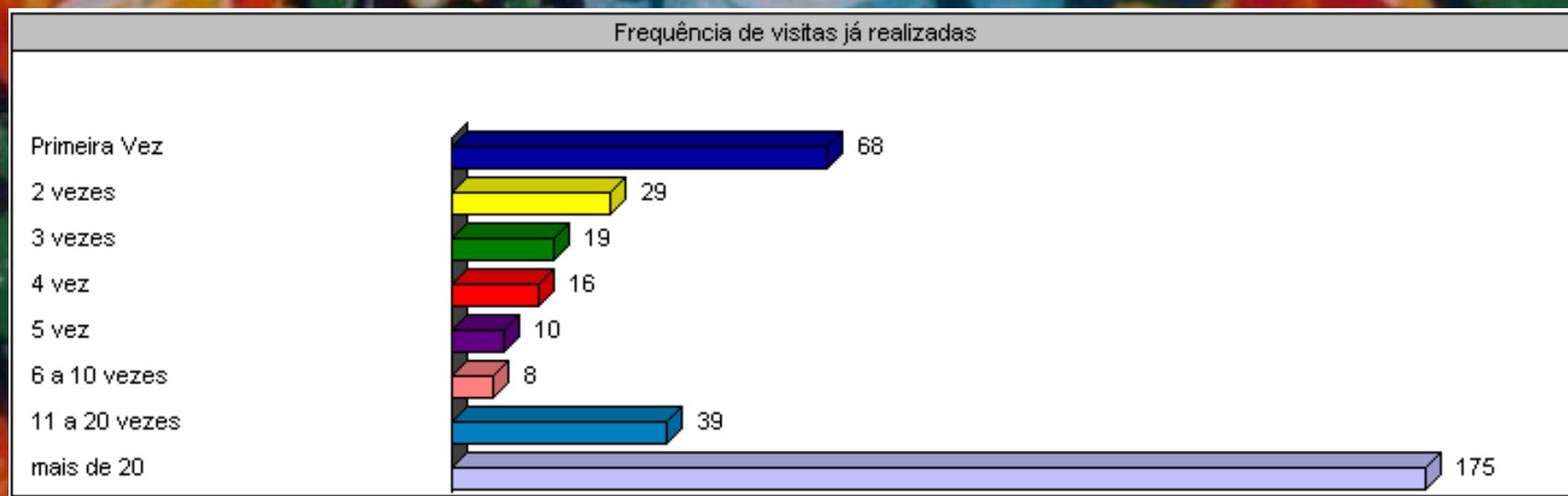


Região onde mora x Sua viagem foi organizada por agência



Não há relação entre os grupos organizados e a região onde moram!

Frequência de visitas já realizadas



Frequência de visitas já realizadas	Freq.	%
Primeira Vez	68	18,7%
2 vezes	29	8,0%
3 vezes	19	5,2%
4 vez	16	4,4%
5 vez	10	2,7%
6 a 10 vezes	8	2,2%
11 a 20 vezes	39	10,7%
mais de 20	175	48,1%
TOTAL CIT.	364	100%

Mínimo = 1, Máximo = 80

Soma = 4522

Média = 12,42 Desvio-padrão = 9,97

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Satisfação com a viagem

Arminda Campos

-

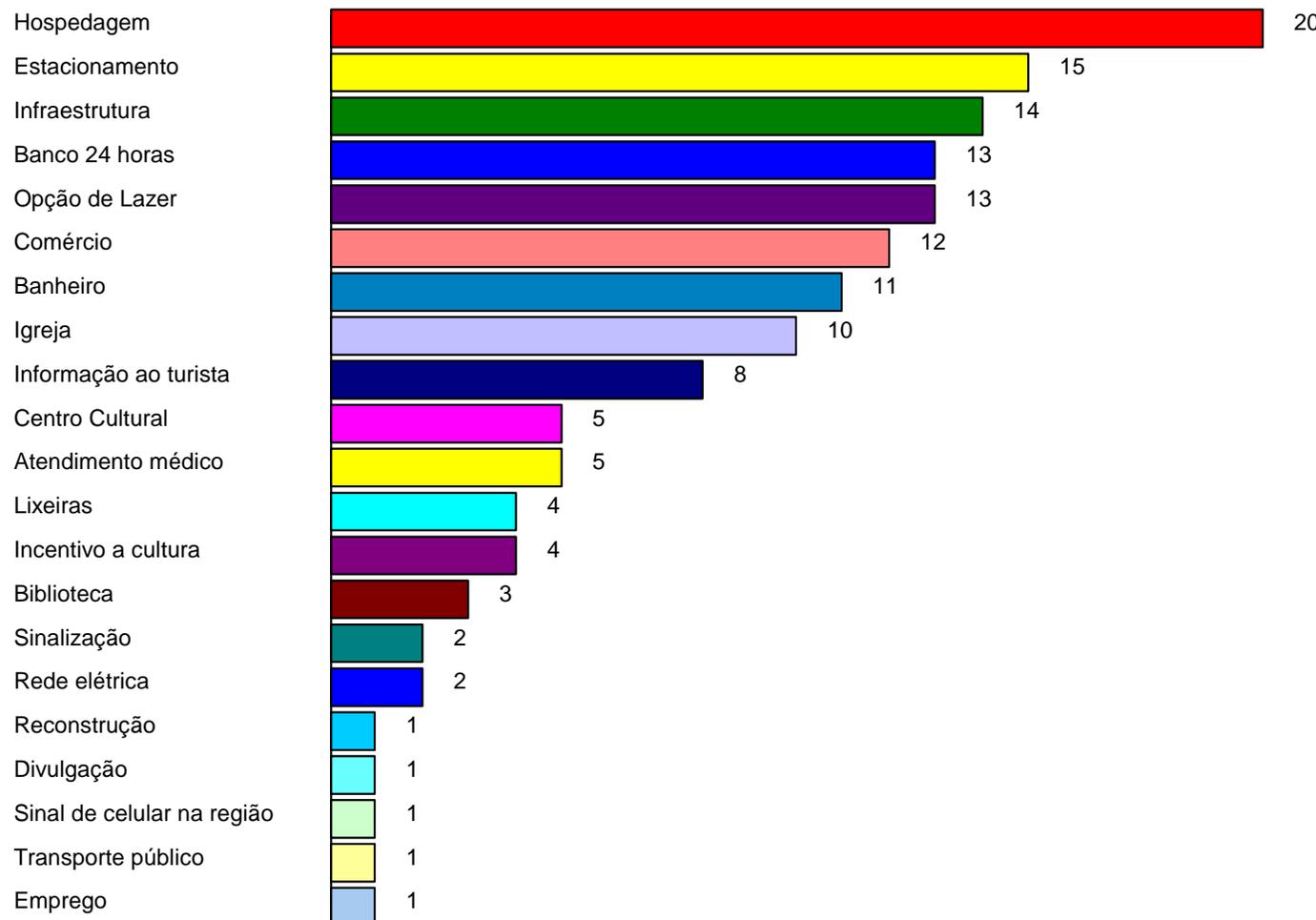
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

O que sentiu falta?

Gostaria de ter encontrado

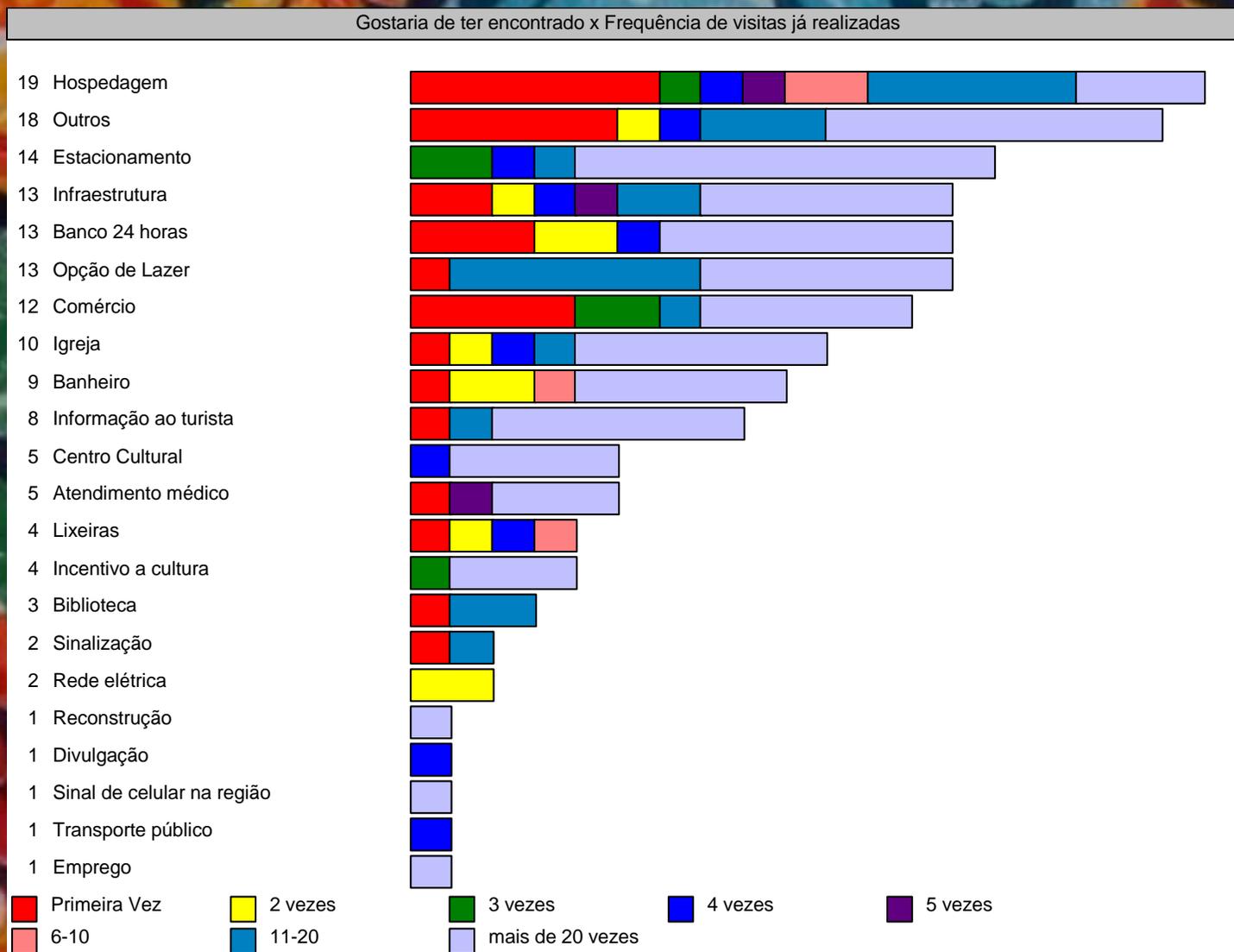


Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Frequência x o que sentiu falta

