



mcd

**Festa do Divino 2.010:**  
**perfis, avaliações e opiniões**  
**dos visitantes**

**(resumo para a imprensa)**

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Introdução

*Arminda Campos*

-

*Eduardo Coelho*

-

*Maurício Delamaro*

- Já houve, no passado, diversas parcerias da UNESP com a Prefeitura Municipal de São Luiz do Paraitinga.
- A Faculdade de Arquitetura, Artes de Comunicação de Bauru e a Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara atuaram no apoio à confecção do Plano Diretor do Município e na promoção da gestão e da governança sustentável municipal.
- A Faculdade de Engenharia de Guaratinguetá atuou na análise da sustentabilidade do turismo na cidade e no fomento ao empreendedorismo para o turismo sustentável.
- Com a enchente ocorrida no início de 2010, a UNESP e a Prefeitura Municipal intensificaram suas parcerias. Foi criado o “Programa UNESP para o Desenvolvimento Sustentável de São Luiz do Paraitinga” que é composto por 10 frentes de atuação e mobiliza docentes e estudantes de 8 campus da universidade. O Programa, além da Prefeitura Municipal e dos Conselhos Municipais, busca atuar com outros parceiros.
- Para saber mais sobre o Programa UNESP para o Desenvolvimento Sustentável de São Luiz do Paraitinga, acessar...

<http://www.unesp.br/aci/jornal/255/capa.php>

# Antecedentes

- Pesquisas anteriores com turistas foram feitas em setembro de 2008, na Segunda Semana da Canção Brasileira e em fevereiro de 2009, durante o Carnaval.
- Para conhecer resumos dessas análises, acessar

[www.feg.unesp.br/~delamaro/paraitinga](http://www.feg.unesp.br/~delamaro/paraitinga)

# A Pesquisa na Festa do Divino 2010

- Foi realizada por equipe do Departamento de Produção da UNESP de Guaratinguetá, sob a coordenação da Professora Arminda Campos e Professor Maurício Delamaro. Pela Prefeitura Municipal de São Luiz do Paraitinga, o diretor de Turismo, Eduardo de Oliveira Coelho, foi o principal interlocutor.
- O objetivo da pesquisa foi identificar o perfil dos visitantes da cidade durante a Festa, suas avaliações sobre os serviços e suas impressões sobre a situação da cidade.
- O levantamento e análise desses dados têm importância para melhor planejar as ações de retomada econômica, já que o turismo é uma das principais fontes de receitas do município.

- Perfil do visitante
  - moradia, idade, sexo, escolaridade, profissão.
- Características da viagem
  - companhia na viagem, transporte utilizado, tipo e local da hospedagem, local das refeições, meio de comunicação, forma de organização da viagem, tempo de permanência, frequência de visitas, previsão de gastos.
- Satisfação com a viagem
  - satisfação geral, motivos de decepção, intenção de voltar ou não, do que mais gostou e menos gostou na festa.
- Avaliação dos serviços
  - hospedagem, alimentação, serviços públicos.
- Avaliação da recuperação da cidade
  - ritmo da recuperação e identificação das prioridades da cidade.

# A amostragem

- Foram entrevistados 374 visitantes.
- Os entrevistados foram sorteados no fluxo, entre os dias 21 e 23 de maio de 2010.
- Os entrevistados deveriam ter 15 anos ou mais.
- A equipe da UNESP de Guaratinguetá contou com 9 entrevistadores.
- A receptividade dos entrevistados foi excepcionalmente boa.

