

Pesquisa sobre o Perfil do Visitante de
São Luiz do Paraitinga
na Segunda Semana da Canção Brasileira
setembro de 2008

Versão de Trabalho 3.0

Maurício Delamaro

Realização:

unesp
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
Departamento de Produção
Campus de Guaratinguetá

Apoio:

CNPq
Conselho Nacional de Desenvolvimento
Científico e Tecnológico

delamaro@feg.unesp.br

Novembro de 2008

1 / 63

Antecedentes / contexto

- **Objetivo mais geral do estudo:**
Análise de Sustentabilidades de destinos turísticos;
- **Destinos já analisados (em parceria com IVT/UFRJ):**
Ibitiboca, Trindade, Praia do Sono, Praia de Cambury, Bairro do Gomerl (Guaratinguetá), Bairros dos Mellos (Campos do Jordão), Distrito de São Francisco Xavier (SJ Campos);
- **Atualmente:**
SLP + Redenção e Natividade da Serra;
- **Fontes de informação:**
Lideranças políticas, culturais, comunitárias; pessoas que ocupam cargos públicos; pesquisadores; etc... E TURISTAS!
- **Outras utilidades:**
Subsidiar ações locais, contribuir com o planejamento e reflexão da comunidade local.

delamaro@feg.unesp.br

Novembro de 2008

2 / 63

Conteúdo da Pesquisa do Perfil

Perfil do visitante

Moradia, idade, sexo, estado civil, escolaridade, profissão.

Características da viagem

Companhia na viagem, transporte utilizado, tipo e local da hospedagem, local das refeições, meio de comunicação, forma de organização da viagem, tempo de permanência, frequência de visitas, previsão de gastos;

Satisfação com a viagem

Satisfação geral, motivos de decepção, intenção de voltar

Avaliação dos serviços

Hospedagem, alimentação, serviços públicos.

Percepção do visitante quanto à sustentabilidade

Percepção de degradação ambiental, conhecimento das UC's, conhecimento dos problemas ambientais e sociais.

Quais os principais problemas de SLP, na visão do visitante?

Amostragem

- 246 entrevistados;
- No fluxo, após dicas do Dudu;
- Questionário com 50 questões;
- 8 entrevistadores;
- Excelente receptividade;
- Dias 19, 20 e 21 de setembro de 2008.



Cidade de moradia

| Cidade de Origem do Visitante | N. cit. | Freq. | Cidade de Origem do Visitante | N. cit. | Freq. |
|-------------------------------|---------|--------|-------------------------------|---------|-------|
| São Paulo | 88 | 35,80% | França | 1 | 0,40% |
| Taubaté | 46 | 18,70% | Guararema | 1 | 0,40% |
| São José dos Campos | 29 | 11,80% | Guarulhos | 1 | 0,40% |
| Ubatuba | 14 | 5,70% | Indaiatuba | 1 | 0,40% |
| Guaratinguetá | 9 | 3,70% | Itajubá | 1 | 0,40% |
| Caçapava | 8 | 3,30% | Itália | 1 | 0,40% |
| Pindamonhangaba | 7 | 2,80% | Itaquaquecetuba | 1 | 0,40% |
| Paraty | 3 | 1,20% | Jundiaí | 1 | 0,40% |
| Tremembé | 3 | 1,20% | Lagoinha | 1 | 0,40% |
| Curitiba | 2 | 0,80% | Mogi das cruzeiras | 1 | 0,40% |
| Leme | 2 | 0,80% | Paranapiacaba | 1 | 0,40% |
| Rio de Janeiro | 2 | 0,80% | Praia Grande | 1 | 0,40% |
| Santos | 2 | 0,80% | Ribeirão Pires | 1 | 0,40% |
| Bragança Paulista | 2 | 0,80% | Ribeirão Preto | 1 | 0,40% |
| Aparecida | 1 | 0,40% | Roseira | 1 | 0,40% |
| Atibaia | 1 | 0,40% | São Bernardo do Campo | 1 | 0,40% |
| Brotas | 1 | 0,40% | São Sebastião | 1 | 0,40% |
| Cachoeira Paulista | 1 | 0,40% | Santa isabel | 1 | 0,40% |
| Campinas | 1 | 0,40% | Sorocaba | 1 | 0,40% |
| Caraguatubá | 1 | 0,40% | Sumaré | 1 | 0,40% |
| Caruaru | 1 | 0,40% | Três Corações | 1 | 0,40% |
| Cruzeiro | 1 | 0,40% | | | |
| TOTAL CIT. | | | 246 | | |

unesp
Campus de Campinas

www.feg.unesp.br

SAC NÃO BATE

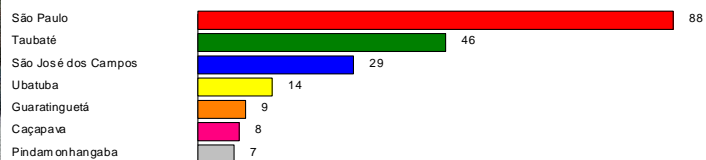
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

6 / 63

Moradia

Cidade Origem Visitante_Modifi



| Estado de origem do visitante | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------------|------------|-------------|
| São Paulo | 234 | 95,1% |
| Rio de Janeiro | 5 | 2,0% |
| Minas Gerais | 2 | 0,8% |
| Paraná | 2 | 0,8% |
| Pernambuco | 1 | 0,4% |
| Outros países | 2 | 0,8% |
| TOTAL OBS. | 246 | 100% |

delamara@feg.unesp.br

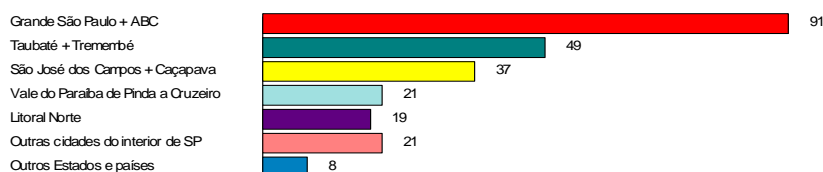
Novembro de 2008

7 / 63

Moradia

| Região do visitante | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| Grande São Paulo + ABC | 91 | 37,0% |
| Taubaté + Tremembé | 49 | 19,9% |
| São José dos Campos + Caçapava | 37 | 15,0% |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 21 | 8,5% |
| Litoral Norte + Paraty | 19 | 7,7% |
| Outras cidades do interior de SP | 21 | 8,5% |
| Outros Estados e países | 8 | 3,3% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

Região do visitante



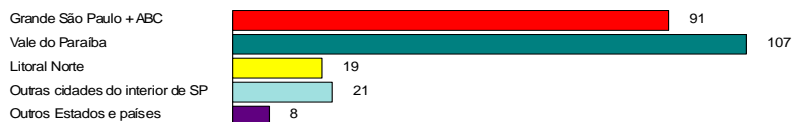
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

8 / 63

Moradia

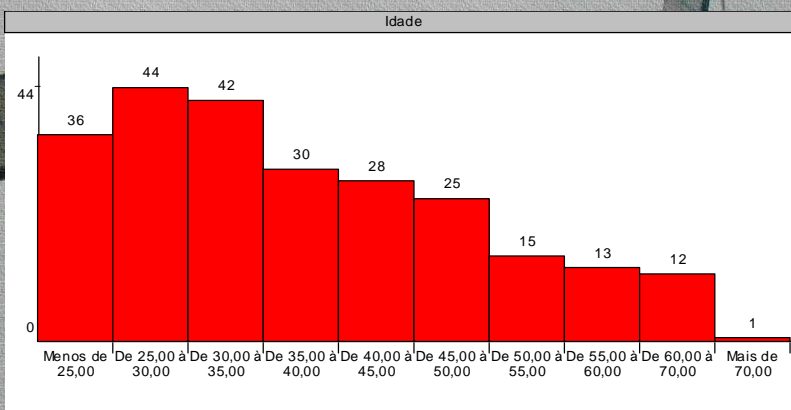
Região do visitante



| Região do visitante | Nb. cit. | Fréq. |
|----------------------------------|------------|-------------|
| Grande São Paulo + ABC | 91 | 37,0% |
| Vale do Paraíba | 107 | 43,5% |
| Litoral Norte | 19 | 7,7% |
| Outras cidades do interior de SP | 21 | 8,5% |
| Outros Estados e países | 8 | 3,3% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

Idade

Idade



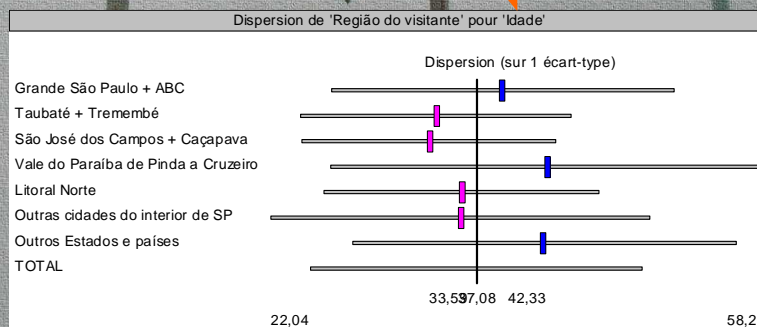
- Média: 37 anos
- Desvio: 12 anos

Idade X moradia

| Região do visitante | Idade |
|-------------------------------------|--------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 91 (38,97) |
| Taubaté + Tremembé | 49 (34,12) |
| São José dos Campos + Caçapava | 37 (33,59) |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 21 (42,33) |
| Litoral Norte | 19 (35,95) |
| Outras cidades do interior de SP | 21 (35,86) |
| Outros Estados e países | 8 (42,00) |
| TOTAL | 246 (37,08) |

Número fora do parênteses é a frequência (número de respondentes);

Número dentro é a média.