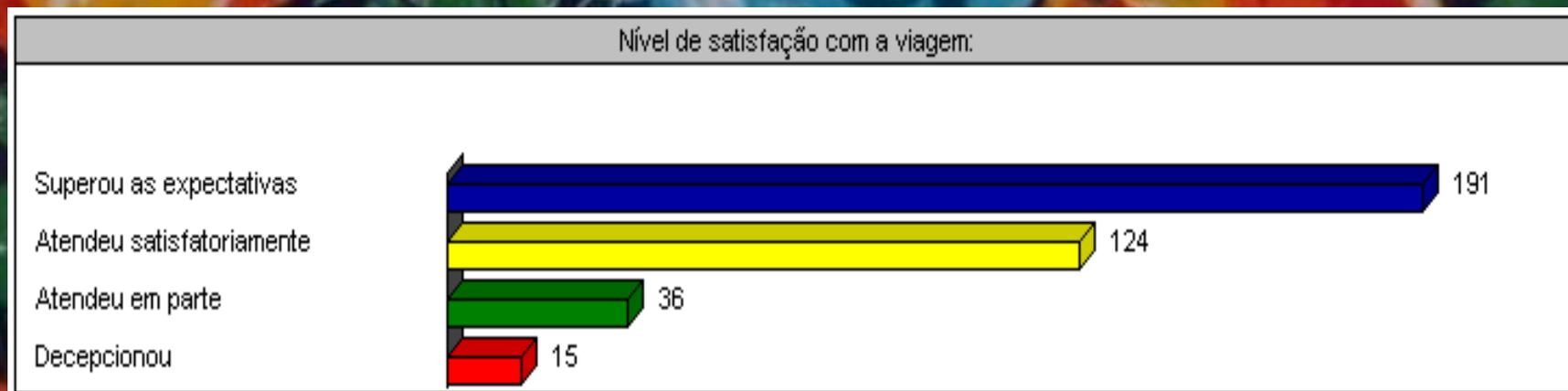


Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Nível de satisfação da festa do divino



Nível de satisfação com a viagem:	Freq.	%
Superou as expectativas	191	52,2%
Atendeu satisfatoriamente	124	33,9%
Atendeu em parte	36	9,8%
Decepcionou	15	4,1%
TOTAL CIT.	366	100%

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

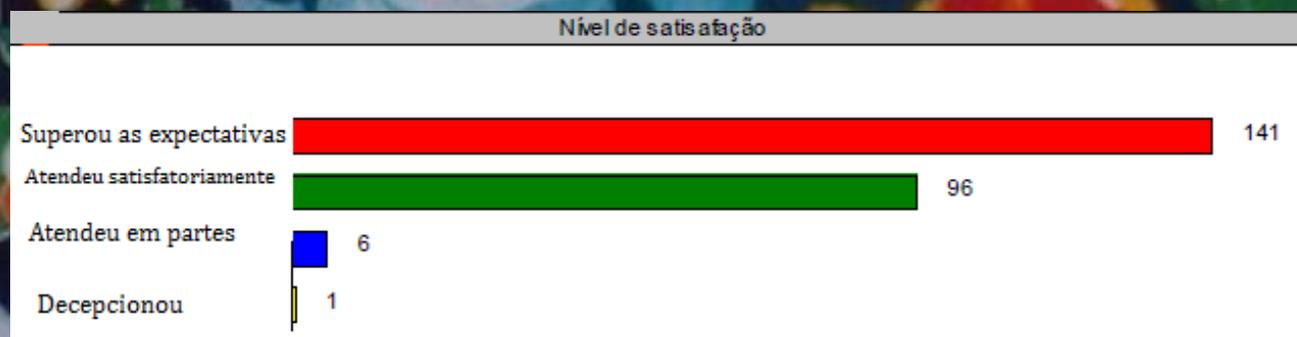
-

Maurício Delamaro

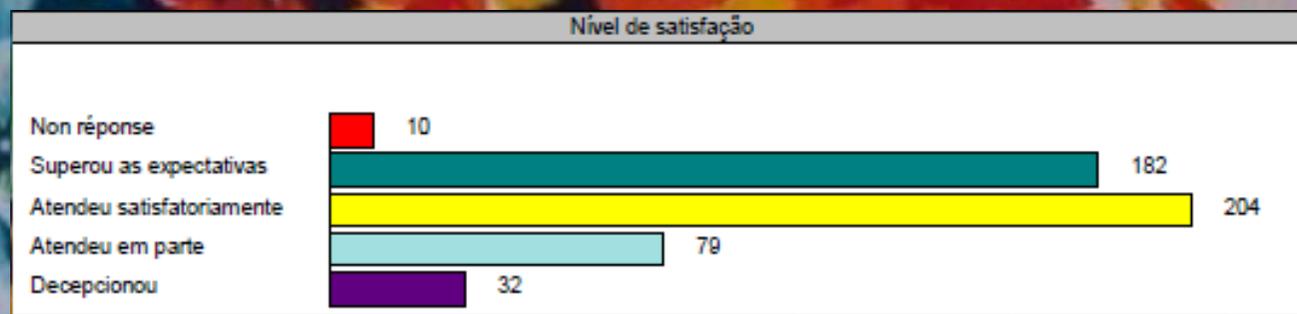
Comparação:



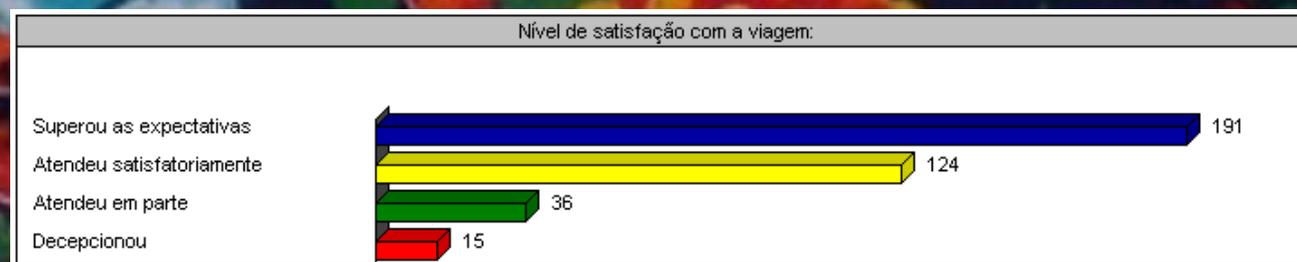
Semana da
Canção



Carnaval



Festa do
Divino

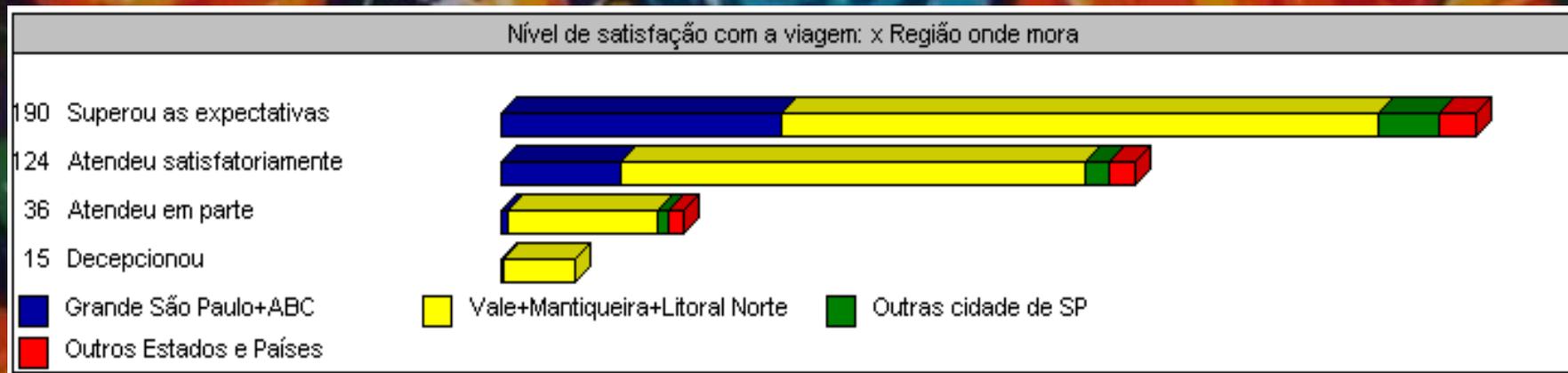


Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Satisfação x Região



Região onde mora	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Nível de satisfação com a viagem:					
Superou as expectativas	55	116	12	7	190
Atendeu satisfatoriamente	24	90	5	5	124
Atendeu em parte	2	29	2	3	36
Decepcionou	1	14	0	0	15
TOTAL	82	249	19	15	365