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Perfil do visitante

*Arminda Campos*

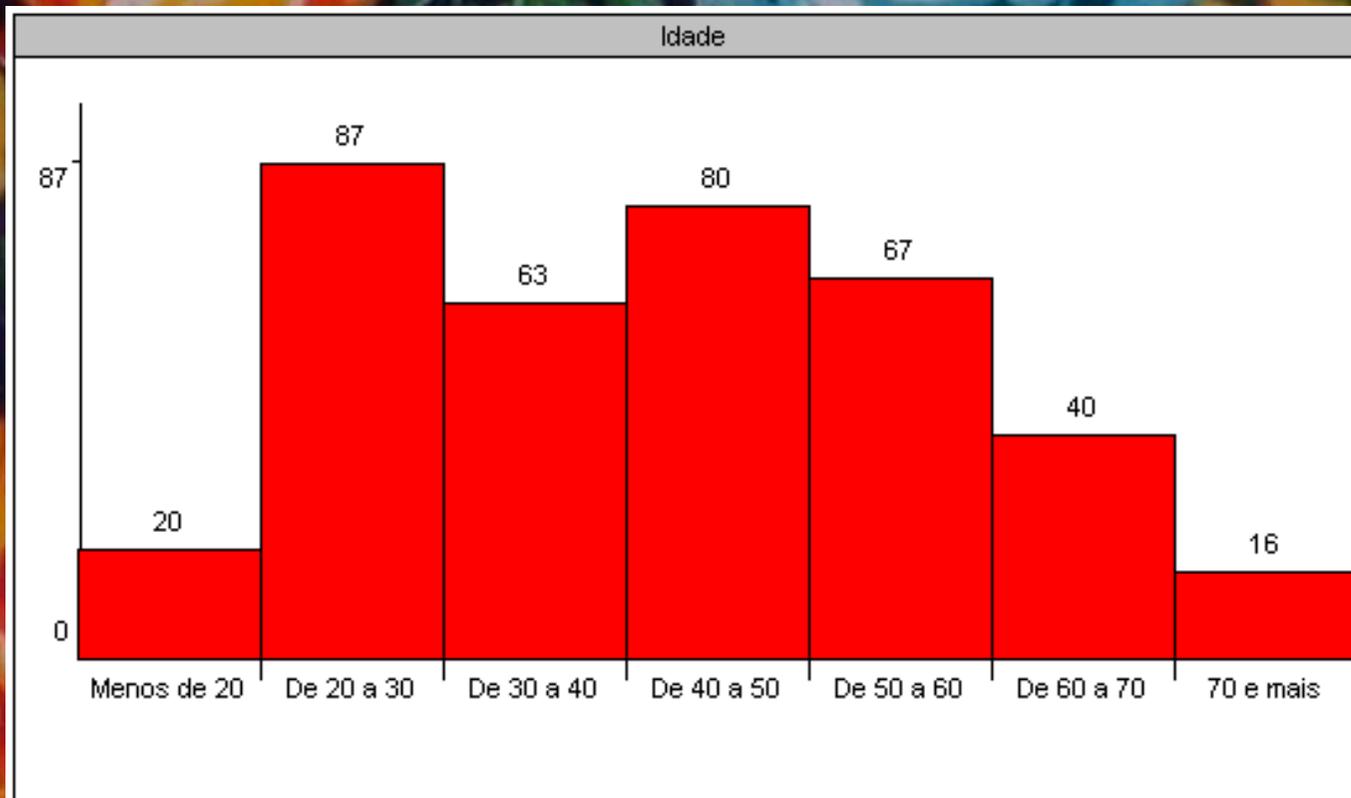
-

*Eduardo Coelho*

-

*Maurício Delamaro*

# Idade



Idade Mínima: 16  
Idade Máxima: 86

Média: 42  
Desvio-Padrão: 16

**Adultos de todas as idades!!!**

*Arminda Campos*

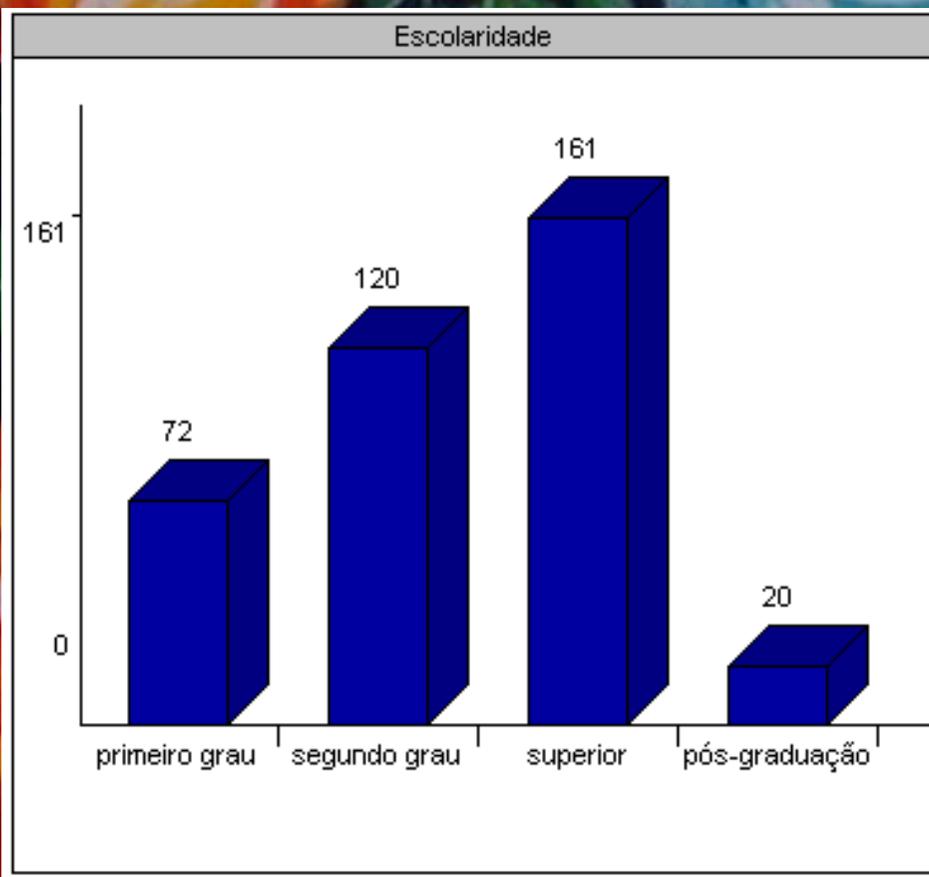