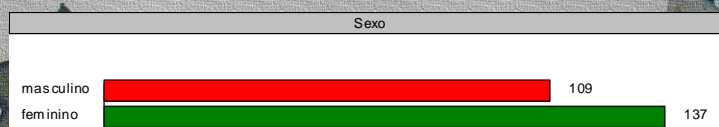


delamaro@reg.unesp.br

Novembro de 2008

11 / 63

Sexos



| Sexo | Idade |
|--------------|--------------------|
| masculino | 109 (36,86) |
| feminino | 137 (37,26) |
| TOTAL | 246 (37,08) |

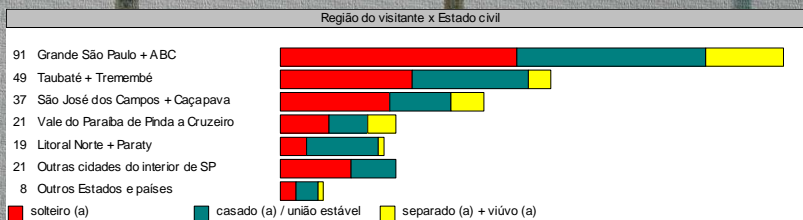
delamaro@reg.unesp.br

Novembro de 2008

12 / 63

Estado civil

| Estado civil | Nb. cit. | Fréq. |
|----------------------------|------------|-------------|
| solteiro (a) | 117 | 47,6% |
| casado (a) / união estável | 98 | 39,8% |
| separado (a) | 25 | 10,2% |
| viúvo (a) | 6 | 2,4% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |



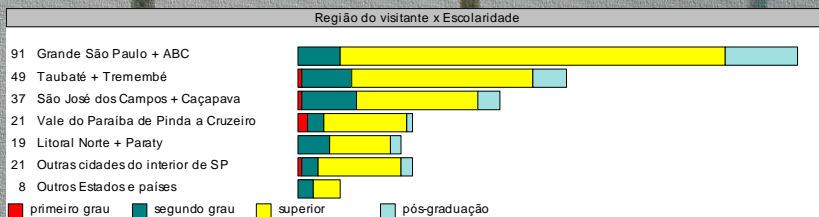
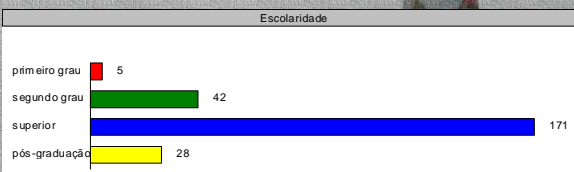
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

13 / 63

Escolaridade

| Escolaridade | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------|------------|-------------|
| primeiro grau | 5 | 2,0% |
| segundo grau | 42 | 17,1% |
| superior | 171 | 69,5% |
| pós-graduação | 28 | 11,4% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |



delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

14 / 63

Idade X escolaridade

| Idade | Moins de 20,00 | De 20,00 à 25,00 | De 25,00 à 30,00 | De 30,00 à 35,00 | De 35,00 à 40,00 | De 40,00 à 45,00 | De 45,00 à 50,00 | 50 ou mais | TOTAL |
|---------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|------------|
| primeiro grau | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| segundo grau | 3 | 8 | 7 | 5 | 5 | 4 | 3 | 7 | 42 |
| superior | 1 | 21 | 33 | 30 | 17 | 19 | 19 | 31 | 171 |
| pós-graduação | 0 | 0 | 4 | 6 | 8 | 5 | 3 | 2 | 28 |
| TOTAL | 4 | 32 | 44 | 42 | 30 | 28 | 25 | 41 | 246 |

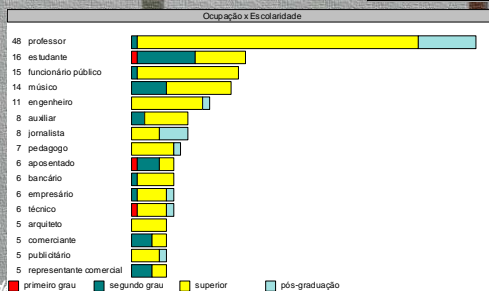
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

15 / 63

Ocupações (mais citadas) X escolaridade

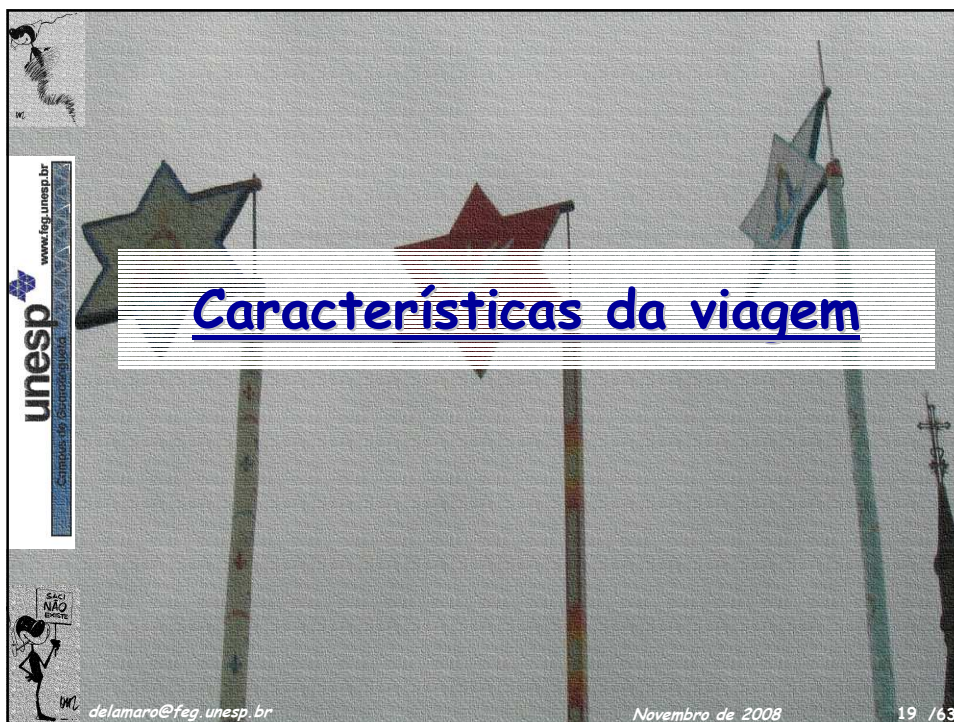
| Ocupação | primeiro grau | segundo grau | superior | pós-graduação | TOTAL |
|-------------------------|---------------|--------------|------------|---------------|------------|
| professor | 0 | 1 | 39 | 8 | 48 |
| estudante | 1 | 8 | 7 | 0 | 16 |
| funcionário público | 0 | 1 | 14 | 0 | 15 |
| músico | 0 | 5 | 9 | 0 | 14 |
| engenheiro | 0 | 0 | 10 | 1 | 11 |
| auxiliar | 0 | 2 | 6 | 0 | 8 |
| jornalista | 0 | 0 | 4 | 4 | 8 |
| pedagogo | 0 | 0 | 6 | 1 | 7 |
| aposentado | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 |
| bancário | 0 | 1 | 5 | 0 | 6 |
| empresário | 0 | 1 | 4 | 1 | 6 |
| técnico | 1 | 0 | 4 | 1 | 6 |
| arquiteto | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| comerciante | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 |
| publicitário | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| representante comercial | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 |
| TOTAL | 3 | 28 | 123 | 17 | 171 |



Novembro de 2008

16 / 63





unesp
www.feg.unesp.br
Campus de Sorocaba

SAC
NÃO
BATE

delamara@feg.unesp.br

Características da viagem

Novembro de 2008 19 / 63



unesp
www.feg.unesp.br
Campus de Sorocaba

SAC
NÃO
BATE

delamara@feg.unesp.br

Com quem está viajando?

| Com quem está viajando? | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------|------------|-------------|
| amigos | 116 | 42,6% |
| fam ília | 97 | 35,7% |
| casal | 30 | 11,0% |
| só | 24 | 8,8% |
| outros | 5 | 1,8% |
| TOTAL CIT. | 272 | 100% |

Com quem está viajando?



amigos 116
fam ília 97
casal 30
só 24
outros 5

Novembro de 2008 20 / 63

Com quem está viajando?