Arminda Campos

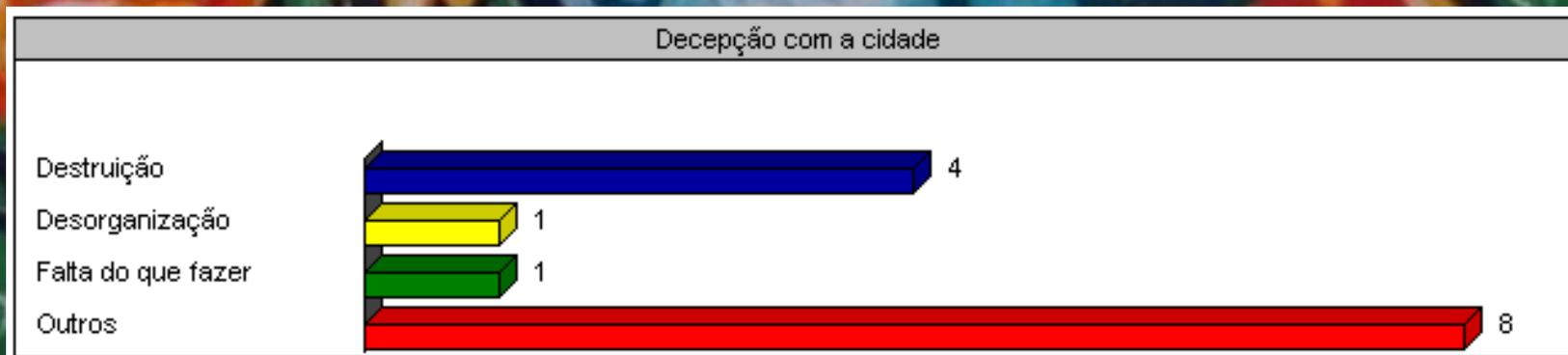
-

Eduardo Coelho

-

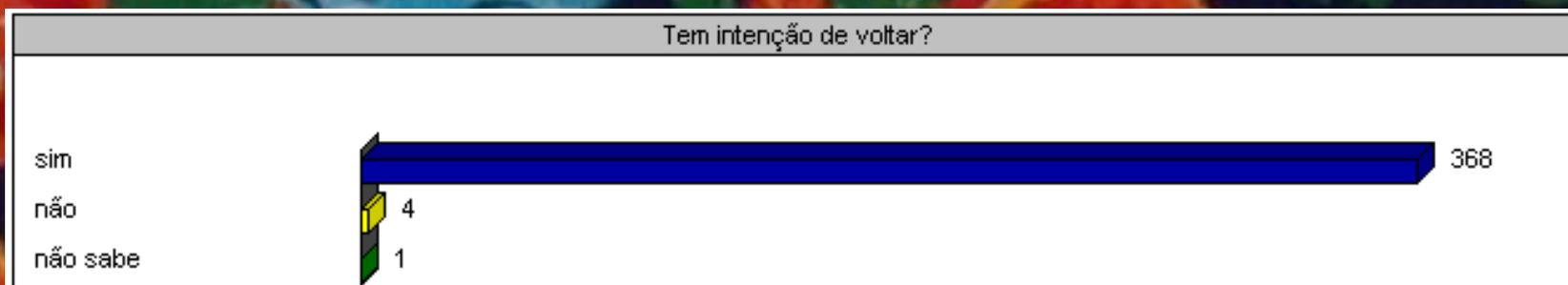
Maurício Delamaro

Decepção com a cidade



Decepção com a cidade	Freq.	%
Destruição	4	28,6%
Desorganização	1	7,1%
Falta do que fazer	1	7,1%
Outros	8	57,1%
TOTAL CIT.	14	100%

Outros = consumo de álcool,
Cidade muito conservadora,
Antes era melhor, andarilho



unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
Departamento de Produção
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura
Municipal de
São Luiz do
Paraitinga

Avaliação dos serviços

Arminda Campos

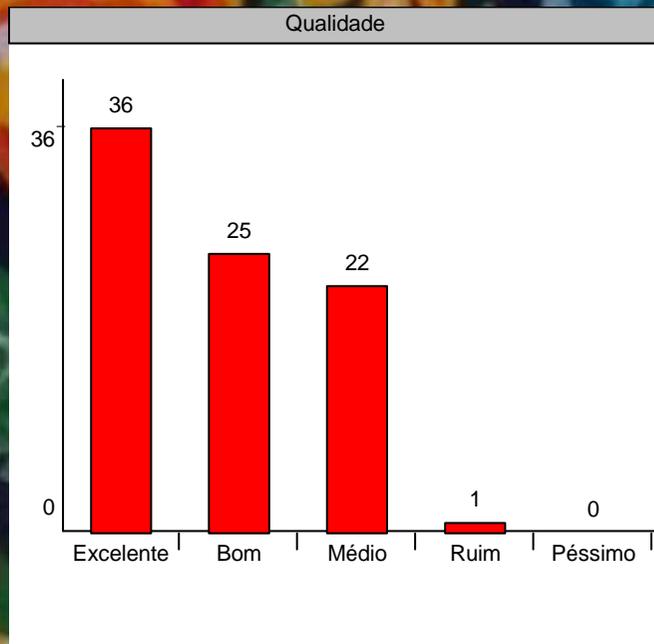
-

Eduardo Coelho

-

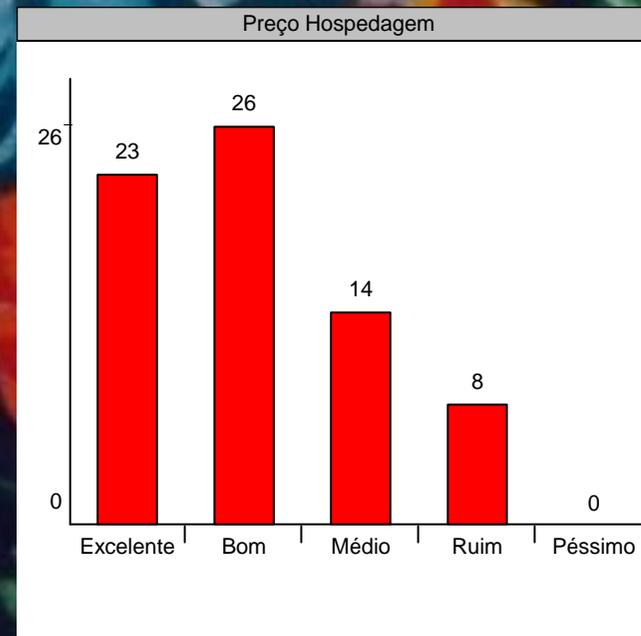
Maurício Delamaro

Hospedagem



Qualidade	Freq.	%
Excelente	36	42,4%
Bom	25	29,4%
Médio	22	25,9%
Ruim	1	1,2%
Não resposta	1	1,2%
Pêssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	85	100%

Média = 4,14 Desvio-padrão = 0,85



Preço Hospedagem	Freq.	%
Excelente	23	32,4%
Bom	26	36,6%
Médio	14	19,7%
Ruim	8	11,3%
Pêssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	71	100%

Média = 3,90 Desvio-padrão = 0,99

Arminda Campos

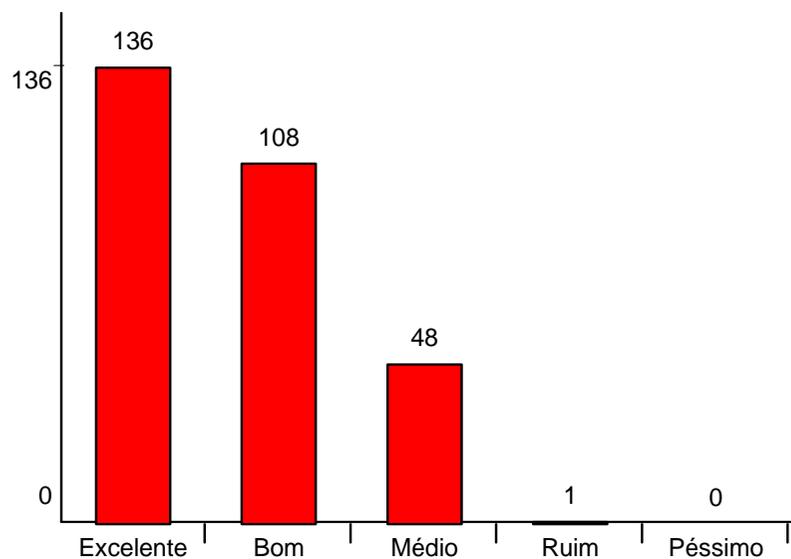
Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Alimentação



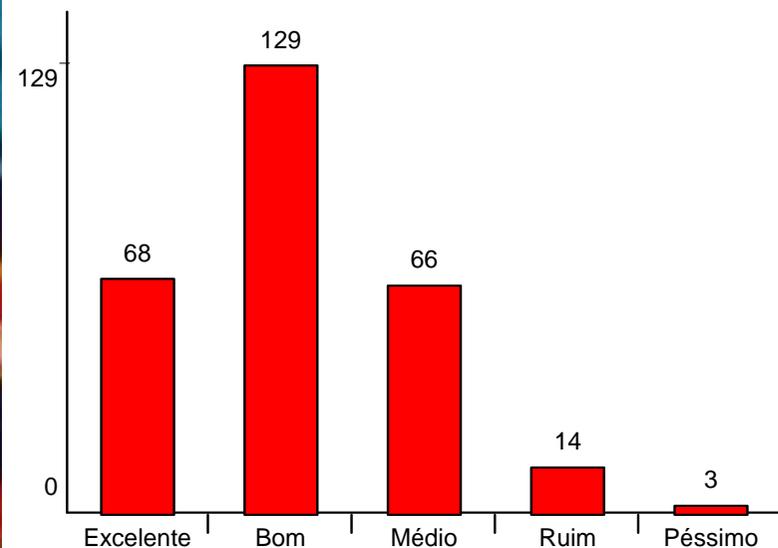
Qualidade Alimentação



Qualidade Alimentação	Freq.	%
Excelente	136	46,4%
Bom	108	36,9%
Médio	48	16,4%
Ruim	1	0,3%
Péssimo	0	0,0%
TOTAL CIT.	293	100%

Média = 4,29 Desvio-padrão = 0,75

Preço Alimentação



Preço Alimentação	Freq.	%
Excelente	68	24,3%
Bom	129	46,1%
Médio	66	23,6%
Ruim	14	5,0%
Péssimo	3	1,1%
TOTAL CIT.	280	100%