-

*Eduardo Coelho*

-

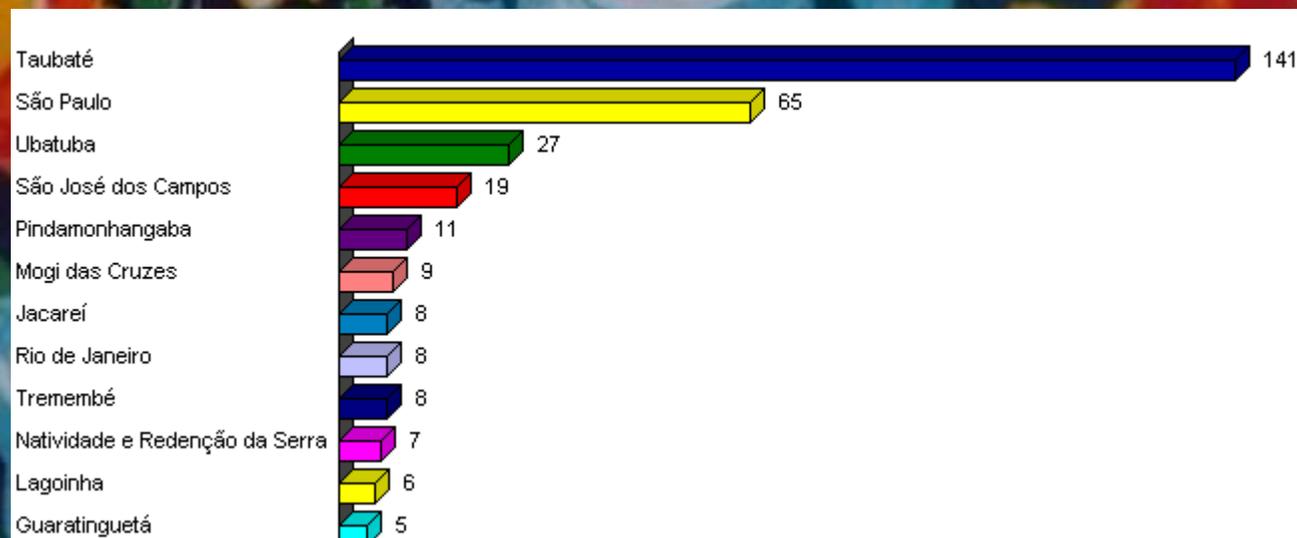
*Maurício Delamaro*

# Escolaridade



- Pessoas de todas as escolaridades!!!
- Escolaridade alta!!!

# Cidade onde mora



- 68% das “redondezas” (Vale, Mantiqueira, Litoral)
- 22% da Grande São Paulo (incluindo ABCD, Mogi das Cruzes, Guarulhos, ...)