| Com quem está viajando? | só | amigos | família | casal | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|
| Região do visitante | | | | | |
| Grande São Paulo + ABC | 8 | 42 | 34 | 11 | 95 |
| Taubaté + Tremembé | 8 | 18 | 20 | 8 | 54 |
| São José dos Campos + Caçapava | 1 | 23 | 13 | 5 | 42 |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzzeiro | 2 | 10 | 10 | 3 | 25 |
| Litoral Norte + Paraty | 2 | 6 | 10 | 1 | 19 |
| Outras cidades do interior de SP | 3 | 11 | 6 | 2 | 22 |
| Outros Estados e países | 0 | 6 | 4 | 0 | 10 |
| TOTAL | 24 | 116 | 97 | 30 | 267 |

| Com quem está viajando? | Sexo | | TOTAL |
|-------------------------|------------|------------|------------|
| | masculino | feminino | |
| só | 12 | 12 | 24 |
| amigos | 45 | 71 | 116 |
| família | 45 | 52 | 97 |
| casal | 13 | 17 | 30 |
| outros | 3 | 2 | 5 |
| TOTAL | 118 | 154 | 272 |

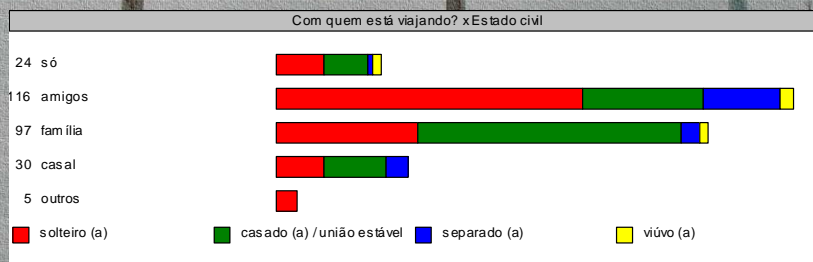
| Com quem está viajando? | só | amigos | família | casal | outros | TOTAL |
|-------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|------------|
| Idade | | | | | | |
| Menos de 25,00 | 5 | 18 | 10 | 3 | 0 | 36 |
| De 25,00 à 30,00 | 5 | 23 | 15 | 8 | 2 | 53 |
| De 30,00 à 35,00 | 2 | 23 | 16 | 4 | 0 | 45 |
| De 35,00 à 40,00 | 2 | 14 | 11 | 5 | 2 | 34 |
| De 40,00 à 45,00 | 4 | 10 | 14 | 2 | 1 | 31 |
| De 45,00 à 50,00 | 3 | 8 | 12 | 3 | 0 | 26 |
| De 50,00 à 55,00 | 2 | 11 | 6 | 0 | 0 | 19 |
| Mais de 55,00 | 1 | 9 | 13 | 5 | 0 | 28 |
| TOTAL | 24 | 116 | 97 | 30 | 5 | 272 |

Novembro de 2008

21 / 63

Com quem está viajando?

| Com quem está viajando? | Estado civil | solteiro (a) | casado (a) / união estável | separado (a) | viúvo (a) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|--------------|----------------------------|--------------|-----------|------------|
| só | | 11 | 10 | 1 | 2 | 24 |
| amigos | | 69 | 27 | 17 | 3 | 116 |
| família | | 32 | 59 | 4 | 2 | 97 |
| casal | | 11 | 14 | 5 | 0 | 30 |
| outros | | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| TOTAL | | 128 | 110 | 27 | 7 | 272 |

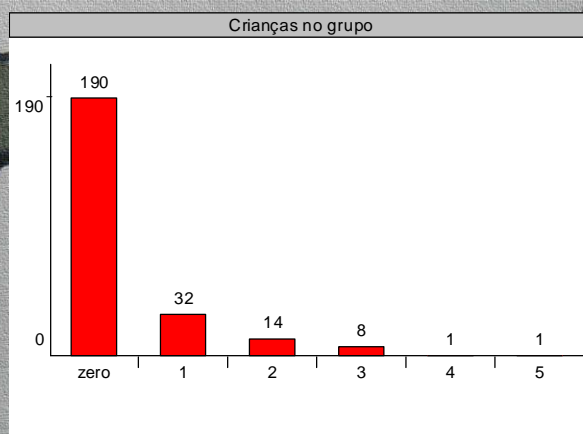


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

22 / 63

Crianças no grupo



- Média: 0,4
- Desvio: 0,8

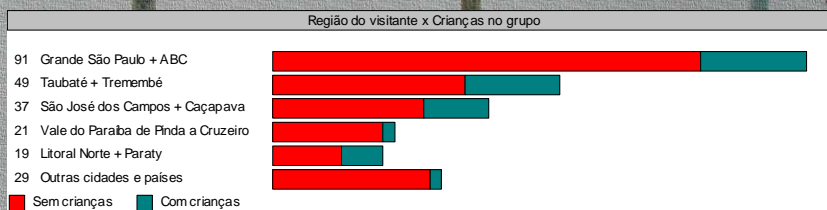
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

23 / 63

Crianças no grupo

| Crianças no grupo | Crianças no grupo | | TOTAL |
|------------------------------------|-------------------|--------------|------------|
| | Sem crianças | Com crianças | |
| Região do visitante | | | |
| Grande São Paulo + ABC | 73 | 18 | 91 |
| Taubaté + Tremembé | 33 | 16 | 49 |
| São José dos Campos + Caçapava | 26 | 11 | 37 |
| Vale do Paraíba de Fmda a Cruzeiro | 19 | 2 | 21 |
| Litoral Norte + Paraty | 12 | 7 | 19 |
| Outras cidades e países | 27 | 2 | 29 |
| TOTAL | 190 | 56 | 246 |

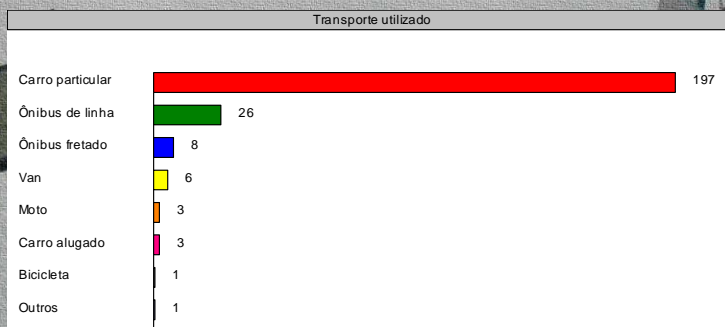


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

24 / 63

Transporte utilizado



| Transporte utilizado | Carro particular | Ônibus de linha | Ônibus fretado | Van | TOTAL |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|----------|------------|
| Região do visitante | | | | | |
| Grande São Paulo + ABC | 60 | 15 | 8 | 5 | 88 |
| Taubaté + Tremembé | 43 | 4 | 0 | 0 | 47 |
| São José dos Campos + Caçapava | 35 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 19 | 3 | 0 | 0 | 22 |
| Litoral Norte + Paraty | 15 | 2 | 0 | 0 | 17 |
| Outras cidades do interior de SP | 17 | 1 | 0 | 1 | 19 |
| Outros Estados e países | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| TOTAL | 197 | 26 | 8 | 6 | 237 |

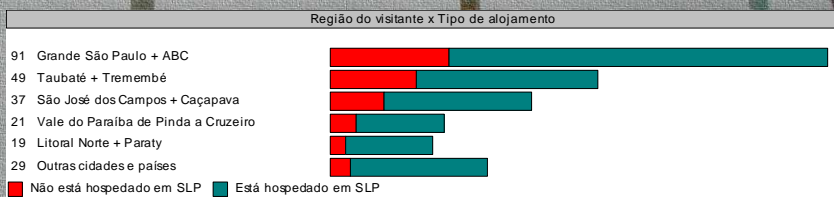
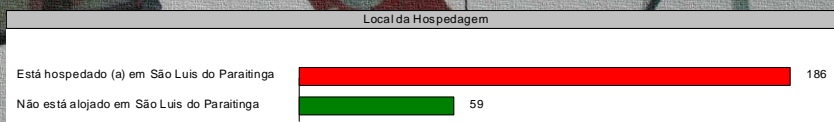
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

25 / 63

Onde está hospedado?

| Local da Hospedagem | Nb. cit. | Fréq. |
|--|------------|-------------|
| Está hospedado (a) em São Luis do Paraitinga | 186 | 75,9% |
| Não está alojado em São Luis do Paraitinga | 59 | 24,1% |
| TOTAL CIT. | 245 | 100% |

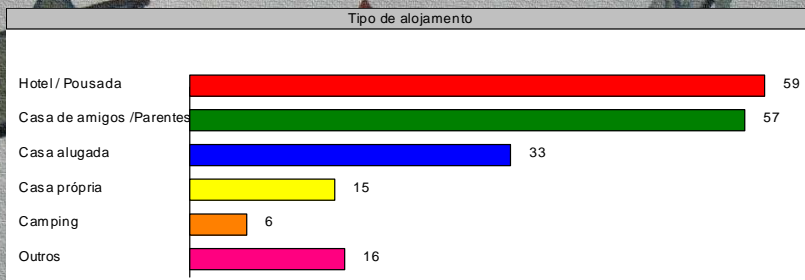


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

26 / 63

Dentre os que estão alojados em SLP...