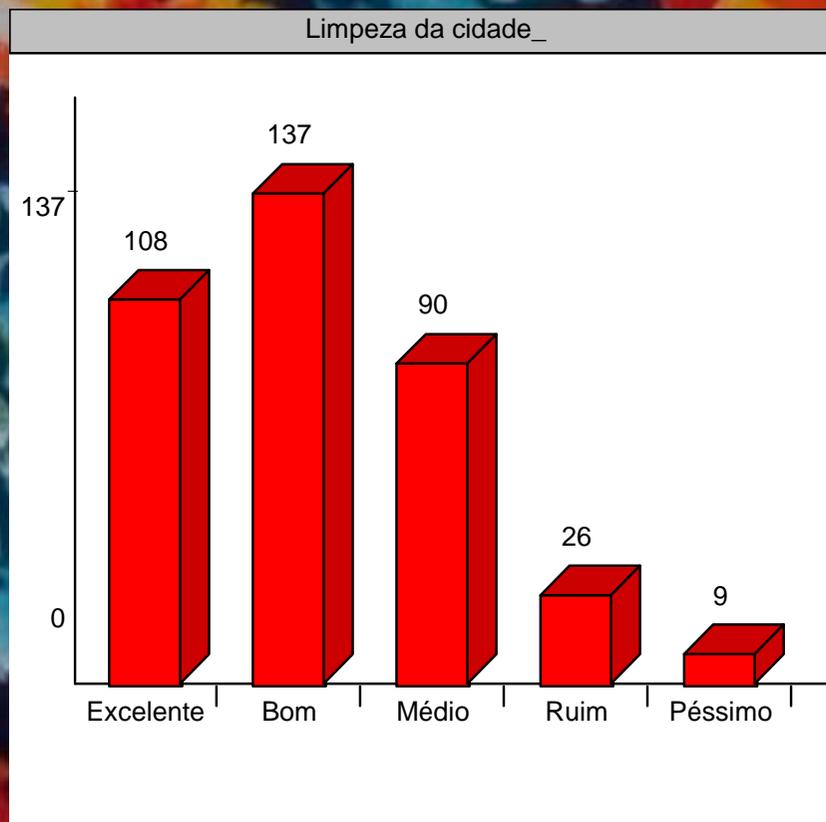
Média = 3,88 Desvio-padrão = 0,87

Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

Limpeza da Cidade



Arminda Campos

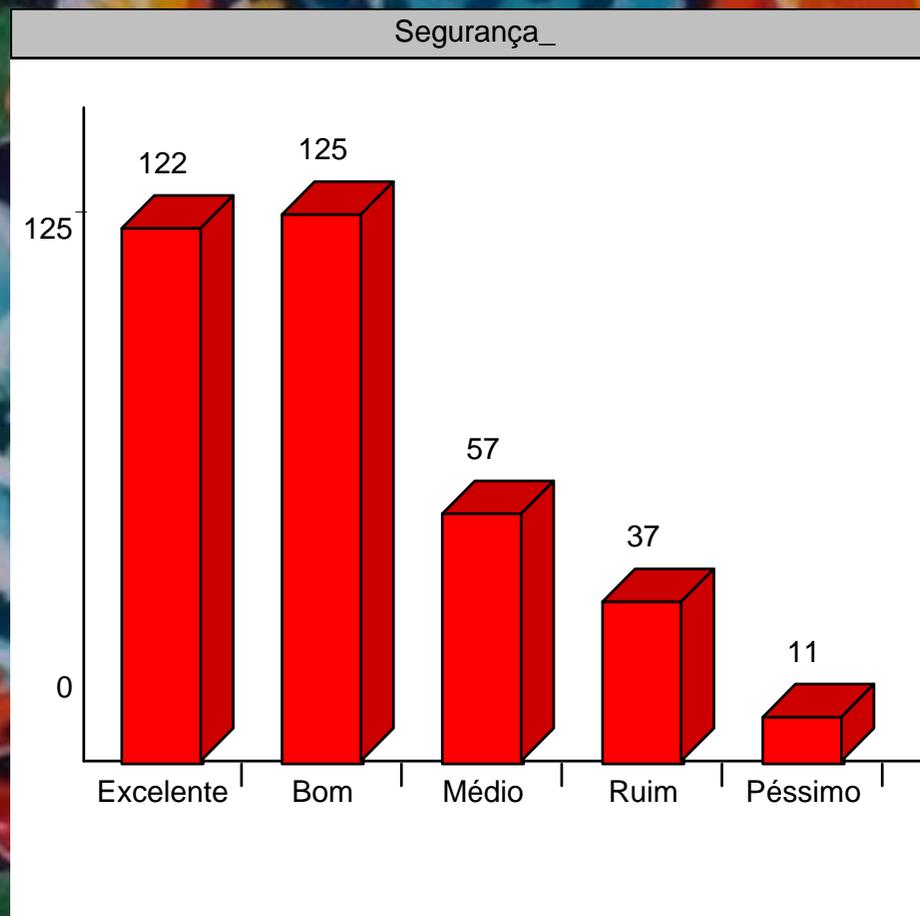
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Segurança



Arminda Campos

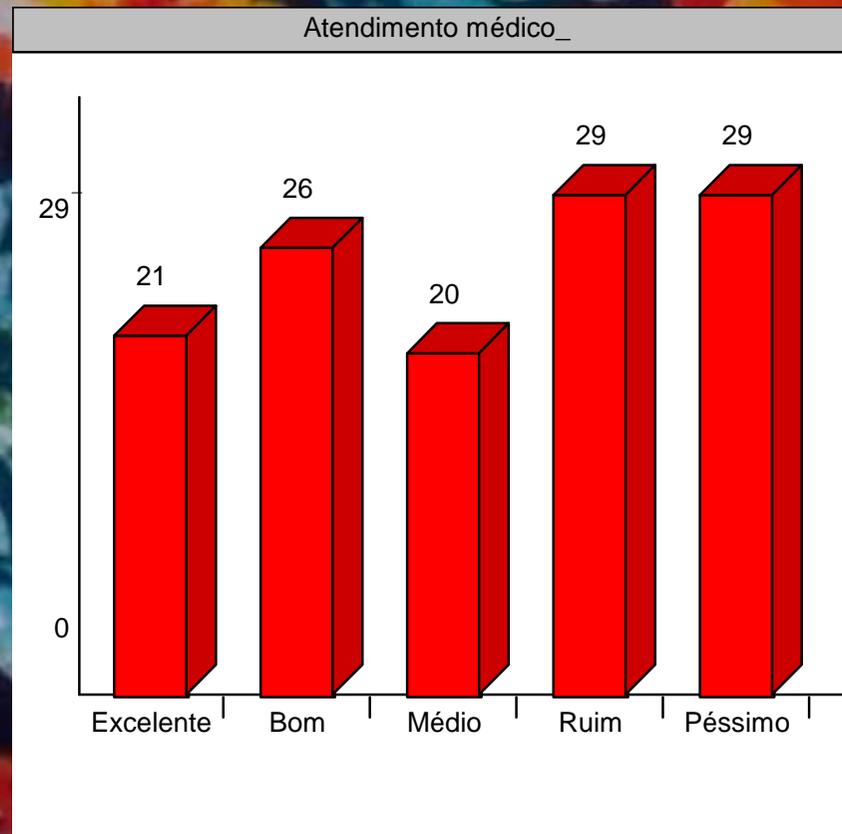
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Atendimento Médico



Arminda Campos

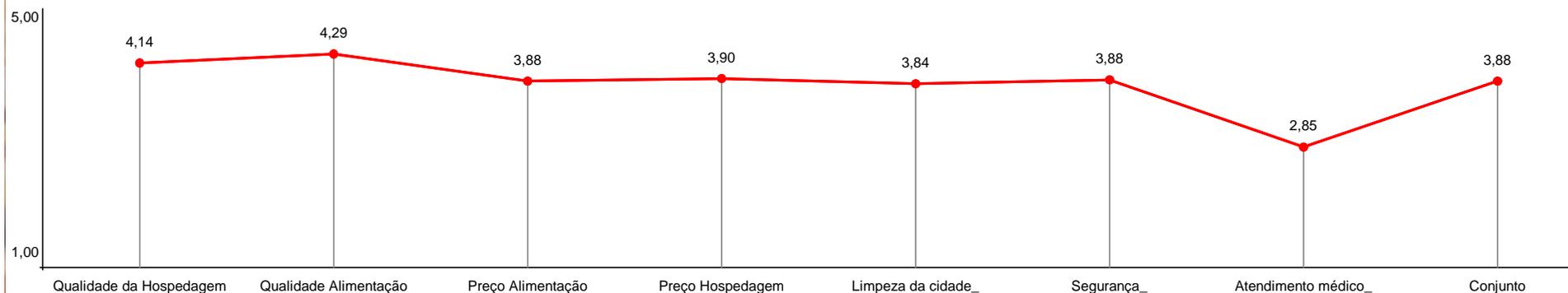
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Avaliação dos Serviços



	Valor médio	Valor mínimo	Valor máximo	Frequência	Desvio-padrão	Soma	Parte
Qualidade da Hospedagem	4,14	2	5	84	0,85	348	5,7
Qualidade Alimentação	4,29	2	5	293	0,75	1258	20,6
Preço Alimentação	3,88	1	5	280	0,87	1085	17,8
Preço Hospedagem	3,90	2	5	71	0,99	277	4,5
Limpeza da cidade_	3,84	1	5	370	1,01	1419	23,2
Segurança_	3,88	1	5	352	1,10	1366	22,4
Atendimento médico_	2,85	1	5	125	1,43	356	5,8
Conjunto	3,88	1	5			6109	100,0

Arminda Campos

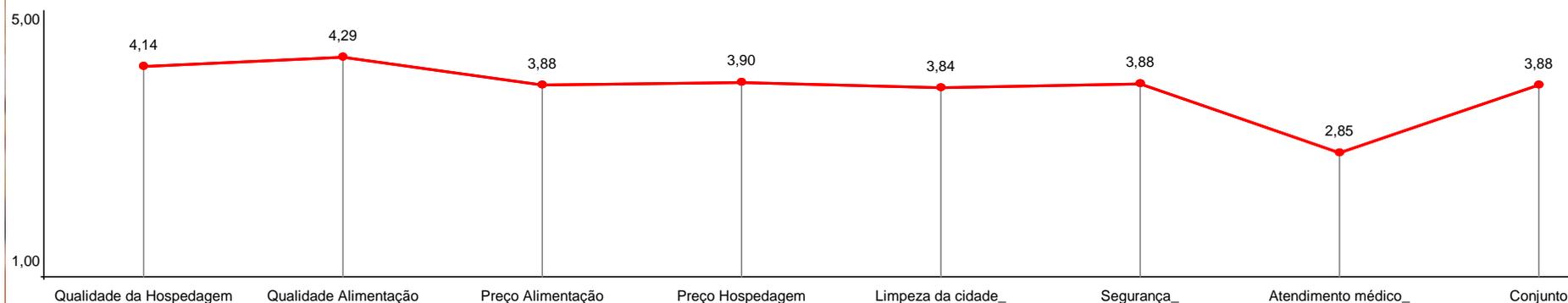
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Avaliação dos Serviços



- **Notas de 1 a 5.**
- **Praticamente todos os serviços tiveram notas boas.**
- **A única nota média foi para o atendimento médico. Mas esse item foi respondido quase que só por visitantes já assíduos.**

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Visitas x Serviço Público



**A avaliação da
limpeza da
cidade
e do
atendimento
médico
NÃO depende do
número de visitas
do turista.**

Frequência de visitas já realizadas	Primeira Veiz	2 vezes	3 vezes	4 a 10 vezes	mais de 10	TOTAL
Limpeza da cidade_						
Excelente	22	8	6	12	54	102
Bom	26	12	9	14	75	136
Médio	17	7	2	6	57	89
Ruim	1	2	2	1	18	24
Péssimo	2	0	0	0	7	9
TOTAL	68	29	19	33	211	360