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Características da viagem

*Arminda Campos*

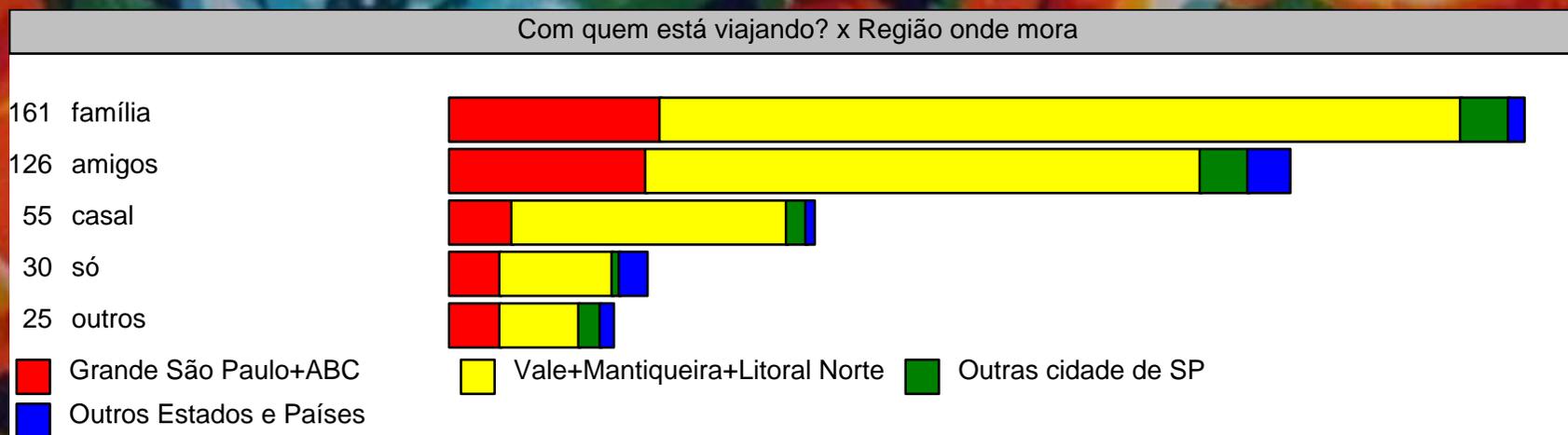
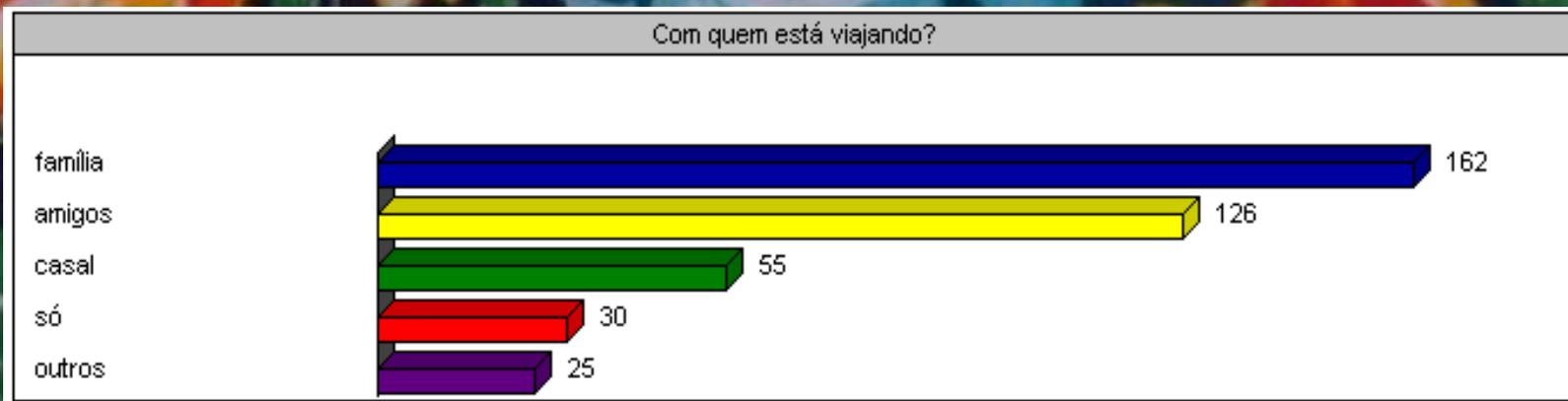
-