| Região do visitante | Hotel / Pousada | Não está alojado no destino | Casa de amigos /Parentes | Casa alugada | Casa própria | Camping | TOTAL |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|--------------|----------|------------|
| Grande São Paulo + ABC | 46 | 21 | 10 | 7 | 1 | 5 | 90 |
| Taubaté + Tremembé | 1 | 16 | 15 | 5 | 7 | 0 | 44 |
| São José dos Campos + Caçapava | 6 | 10 | 7 | 10 | 1 | 0 | 34 |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 1 | 5 | 4 | 5 | 2 | 0 | 17 |
| Litoral Norte + Paraty | 1 | 3 | 11 | 0 | 2 | 0 | 17 |
| Outras cidades do interior de SP | 3 | 3 | 8 | 3 | 1 | 1 | 19 |
| Outros Estados e países | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 8 |
| TOTAL | 59 | 59 | 57 | 33 | 15 | 6 | 229 |

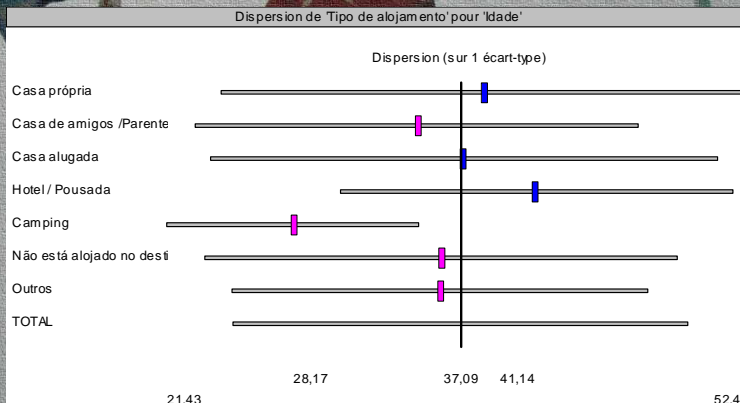
delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

27 / 63

Idade média por Tipo de alojamento

| Tipo de alojamento | Idade |
|-----------------------------|--------------------|
| Casa própria | 15 (38,40) |
| Casa de amigos /Parentes | 57 (34,75) |
| Casa alugada | 33 (37,30) |
| Hotel / Pousada | 59 (41,14) |
| Camping | 6 (28,17) |
| Não está alojado no destino | 59 (36,03) |
| Outros | 16 (36,00) |
| TOTAL | 245 (37,09) |



delamara

21,43

28,17

Novembro de 2008

52,48

28 / 63

Tipo de alojamento X presença de crianças

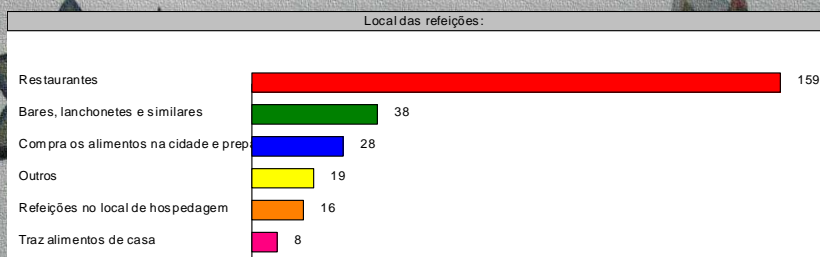
| Presença de crianças | Sem crianças no grupo | Tem pelo menos 1 criança no grupo | TOTAL |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|
| Tipo de alojamento | | | |
| Hotel / Pousada | 35 | 15 | 50 |
| Casa de amigos /Parentes | 33 | 14 | 47 |
| Casa alugada | 19 | 2 | 21 |
| Casa própria | 4 | 9 | 13 |
| Outros | 5 | 6 | 11 |
| Camping | 5 | 0 | 5 |
| TOTAL | 101 | 46 | 147 |

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

29 /63

Local das refeições



| Local das refeições: | Restaurantes | Bares, lanchonetes e similares | Compra os alimentos na cidade e prepara | Refeições no local de hospedagem | Traz alimentos de casa | TOTAL |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|---|----------------------------------|------------------------|------------|
| Região do visitante | | | | | | |
| Grande São Paulo + ABC | 76 | 12 | 5 | 2 | 2 | 97 |
| Taubaté + Tremembé | 25 | 10 | 6 | 3 | 3 | 47 |
| São José dos Campos + Caçapava | 21 | 6 | 4 | 4 | 0 | 35 |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 7 | 3 | 6 | 3 | 1 | 20 |
| Litoral Norte + Paraty | 9 | 1 | 3 | 3 | 1 | 17 |
| Outras | 21 | 6 | 4 | 1 | 1 | 33 |
| TOTAL | 159 | 38 | 28 | 16 | 8 | 249 |

delamara@feg.unesp.br

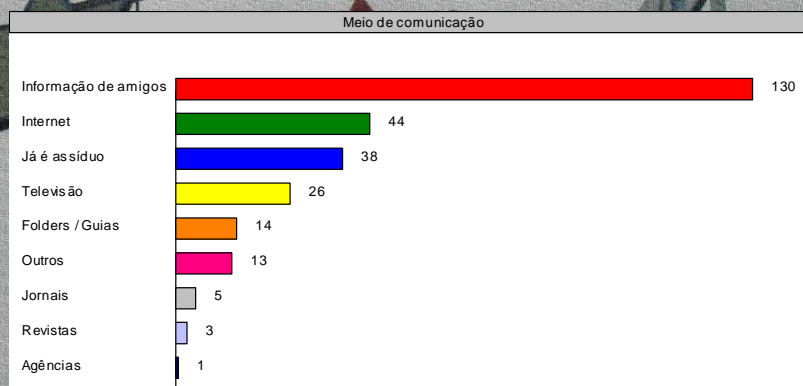
Novembro de 2008

30 /63

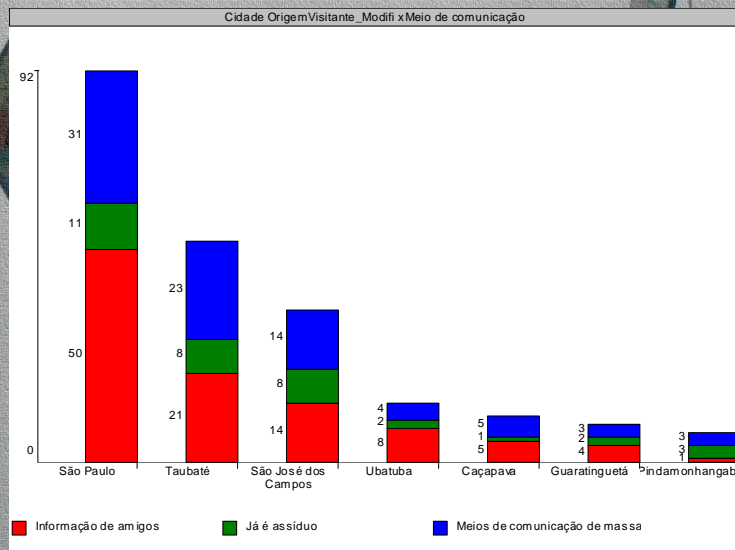
Local das refeições X tipo de alojamento

| Tipo de alojamento | Casa própria | Casa de amigos /Parentes | Casa alugada | Hotel / Pousada | Camping | Já está alojado no destino | Outros |
|---|--------------|--------------------------|--------------|-----------------|----------|----------------------------|--------|
| Local das refeições: | | | | | | | |
| Restaurantes | 6 | 31 | 23 | 53 | 5 | 33 | |
| Bares, lanchonetes e similares | 1 | 11 | 3 | 7 | 0 | 14 | |
| Compra os alimentos na cidade e prepara | 6 | 12 | 5 | 0 | 1 | 2 | |
| Outros | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 8 | |
| Refeições no local de hospedagem | 2 | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 | |
| Traz alimentos de casa | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | |
| TOTAL | 17 | 69 | 36 | 63 | 6 | 58 | |

Meio de comunicação



Meio de comunicação



delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

33 / 63

Meio de comunicação, região e idade

| Meio de comunicação | Informação de amigos | Internet | Já é assíduo | Televisão | Folders / Guias | Outros | TOTAL |
|-------------------------------------|----------------------|-----------|--------------|-----------|-----------------|-----------|------------|
| Região do visitante | | | | | | | |
| Grande São Paulo + ABC | 51 | 12 | 12 | 4 | 5 | 13 | 97 |
| Taubaté + Tremembé | 23 | 11 | 8 | 9 | 2 | 4 | 57 |
| São José dos Campos + Caçapava | 19 | 10 | 9 | 7 | 0 | 2 | 47 |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 6 | 2 | 6 | 2 | 3 | 3 | 22 |
| Litoral Norte + Paraty | 12 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 19 |
| Outras cidades | 19 | 9 | 0 | 3 | 2 | 2 | 35 |
| TOTAL | 130 | 44 | 38 | 26 | 14 | 25 | 277 |

| Meio de comunicação | Idade |
|----------------------|--------------------|
| Informação de amigos | 130 (36,50) |
| Internet | 44 (32,25) |
| Já é assíduo | 38 (39,71) |
| Televisão | 26 (36,38) |
| Folders / Guias | 14 (43,93) |
| Outros | 13 (37,69) |
| Jornais | 5 (41,40) |
| Revistas | 3 (34,67) |
| Non réponse | 3 (36,33) |
| Agências | 1 (53,00) |
| TOTAL | 246 (37,08) |

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

34 / 63

Forma de organização da viagem

Oportunidade?

| Forma de organização da viagem | Nb. cit. | Fréq. |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Por agência | 2 | 0,8% |
| Não por agência | 244 | 99,2% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

Ameaça?