Frequência de visitas já realizadas	Primeira Veiz	2 vezes	3 vezes	4 a 10 vezes	mais de 10	TOTAL
Segurança_						
Excelente	25	12	0	15	64	116
Bom	24	9	15	11	64	123
Médio	10	4	1	3	37	55
Ruim	3	1	2	1	30	37
Péssimo	0	2	0	2	7	11
TOTAL	62	28	18	32	202	342

Frequência de visitas já realizadas	Primeira vez	2 vezes	3 vezes	4 a 10 vezes	mais de 10	TOTAL
Atendimento médico_						
Excelente	0	0	3	0	18	21
Bom	2	0	2	1	20	25
Médio	3	1	1	2	13	20
Ruim	2	1	2	1	22	28
Péssimo	1	0	1	1	25	28
TOTAL	8	2	9	5	98	122

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
Departamento de Produção
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura
Municipal de
São Luiz do
Paraitinga

Recuperação da cidade

Arminda Campos

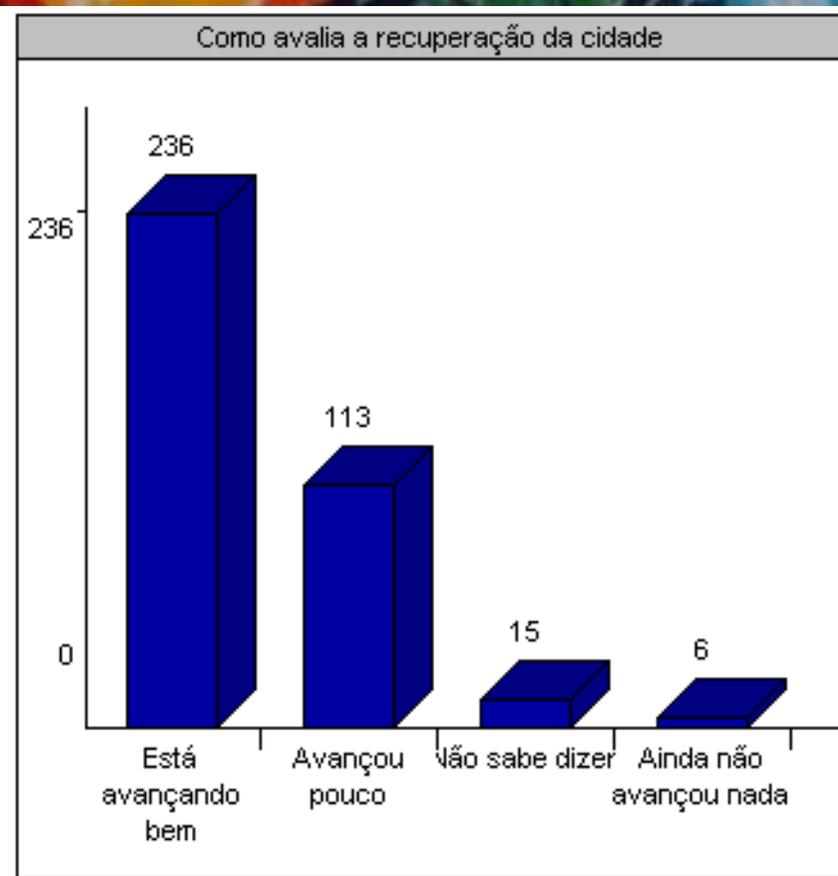
-

Eduardo Coelho

-

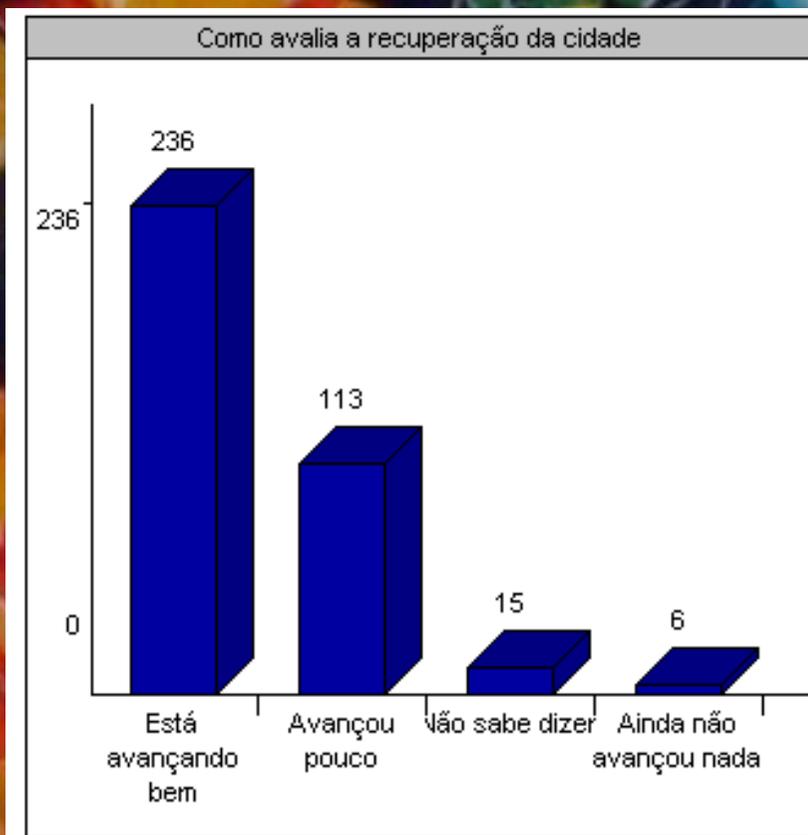
Maurício Delamaro

Como avalia a recuperação da cidade?



Como avalia a recuperação da cidade	Freq.	%
Está avançando bem	236	63,8%
Avançou pouco	113	30,5%
Não sabe dizer	15	4,1%
Ainda não avançou nada	6	1,6%
TOTAL CIT.	370	100%

Como avalia a recuperação da cidade?

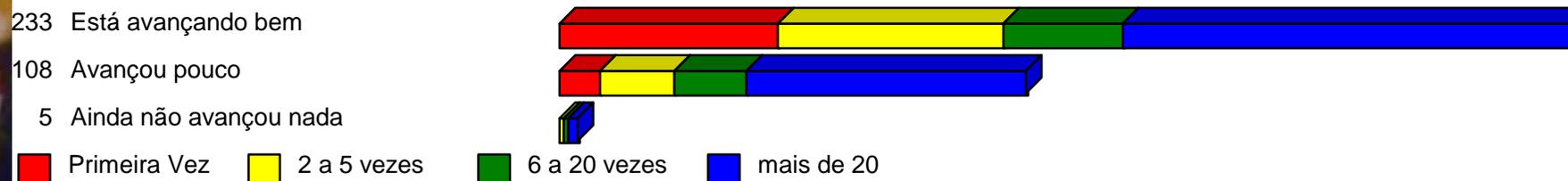


- Quase dois terços dos entrevistados consideram que a recuperação está avançando bem.
- Muitos tinham na cabeça as imagens da destruição! Nem imaginavam que a cidade está viva e pronta para receber!
- Dentre os que consideram que avançou pouco, há maior parcela das pessoas das redondezas e que são frequentadores assíduos.

Frequência de Visitas x Recuperação da Cidade



Como avalia a recuperação da cidade x Frequência de visitas já realizadas



Como avalia a recuperação da cidade	Primeira Vez	2 a 5 vezes	6 a 20 vezes	mais de 20	TOTAL
Está avançando bem	51	52	27	103	233
Avançou pouco	10	17	17	64	108
Ainda não avançou nada	0	2	1	2	5
TOTAL	61	71	45	169	346