*Eduardo Coelho*

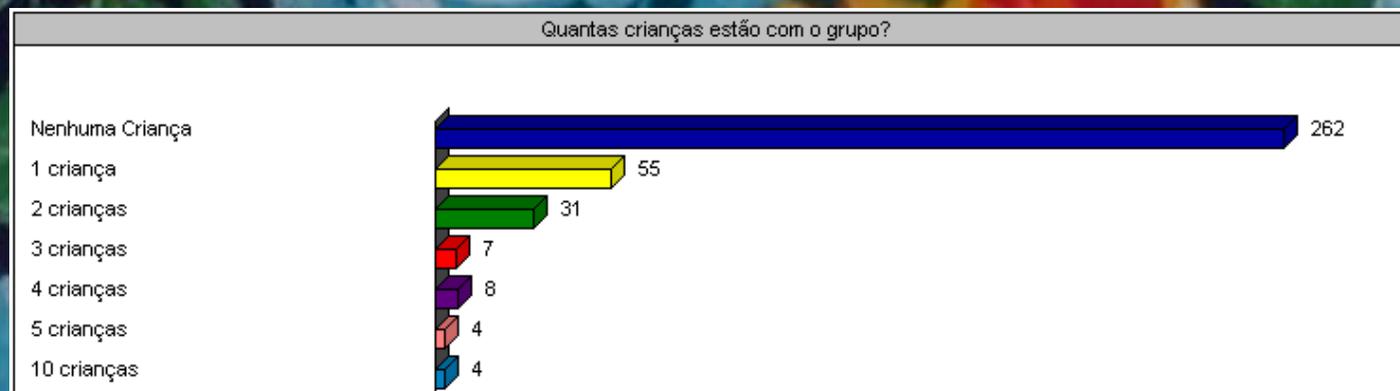
-

*Maurício Delamaro*

# Com quem está viajando ?



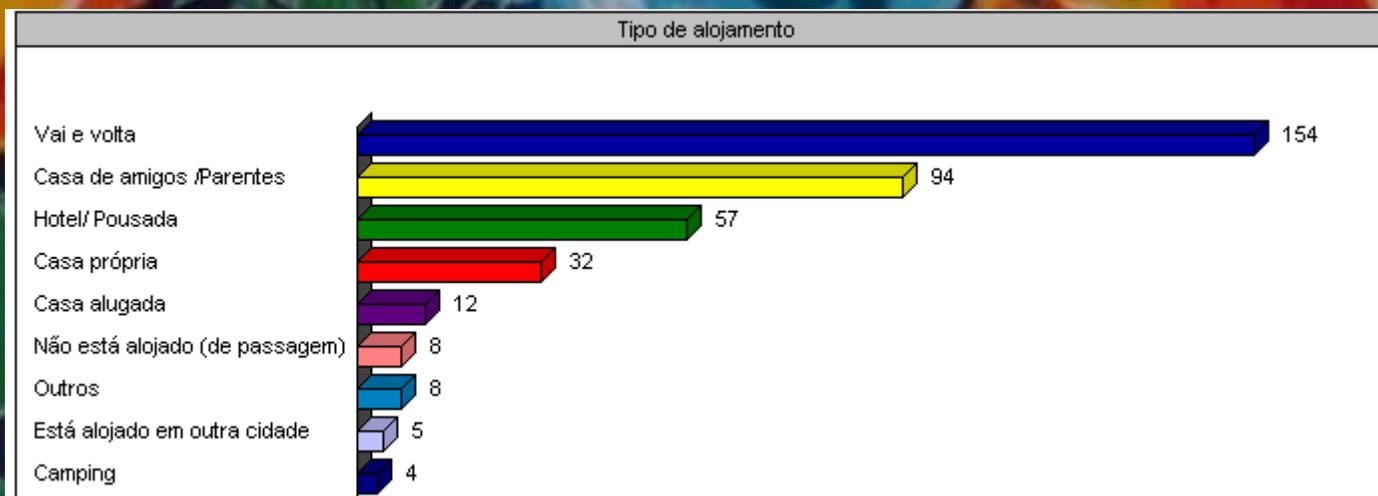
# Quantas crianças estão no grupo ?



Festa	Crianças por Grupo
Divino 2010	0,7
Semana da Canção 2008	0,4
Carnaval 2009	0,1