Frequência de visitas

Todos os entrevistados

| Frequência de visitas | Nb. cit. | Fréq. |
|-----------------------|------------|-------------|
| 1 | 72 | 29,3% |
| 2 | 35 | 14,2% |
| 3 | 14 | 5,7% |
| 4 | 17 | 6,9% |
| 5 | 14 | 5,7% |
| 6 | 8 | 3,3% |
| 7 | 1 | 0,4% |
| 8 | 4 | 1,6% |
| 9 | 1 | 0,4% |
| De 10 a 15 | 26 | 10,6% |
| De 15 a 20 | 11 | 4,5% |
| De 20 a 100 | 36 | 14,6% |
| 100 ou mais | 7 | 2,8% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

Minimum = 0, Maximum = 1080
Moyenne = 17,98 Ecart-type = 77,35

Entre 1 e 20 visitas

| Frequência de visitas | Nb. cit. | Fréq. |
|-----------------------|------------|-------------|
| 1 | 68 | 34,2% |
| 2 | 35 | 17,6% |
| 3 | 14 | 7,0% |
| 4 | 17 | 8,5% |
| 5 | 14 | 7,0% |
| 6 | 8 | 4,0% |
| 7 | 1 | 0,5% |
| 8 | 4 | 2,0% |
| 9 | 1 | 0,5% |
| De 10 a 15 | 26 | 13,1% |
| De 15 a 20 | 11 | 5,5% |
| TOTAL CIT. | 199 | 100% |

Minimum = 1, Maximum = 16
Moyenne = 4,26 Ecart-type = 4,08

Frequência de visitas

| Cidade de Origem do Visitante | Frequência de visitas |
|-------------------------------|-----------------------|
| São Paulo | 82 (2,95) |
| Taubaté | 29 (7,24) |
| São José dos Campos | 24 (3,92) |
| Ubatuba | 10 (5,30) |
| Guaratinguetá | 5 (4,80) |
| Caçapava | 7 (5,43) |
| Pindamonhangaba | 4 (6,50) |
| TOTAL | 199 (4,26) |

No sub-grupo com $f < 21$

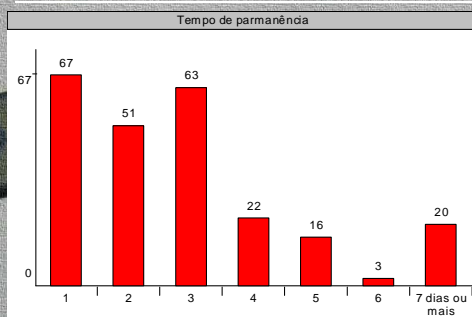
| Região do visitante | Frequência de visitas |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 84 (3,10) |
| Taubaté + Tremembé | 31 (7,10) |
| São José dos Campos + Caçapava | 31 (4,26) |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 11 (4,73) |
| Litoral Norte + Paraty | 14 (5,21) |
| Outras cidades | 28 (3,96) |
| TOTAL | 199 (4,26) |

unesp
www.feg.unesp.br



delamara@feg.unesp.br

Tempo de permanência



No universo total

| Região do visitante | Tempo de permanência |
|-------------------------------------|----------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 90 (4,08) |
| Taubaté + Tremembé | 48 (3,21) |
| São José dos Campos + Caçapava | 37 (2,30) |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 21 (2,57) |
| Litoral Norte + Paraty | 17 (2,65) |
| Outras cidades do interior de SP | 21 (4,48) |
| Outros Estados e países | 8 (4,00) |
| TOTAL | 242 (3,43) |

unesp
www.feg.unesp.br

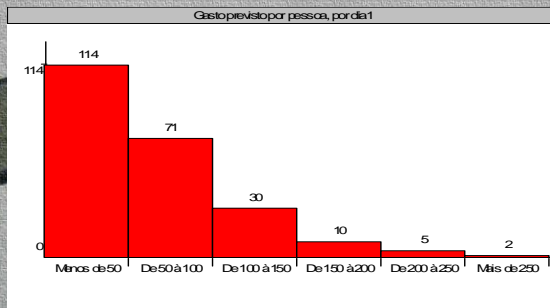


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

38 / 63

Gasto previsto (por dia, por pessoa)



| Região do visitante | Gasto previsto por pessoa, por dia |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 84 (69,11) |
| Taubaté + Tremembé | 49 (37,55) |
| São José dos Campos + Caçapava | 34 (49,85) |
| Vale do Paraíba de Fátima a Cruzeiro | 20 (45,00) |
| Litoral Norte + Paraty | 17 (43,24) |
| Outras cidades | 28 (73,89) |
| TOTAL | 232 (56,22) |

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

39 / 63

Gasto previsto (por dia, por pessoa)

| Tipo de alojamento | Gasto previsto por pessoa, por dia |
|-----------------------------|------------------------------------|
| Não está alojado no destino | 57 (37,98) |
| Hotel / Pousada | 56 (93,57) |
| Casa de amigos / Parentes | 54 (43,22) |
| Casa alugada | 31 (62,74) |
| Outros | 15 (39,67) |
| Casa própria | 13 (45,00) |
| Camping | 6 (30,00) |
| TOTAL | 232 (56,22) |

| Local da Hospedagem | Gasto previsto por pessoa, por dia |
|--|------------------------------------|
| Está hospedado (a) em São Luis do Paraitinga | 175 (62,17) |
| Não está alojado em São Luis do Paraitinga | 57 (37,98) |
| TOTAL | 232 (56,22) |

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

40 / 63

unesp
www.feg.unesp.br
Campus de Sorocaba

Satisfação com a viagem e Avaliação da Infraestrutura

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

41 / 63

Nível de satisfação

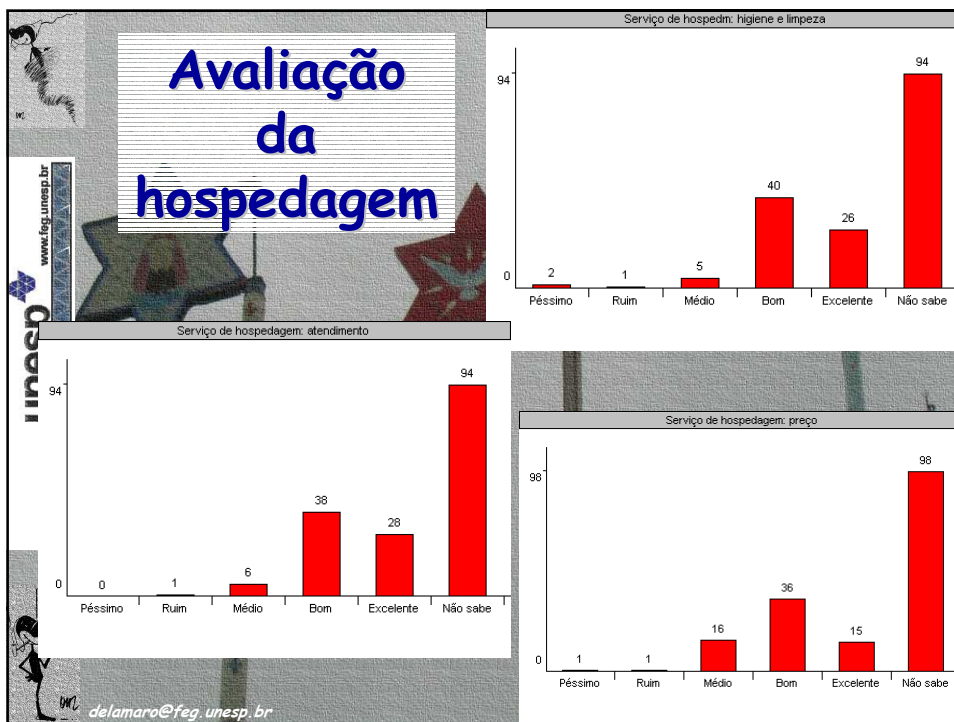
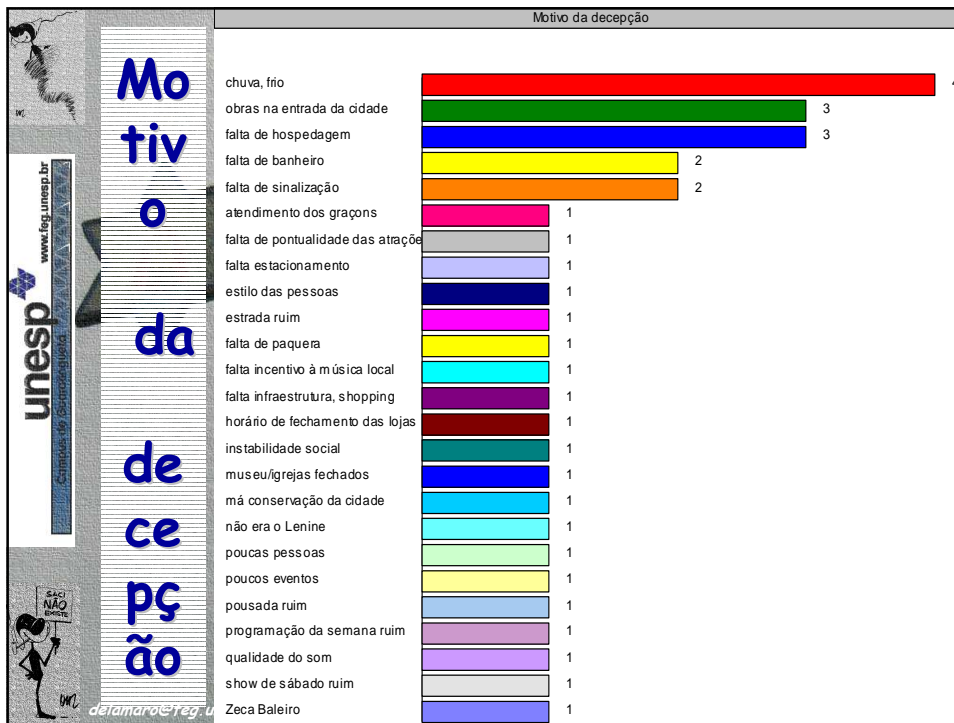
Nível de satisfação