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

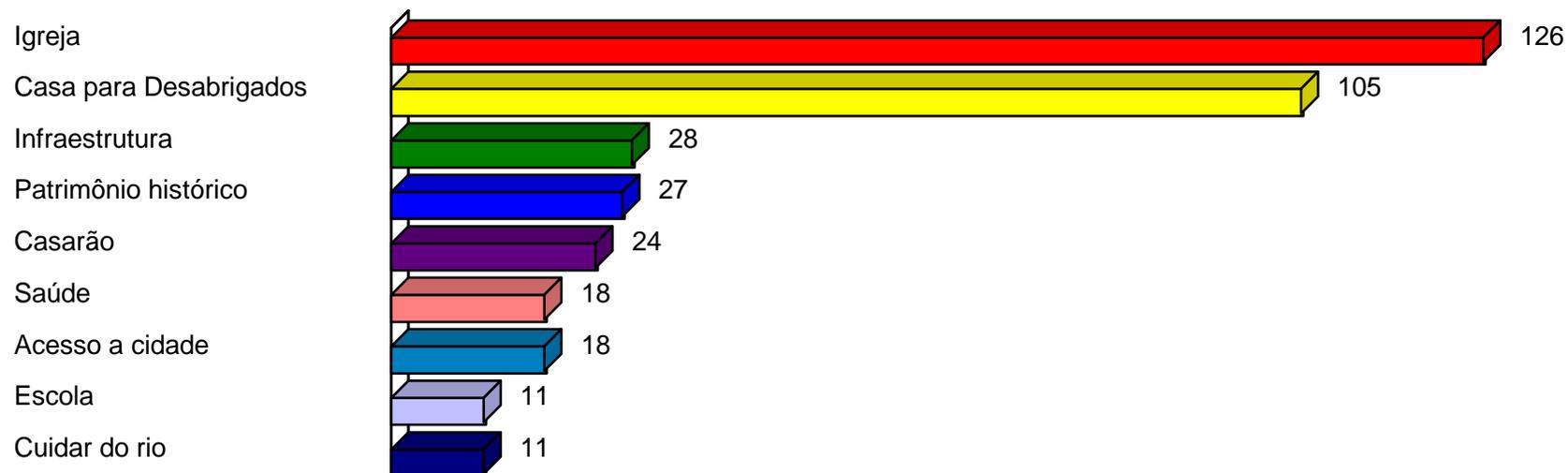
-

Maurício Delamaro

Prioridade na reconstrução



Prioridade na reconstrução



Arminda Campos

-

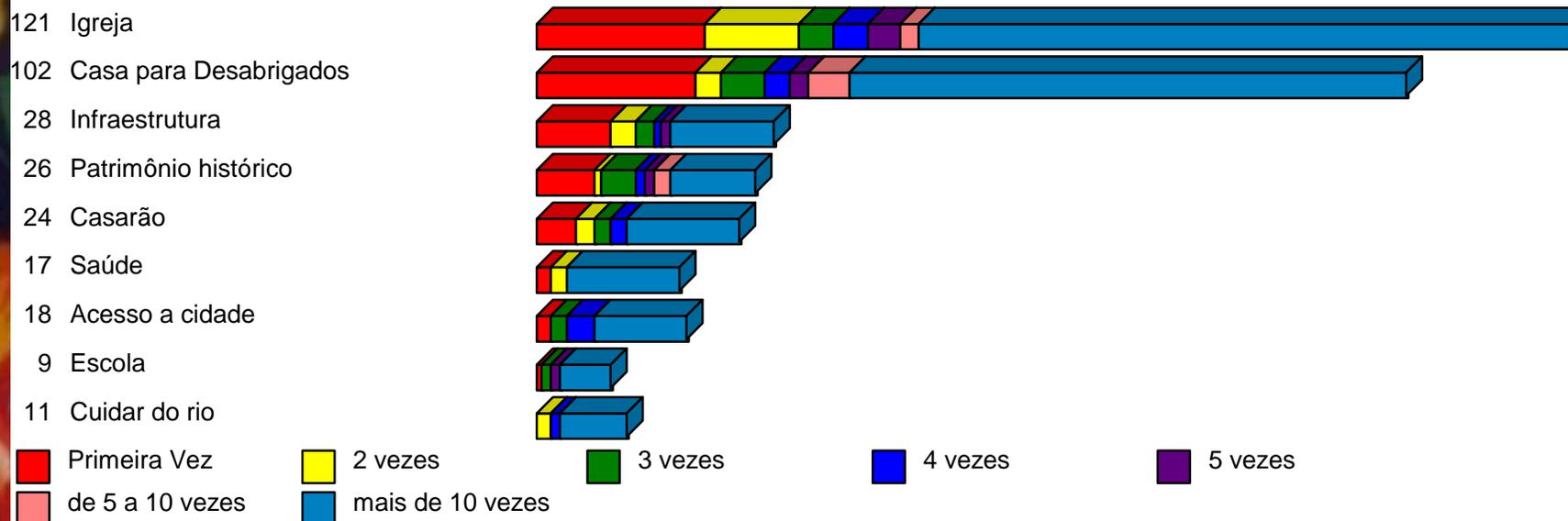
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Prioridade em SLP x Frequência de visitas

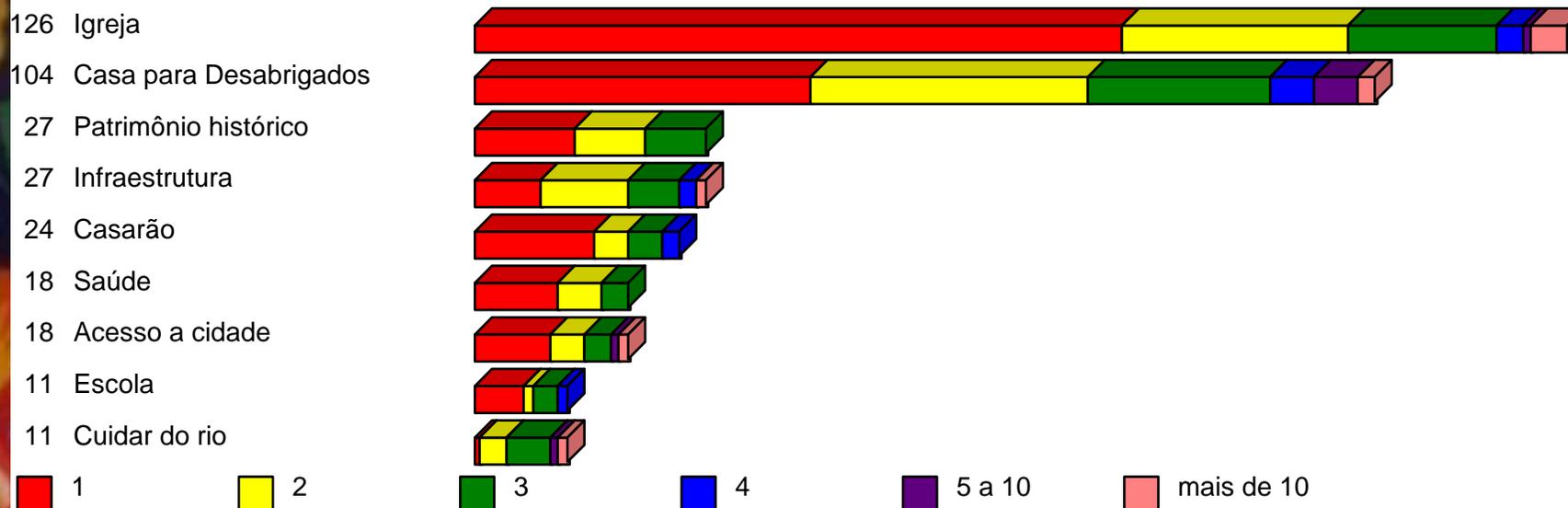
Prioridade na reconstrução x Frequência de visitas já realizadas



Não há relação entre frequência de visitas e prioridade na reconstrução de SLP!

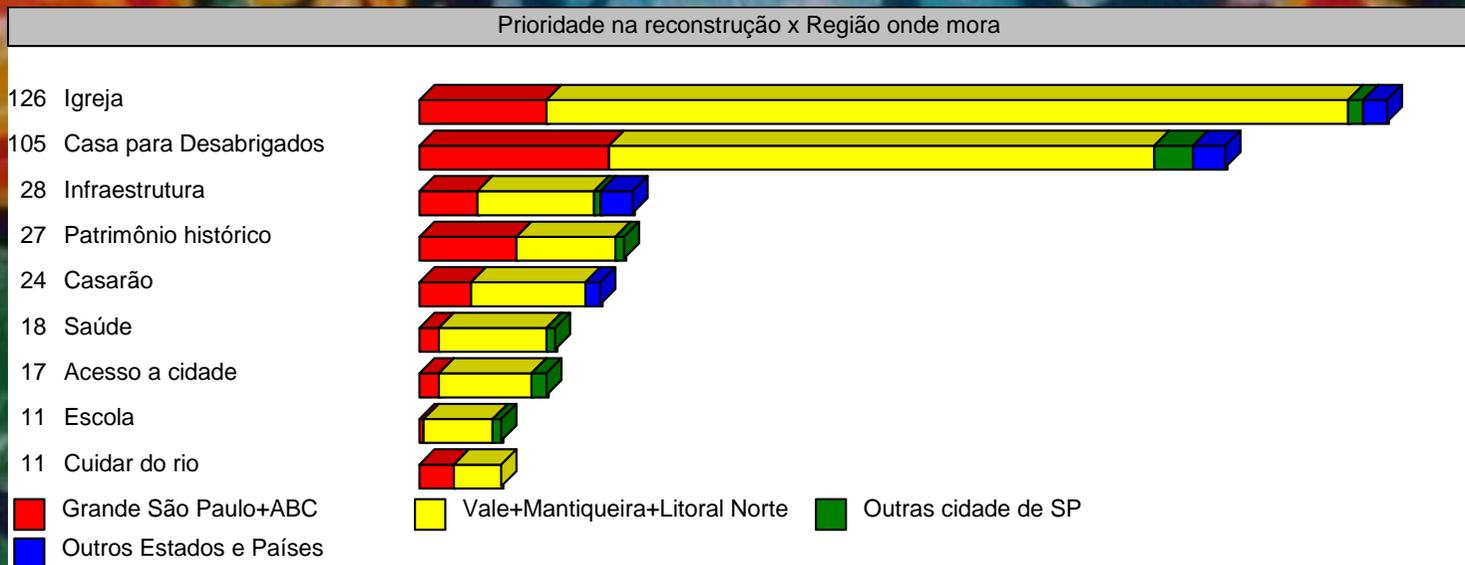
Prioridade na reconstrução x Permanência

Prioridade na reconstrução x Tempo de permanência



Não há relação entre a opinião sobre prioridade na reconstrução e a permanência!

Prioridade na reconstrução x Região



Região onde mora	Grande São Paulo+ABC	Vale+Mantiqueira+Litoral Norte	Outras cidade de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Prioridade na reconstrução					
Igreja	17	104	2	3	126
Casa para Desabrigados	25	71	5	4	105
Infraestrutura	8	15	1	4	28
Patrimônio histórico	13	13	1	0	27
Casarão	7	15	0	2	24
Saúde	3	14	1	0	18
Acesso a cidade	3	12	2	0	17
Escola	1	9	1	0	11
Cuidar do rio	5	6	0	0	11
TOTAL	82	259	13	13	367

Arminda Campos

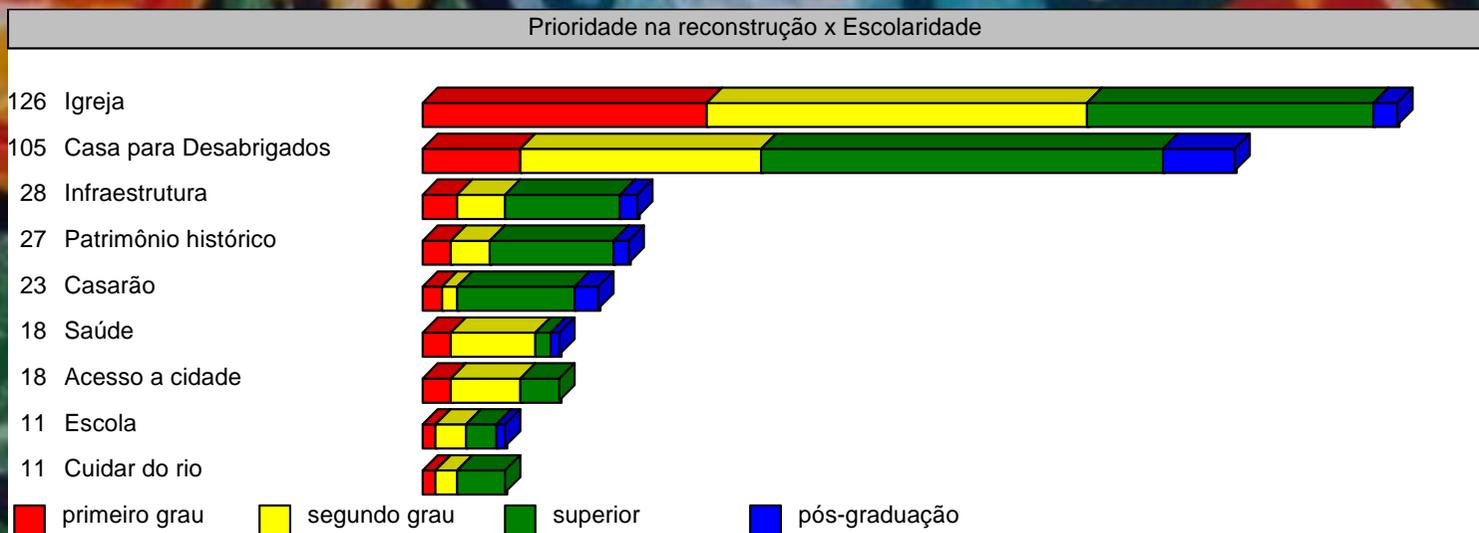
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Prioridade na reconstrução x Escolaridade



Prioridade na reconstrução	primeiro grau	segundo grau	superior	pós-graduação	TOTAL
Igreja	37	49	37	3	126
Casa para Desabrigados	13	31	52	9	105
Infraestrutura	5	6	15	2	28
Patrimônio histórico	4	5	16	2	27
Casarão	3	2	15	3	23
Saúde	4	11	2	1	18
Acesso a cidade	4	9	5	0	18
Escola	2	4	4	1	11
Cuidar do rio	2	3	6	0	11
TOTAL	74	120	152	21	367

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

O que mais Gostou ?