**Muito mais crianças que nas outras duas festas pesquisadas!**

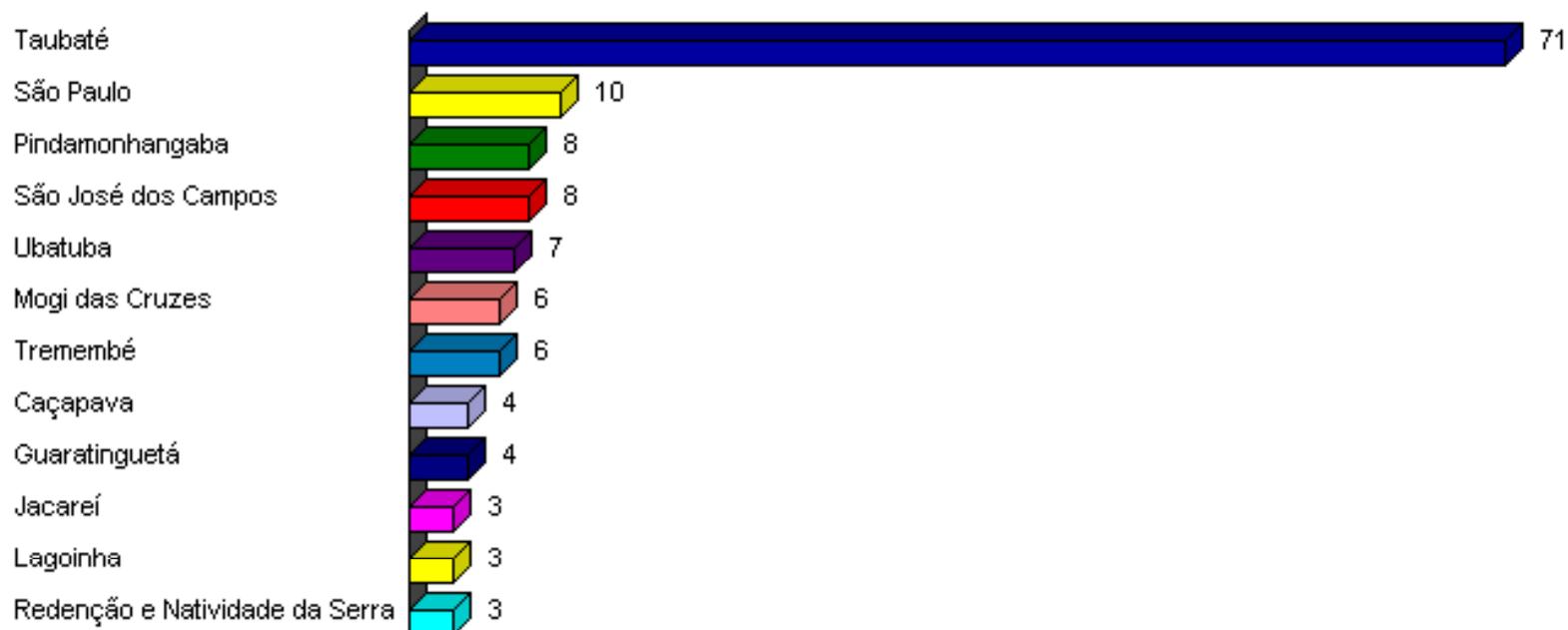
# Tipo de Alojamento



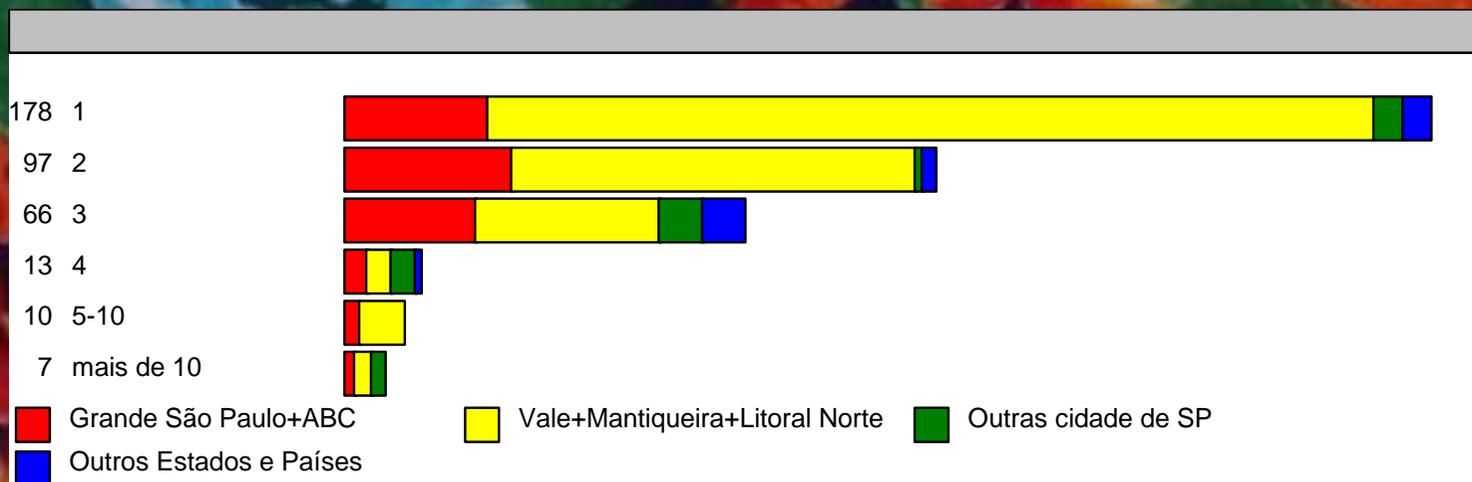
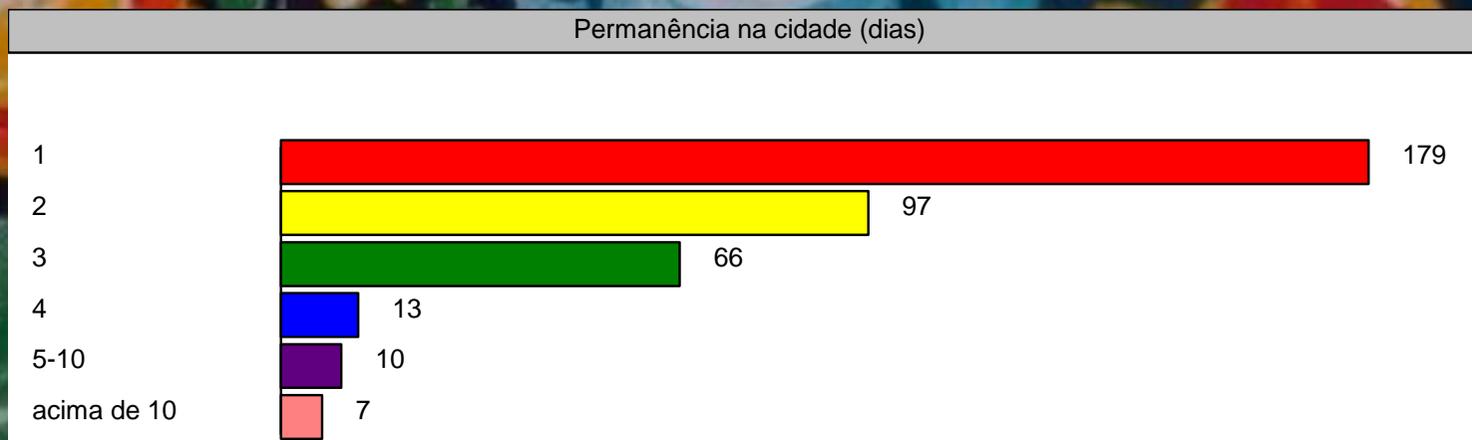
Tipo de alojamento	Freq.	%
Vai e volta	154	41,2%
Casa de amigos /Parentes	94	25,1%
Hotel/ Pousada	57	15,2%
Casa própria	32	8,6%
Casa alugada	12	3,2%
Não está alojado (de passagem)	8	2,1%
Outros	8	2,1%
Está alojado em outra cidade	5	1,3%
Camping	4	1,1%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>374</b>	<b>100%</b>