| Região do visitante | Nível de satisfação | Superou as expectativas | Atendeu satisfatoriamente | Atendeu em parte | Decepcionou | TOTAL |
|----------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|------------------|-------------|------------|
| Grande São Paulo + | | 60 | 28 | | | |
| Taubaté + Triunfante | | 26 | | | | |
| São José do Rio Preto | | 11 | | | | |
| Vale do Paraíba | | | | | | |
| Litoral Norte | | | | | | |
| Outras cidades do Interior | | | | | | |
| Outros Estados e países | | | 6 | | | 8 |
| TOTAL | | 141 | 96 | 6 | 1 | 244 |

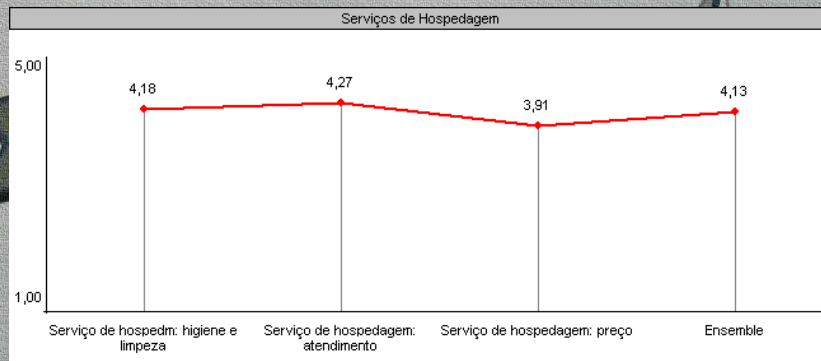
Tem intenção de voltar?

Nossa!!!

U quê, heim?!



Resumo da avaliação da hospedagem



| Tipo de alojamento | Serviço de hospedagem: higiene e limpeza | Serviço de hospedagem: atendimento | Serviço de hospedagem: preço |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| Casa própria, de amigos ou parentes | 10 (4,20) | 10 (4,30) | 12 (4,42) |
| Hotel / Pousada | 57 (4,21) | 57 (4,26) | 51 (3,78) |
| Camping | 2 (4,50) | 2 (4,50) | 2 (4,50) |
| Outros | 2 (3,00) | 1 (5,00) | 1 (5,00) |
| TOTAL | 71 (4,18) | 70 (4,29) | 66 (3,94) |

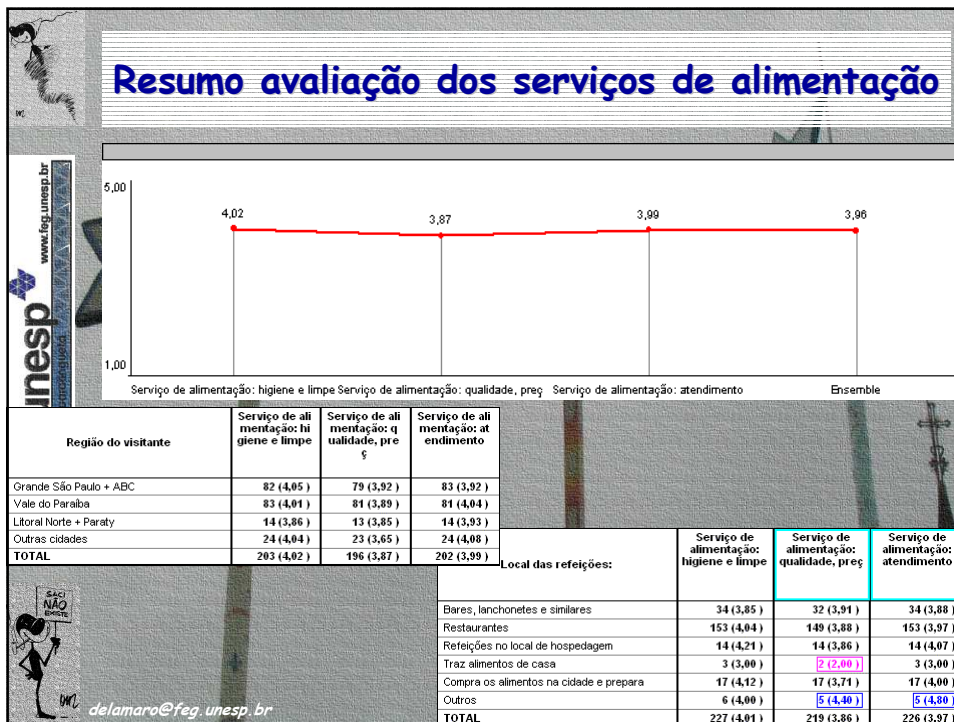
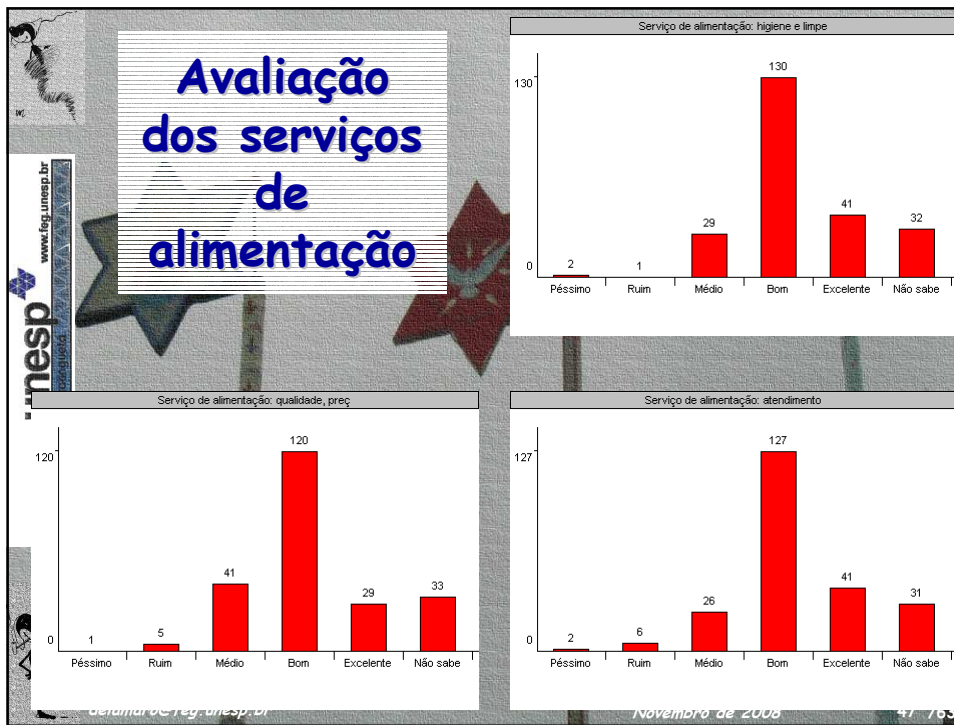
45 / 63