Gostou na festa do divino	Freq.	%
△ Ambiente/Clima/População	62	16,6%
△ Tudo	40	10,7%
△ Outros	39	10,4%
△ Congada/Moçambique	35	9,4%
△ Missa	27	7,2%
△ Show	23	6,1%
△ Cultura/Folclore	19	5,1%
△ Afogado	16	4,3%
△ Alimentação	14	3,7%
△ Organização	9	2,4%
△ Império	9	2,4%
△ Tradição	8	2,1%
△ Cavallhada	6	1,6%
△ Praça	4	1,1%
△ Seresta	4	1,1%
TOTAL OBS.	374	

Arminda Campos

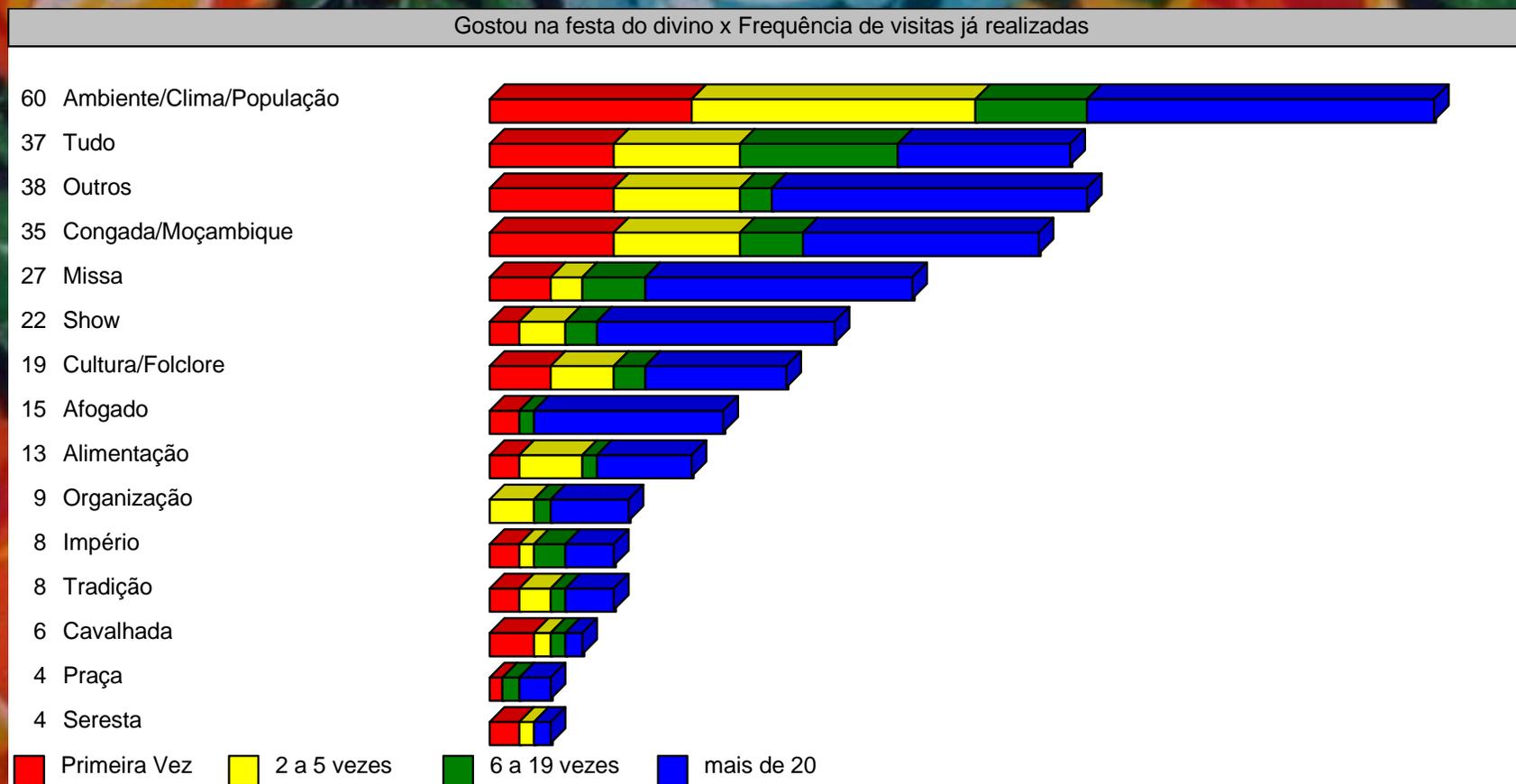
-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Frequência x Gostou na Festa



A frequência de visitas não influencia na preferência das atividades da festa!

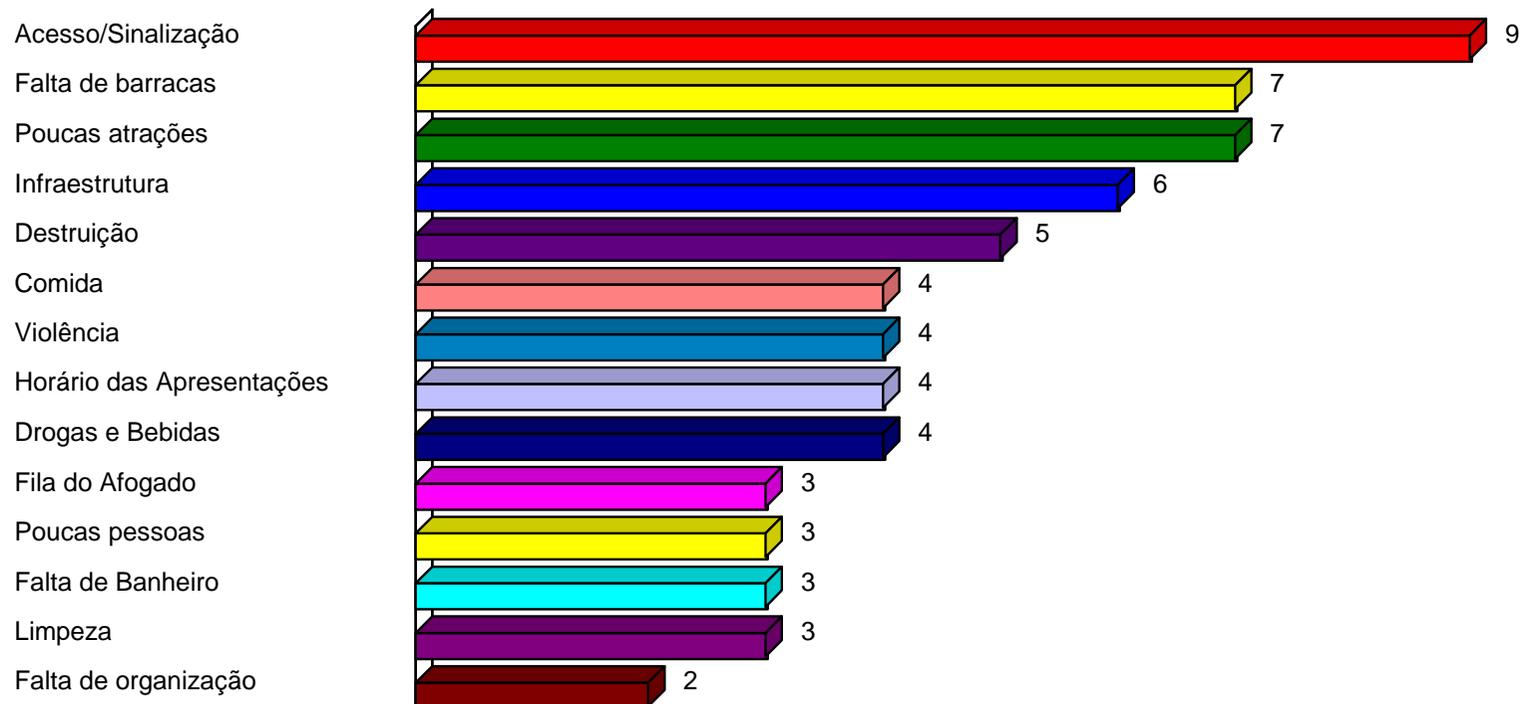
Arminda Campos

Eduardo Coelho

Maurício Delamaro

O que não gostou?