- Há 22 pousadas na cidade. Todas funcionando. Apenas 15% dos entrevistados ficaram em hotéis e pousadas.
- 41% “vai e volta” e 25% se hospedaram na casa de amigos e parentes.
- Mesmo assim, a maioria das pousadas teve sua lotação esgotada!!!

# Se vai e volta, de que cidade?



# Tempo de permanência na cidade



*Arminda Campos*

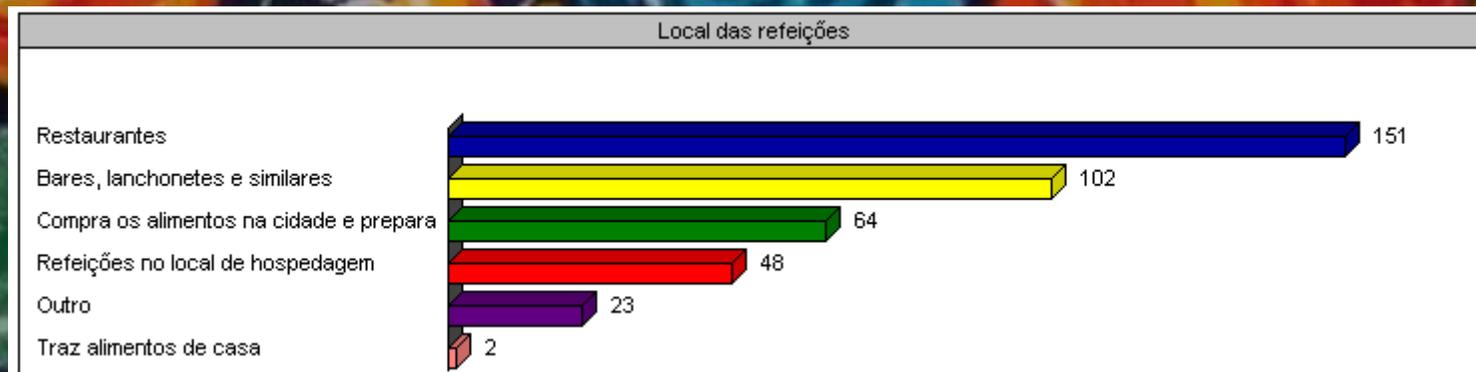
-

*Eduardo Coelho*

-

*Maurício Delamaro*

# Local das refeições



Local das refeições	Freq.	%
Restaurantes	151	38,7%
Bares, lanchonetes e similares	102	26,2%
Compra os alimentos na cidade e prepara	64	16,4%
Refeições no local de hospedagem	48	12,3%
Outro	23	5,9%
Traz alimentos de casa	2	0,5%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>

# Gasto Previsto por dia, por pessoa



Gasto previsto	Freq.	%
Menos de 25	93	30,5%
De 25 a 50	76	24,9%
De 50 a 75	78	25,6%
De 75 a 100	9	3,0%
De 100 a 200	40	13,1%
200 e mais	9	3,0%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>