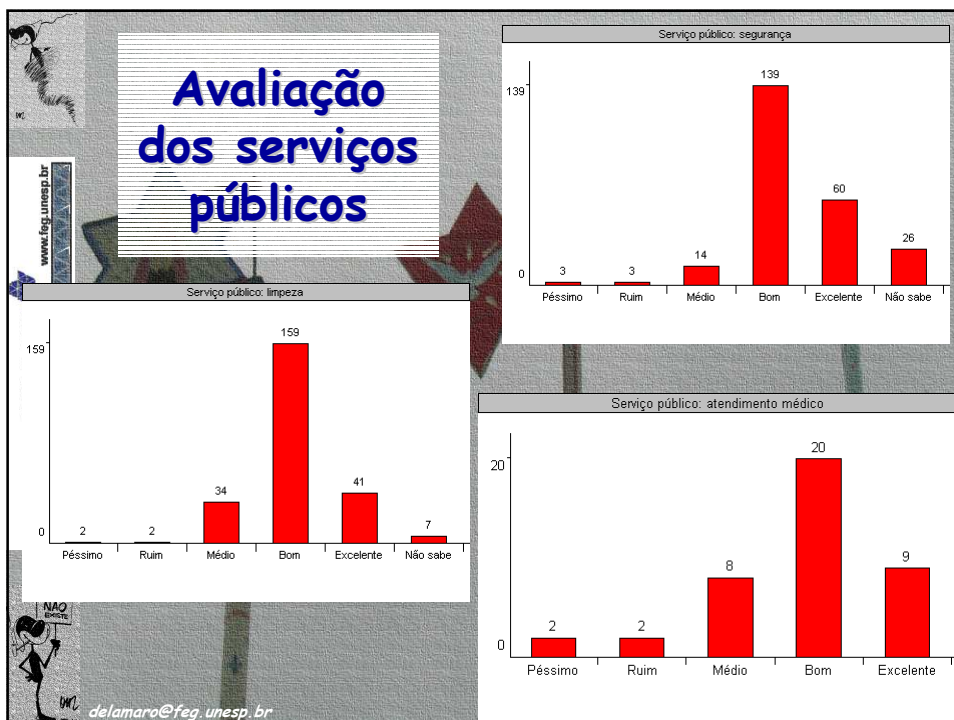
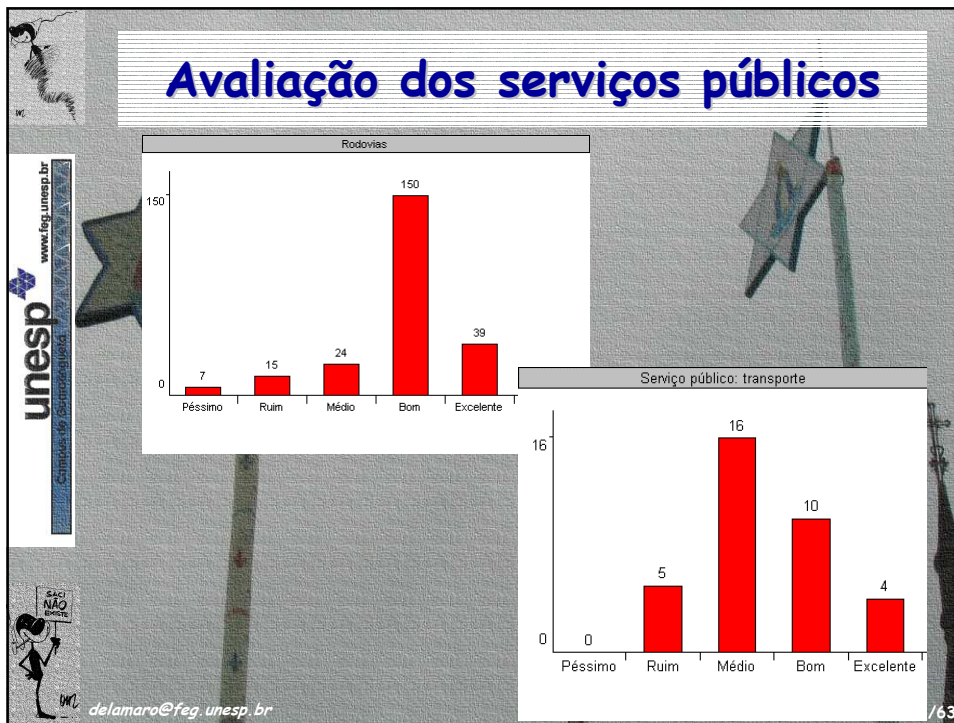
Resumo da avaliação da hospedagem

| Região do visitante | Serviço de hospedagem: higiene e limpeza | Serviço de hospedagem: atendimento | Serviço de hospedagem: preço |
|------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 49 (4,20) | 49 (4,22) | 43 (3,72) |
| Vale | 17 (3,94) | 16 (4,31) | 18 (4,17) |
| Litoral Norte + Paraty | 4 (4,50) | 4 (4,50) | 4 (4,75) |
| Outras cidades | 4 (4,50) | 4 (4,50) | 4 (4,00) |
| TOTAL | 74 (4,18) | 73 (4,27) | 69 (3,91) |

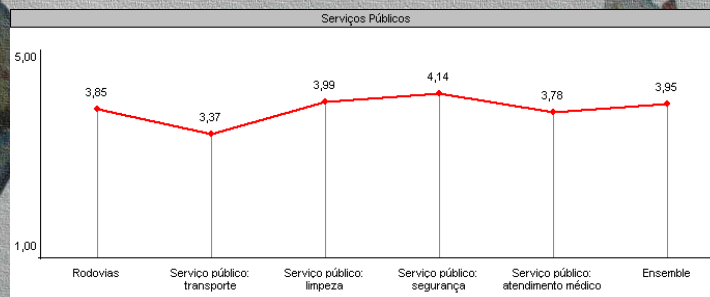
Novembro de 2008

46 / 63





Resumo da avaliação dos serviços públicos



| Região do visitante | Rodovias | Serviço público: transporte | Serviço público: limpeza | Serviço público: segurança | Serviço público: atendimento médico |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Grande São Paulo + ABC | 85 (3,95) | 14 (3,21) | 86 (4,08) | 81 (4,19) | 14 (3,64) |
| Taubaté + Tremembé | 49 (4,06) | 7 (3,71) | 49 (4,02) | 47 (4,23) | 9 (3,89) |
| São José dos Campos + Caçapava | 35 (3,97) | 5 (3,40) | 37 (3,84) | 32 (3,97) | 6 (4,00) |
| Vale do Paraíba de Pinda a Cruzeiro | 21 (3,43) | 7 (3,43) | 19 (4,00) | 17 (4,12) | 7 (3,43) |
| Litoral Norte + Paraty | 18 (3,06) | 1 (3,00) | 18 (3,72) | 16 (4,00) | 3 (4,33) |
| Outras cidades | 27 (3,81) | 1 (3,00) | 29 (4,00) | 26 (4,15) | 2 (4,00) |
| TOTAL | 235 (3,85) | 35 (3,37) | 238 (3,99) | 219 (4,14) | 41 (3,78) |

51 /63

Percepções quanto à sustentabilidade

Novembro de 2008

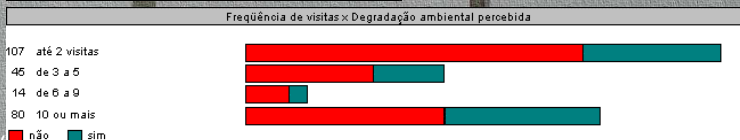
52 /63

Sobre degradação ambiental

| Degradação ambiental percebida | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| Diz não ter percebido | 160 | 65,0% |
| Diz ter percebido alguma degradação | 86 | 35,0% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

| Degradação ambiental percebida | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| eucalipto | 22 | 23,9% |
| queimadas | 18 | 19,6% |
| rio poluído | 13 | 14,1% |
| lixo (na cidade, rio, estrada) | 12 | 13,0% |
| desmatamento | 8 | 8,7% |
| construções irregulares/inadequadas | 6 | 6,5% |
| construções, crescimento desordenad | 4 | 4,3% |
| muito pasto | 4 | 4,3% |
| arrancaram as árvores na praça | 1 | 1,1% |
| enchente | 1 | 1,1% |
| palmito | 1 | 1,1% |
| pinheiros | 1 | 1,1% |
| poluição visual | 1 | 1,1% |
| TOTAL CIT. | 92 | 100% |

| Degradação ambiental percebida | não | sim | TOTAL |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|
| Frequência de visitas | | | |
| até 2 visitas | 76 | 31 | 107 |
| de 3 a 5 | 29 | 16 | 45 |
| de 6 a 9 | 10 | 4 | 14 |
| 10 ou mais | 45 | 35 | 80 |
| TOTAL | 160 | 86 | 246 |