NÃO Gostou na festa do divino



Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Gostou, não gostou



	não gostou	gostou
Citações	64	305
Por pessoa	0,17	0,82
Relação	1/5	

Arminda Campos

-

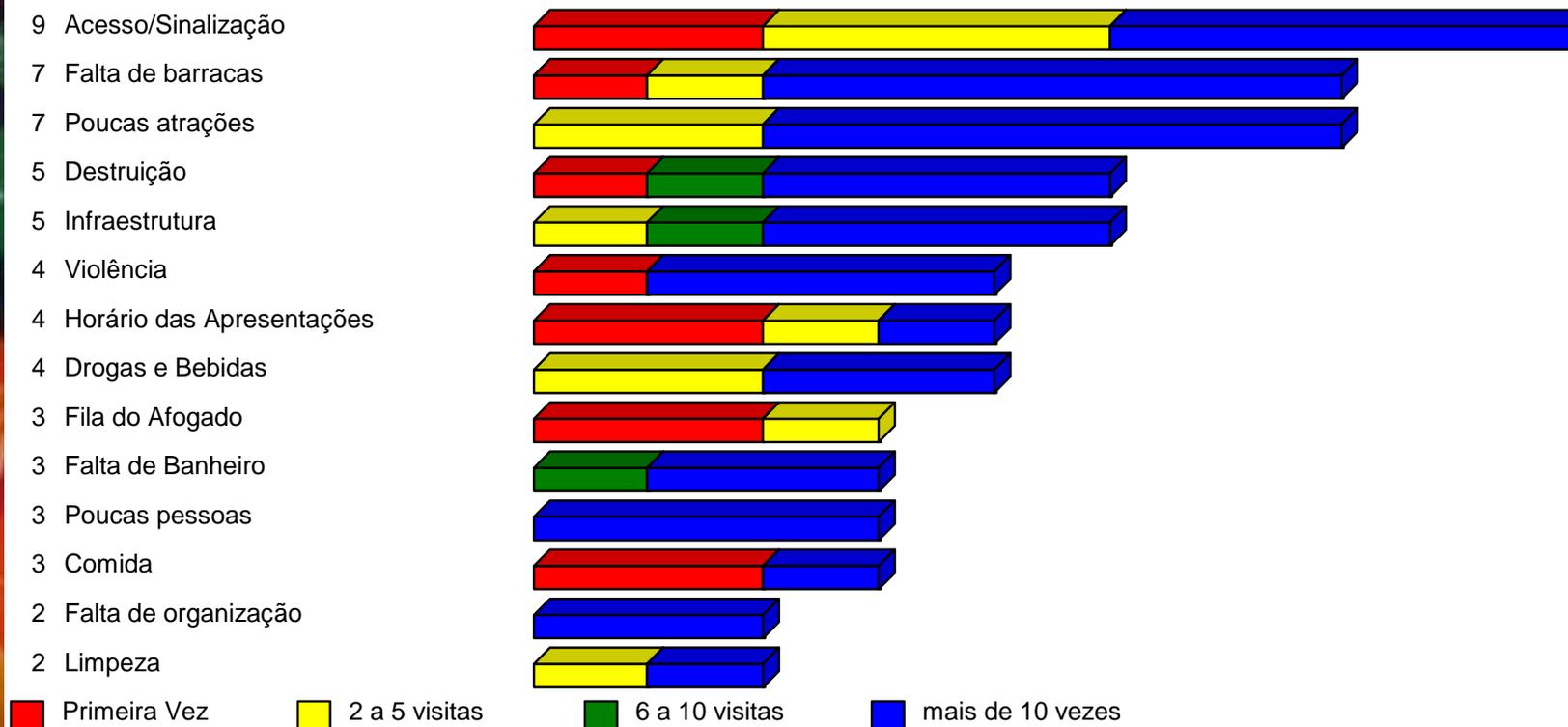
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

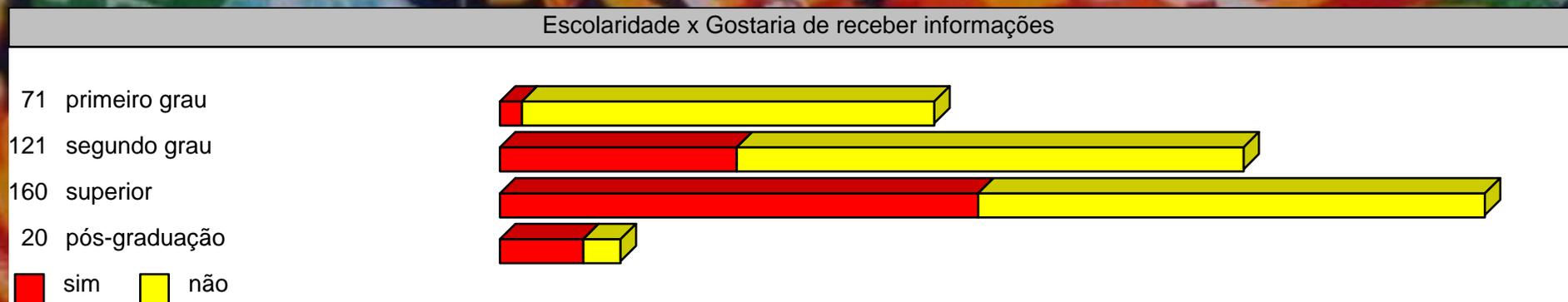
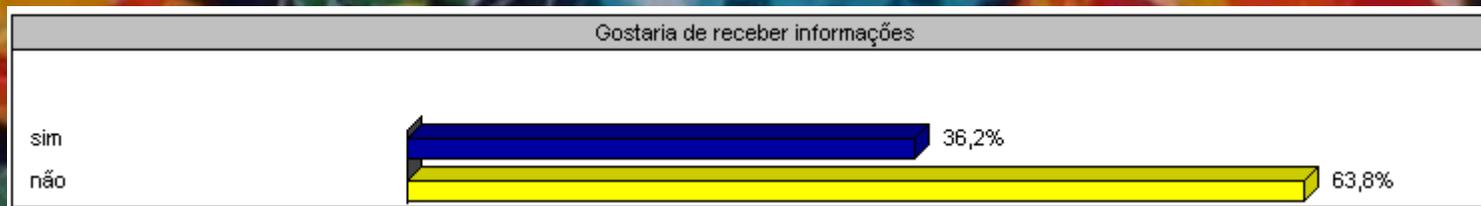
Frequência x NÃO gostou na Festa

NÃO Gostou na festa do divino x Frequência de visitas já realizadas



A frequência de visitas não influencia na preferência das atividades da festa!

Gostaria de receber informação?



Gostaria de receber informações	sim	não	TOTAL
Escolaridade			
primeiro grau	4	67	71
segundo grau	39	82	121
superior	78	82	160
pós-graduação	14	6	20
TOTAL	135	237	372

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Algumas conclusões

Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Algumas conclusões

- **Níveis de satisfação e de avaliações muito altos!**
- **A Festa do Divino apresenta uma diversidade de visitantes muito grande! É uma festa verdadeiramente popular e democrática!**
- **Essa diversidade é um dos atrativos da Festa!**
- **Embora haja muito a recuperar e a retomar, São Luiz do Paraitinga já está pronta a receber seus costumeiros e novos visitantes! São testemunhas disso todos os que responderam a pesquisa!**
- **Mesmo tendo muito a reconstruir, a cidade já encanta seus visitantes como antes da enchente!**

Equipe



Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Equipe

Arminda Eugenia Marques Campos (Coordenadora)

Maurício Delamaro (Coordenador)

Luciana Abrão Aued Perin

Fernanda Nunes Azevedo

Fabíola Chimonechi dos Santos

Leandro Tsaldaris Ragazzi

Fábio Vaz de Arruda Schwarzstein

Amanda Laurienny Costa Belo

João Filipe Montouro Storarri

Jéssica Valsirolli Sussici

Arminda Campos

-

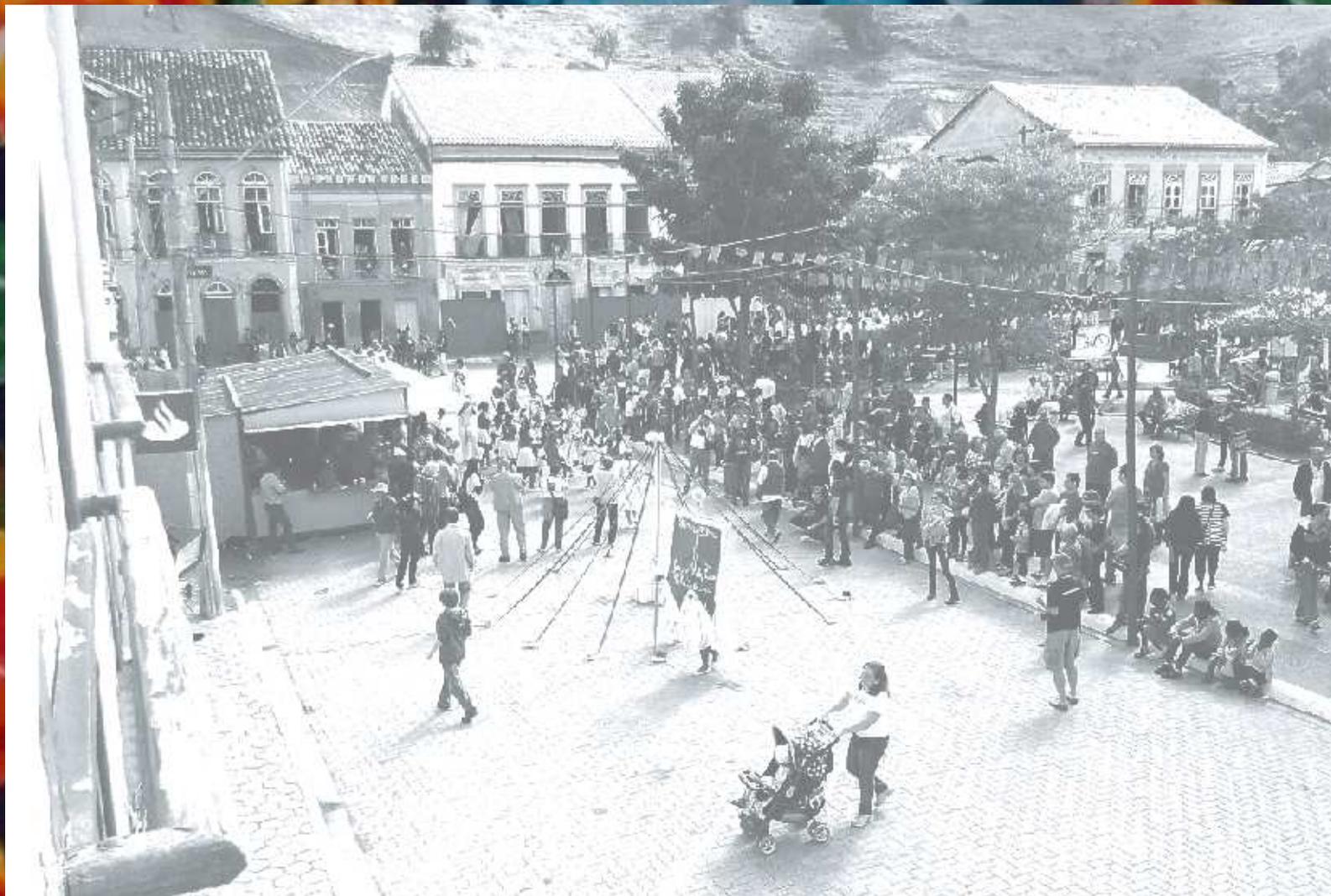
Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro

Perguntas?

Sugestões?



Arminda Campos

-

Eduardo Coelho

-

Maurício Delamaro



delamaro@feg.unesp.br
arminda.campos@feg.unesp.br