unesp
Campus de Campinas

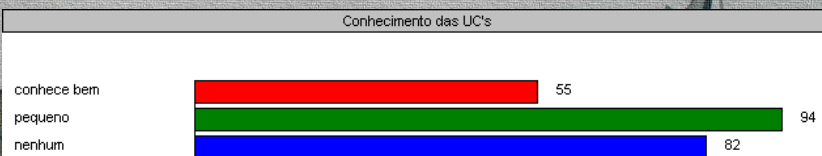


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

53 / 63

Conhecimento das unidades de conservação



| Conhecimento das UC's | conhece bem | pequeno | nenhum | TOTAL |
|-----------------------|-------------|-----------|-----------|------------|
| Idade | | | | |
| Menos de 25 anos | 6 | 17 | 11 | 34 |
| De 25,00 à 30,00 | 9 | 18 | 14 | 41 |
| De 30,00 à 35,00 | 15 | 12 | 12 | 39 |
| De 35,00 à 40,00 | 5 | 12 | 12 | 29 |
| De 40,00 à 45,00 | 6 | 9 | 11 | 26 |
| De 45,00 à 50,00 | 7 | 9 | 8 | 24 |
| De 50,00 à 55,00 | 4 | 7 | 4 | 15 |
| Mais de 55 anos | 3 | 10 | 10 | 23 |
| TOTAL | 55 | 94 | 82 | 231 |

| Conhecimento das UC's | conhece bem | pequeno | nenhum | TOTAL |
|------------------------------|-------------|-----------|-----------|------------|
| Frequência de visitas | | | | |
| 1 | 7 | 25 | 30 | 62 |
| 2 | 5 | 13 | 17 | 35 |
| 3 | 2 | 3 | 7 | 12 |
| 4 | 1 | 7 | 7 | 15 |
| 5 | 3 | 6 | 5 | 14 |
| 6 | 4 | 4 | 0 | 8 |
| 7 ou mais vezes | 31 | 35 | 15 | 81 |
| TOTAL | 53 | 93 | 81 | 227 |

unesp
Campus de Campinas



delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

54 / 63

Conhecimento dos problemas ambientais

| Conhecimento dos problemas ambientais | Nb. cit. | Fréq. |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| Não conhece | 164 | 66,7% |
| conhece | 82 | 33,3% |
| TOTAL OBS. | 246 | 100% |

| Conhecimento dos problemas ambientais | conhece | Não tem conhecimento | TOTAL |
|---------------------------------------|-----------|----------------------|------------|
| Frequência de visitas | | | |
| 1 | 14 | 47 | 61 |
| 2 | 9 | 25 | 34 |
| 3 | 4 | 9 | 13 |
| 4 | 5 | 9 | 14 |
| 5 | 3 | 10 | 13 |
| 6 | 4 | 4 | 8 |
| 7 ou mais | 41 | 39 | 80 |
| TOTAL | 80 | 143 | 223 |

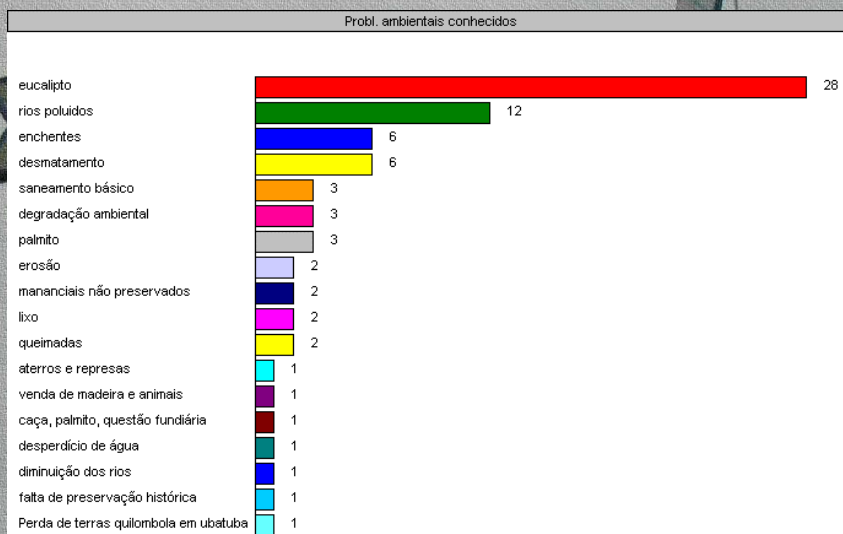
| Conhecimento das UC's | conhece bem | pequeno | nenhum | TOTAL |
|--|-------------|-----------|-----------|------------|
| Conhecimento dos problemas ambientais | | | | |
| conhece | 38 | 32 | 10 | 80 |
| Não tem conhecimento | 16 | 57 | 71 | 144 |
| TOTAL | 54 | 89 | 81 | 224 |

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

55 / 63

Problemas ambientais identificados



delamara@feg.unesp.br

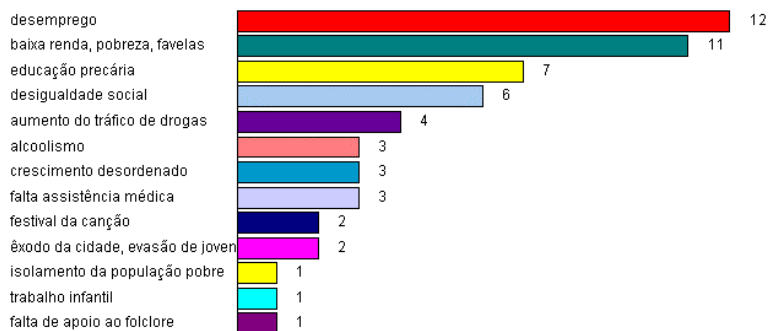
Novembro de 2008

56 / 63

Conhecimento dos problemas sociais

| Conhecimento dos problemas sociais | Nb. cit. | Frêq. |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Não tem conhecimento | 189 | 76,8% |
| conhece | 57 | 23,2% |
| TOTAL CIT. | 246 | 100% |

Problemas sociais percebidos

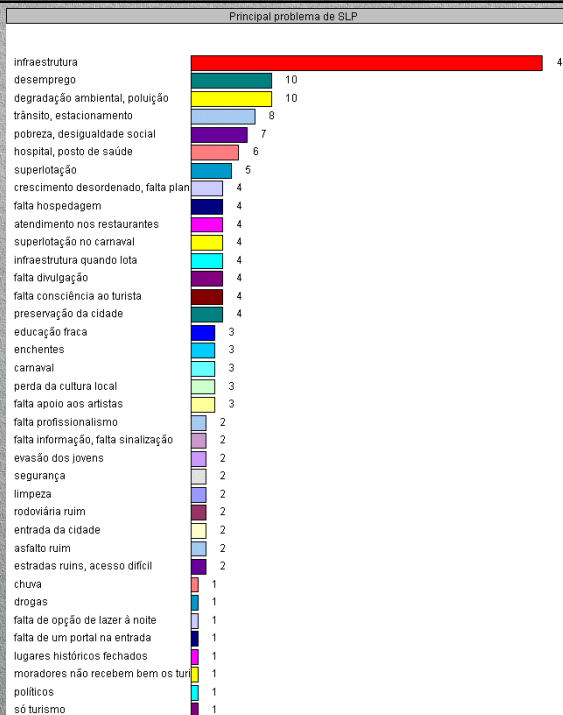


delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

57 / 63

Principal problema de SLP

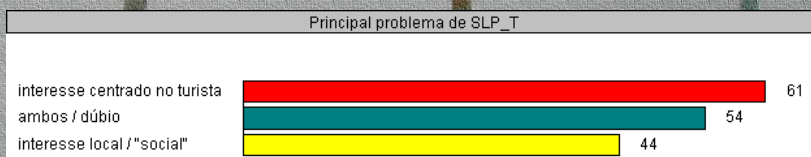


delamara@feg.unesp.br

63

Principal problema

| Principal problema de SLP_T | Nb. cit. | Fréq. |
|-------------------------------|------------|-------------|
| interesse centrado no turista | 61 | 38,4% |
| ambos / dúbio | 54 | 34,0% |
| interesse local / "social" | 44 | 27,7% |
| TOTAL CIT. | 159 | 100% |



Perguntas?

Sugestões???



Equipe

Maurício Delamaro (coordenador)
Ana Luisa Leite
Karina Alves Castelhana
Leandro Ragazzi
Marco Antônio Augusto
Marco Aurélio Reis
Mônica Chida
Thiago Guimarães

Obrigados!!!!

unesp
www.feg.unesp.br
Campus de Sorocaba

SÃO
NÃO
BOM?

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

61 / 63



Futuros...

unesp
www.feg.unesp.br
Campus de Sorocaba

SÃO
NÃO
BOM?

delamara@feg.unesp.br

Novembro de 2008

62 / 63

Nesta semana

- Dois estudantes da UNESP estarão entrevistando atores locais;
- Parte do projeto no qual a pesquisa sobre o perfil do turista se insere;
- Sustentabilidades e insustentabilidades de destinos turísticos;

No carnaval

- Pesquisa de perfil do visitante;
- Pendências:
 - Garantia de alojamento;
 - \$ para alojamento;
 - Dificuldades de organização;
- Problemas superáveis;
- Pergunta: interessa?

Após o carnaval...

- Curso de empreendedorismo para o desenvolvimento sustentável;
- Duas turmas: primeiro e segundo semestres;
- Pendências:
 - Apoio da UNESP;
 - Apoio da Anhembi-Morumbi;
 - Apoio da UFRJ;
 - Apoio local (equipamentos, salas, recrutamento dos jovens).