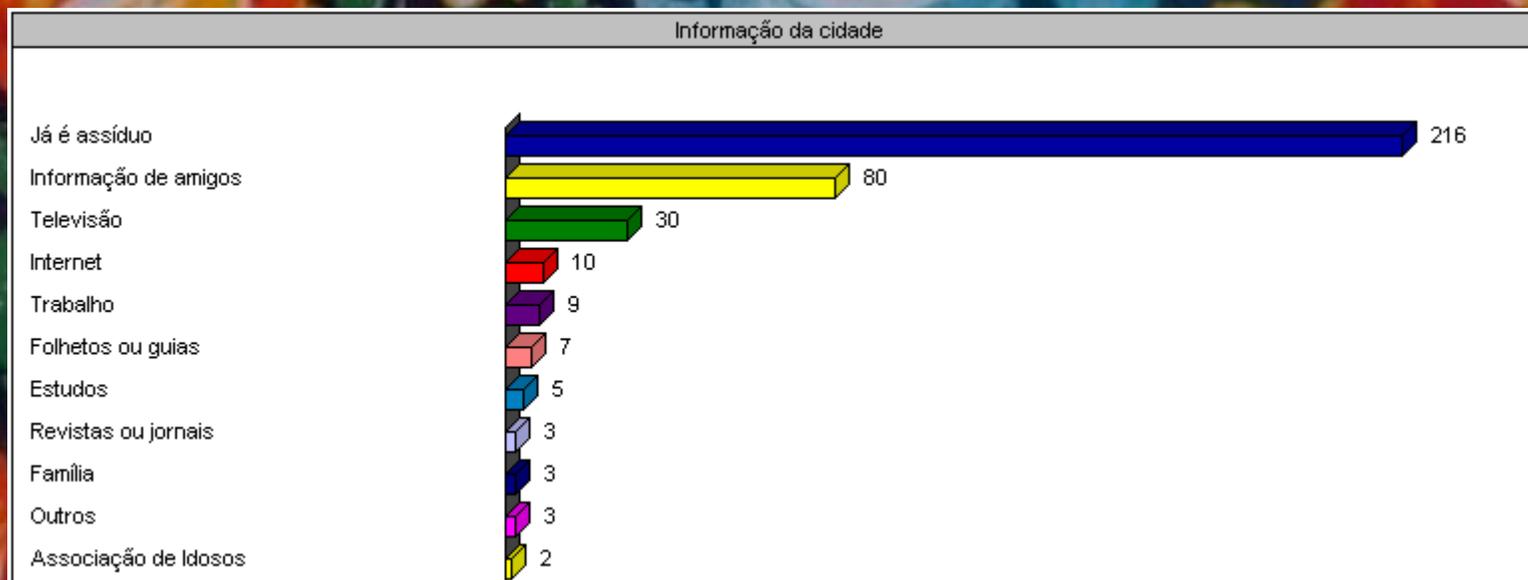
Mínimo = 0, Máximo = 300

Soma = 15294

Média = 50,14 Desvio-padrão = 44,98

- Média geral = R\$ 50
- Mas há pessoas com todas as previsões de gastos.
- As pessoas hospedadas em hotéis e pousadas têm previsão de gastos mais elevadas.
- Média para as pessoas alojadas em pousadas = R\$ 100
- Média para “bate-e-volta” = R\$ 38

## Como teve informação sobre a cidade?



- O boca a boca é o principal meio de divulgação da cidade;
- A televisão é um meio importante mais nas “redondezas” que na Grande São Paulo.

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Satisfação com a viagem

*Arminda Campos*

-

*Eduardo Coelho*

-

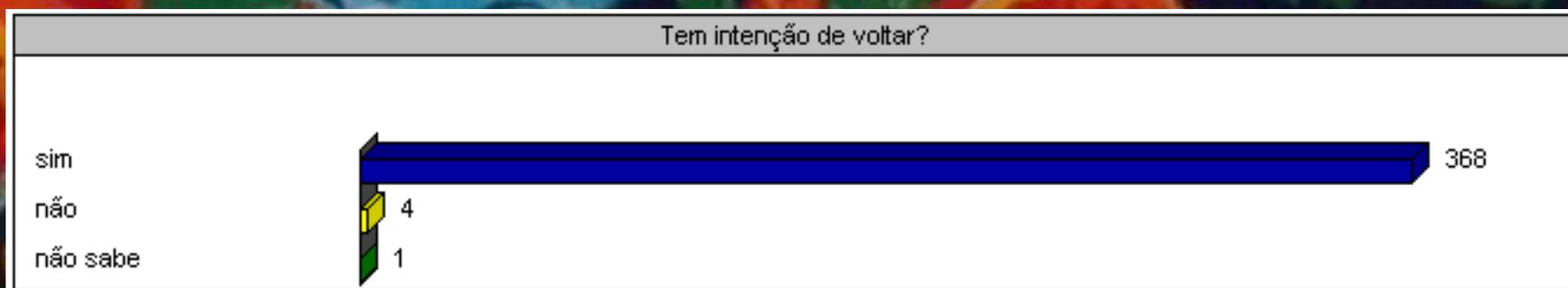
*Maurício Delamaro*

# Nível de satisfação

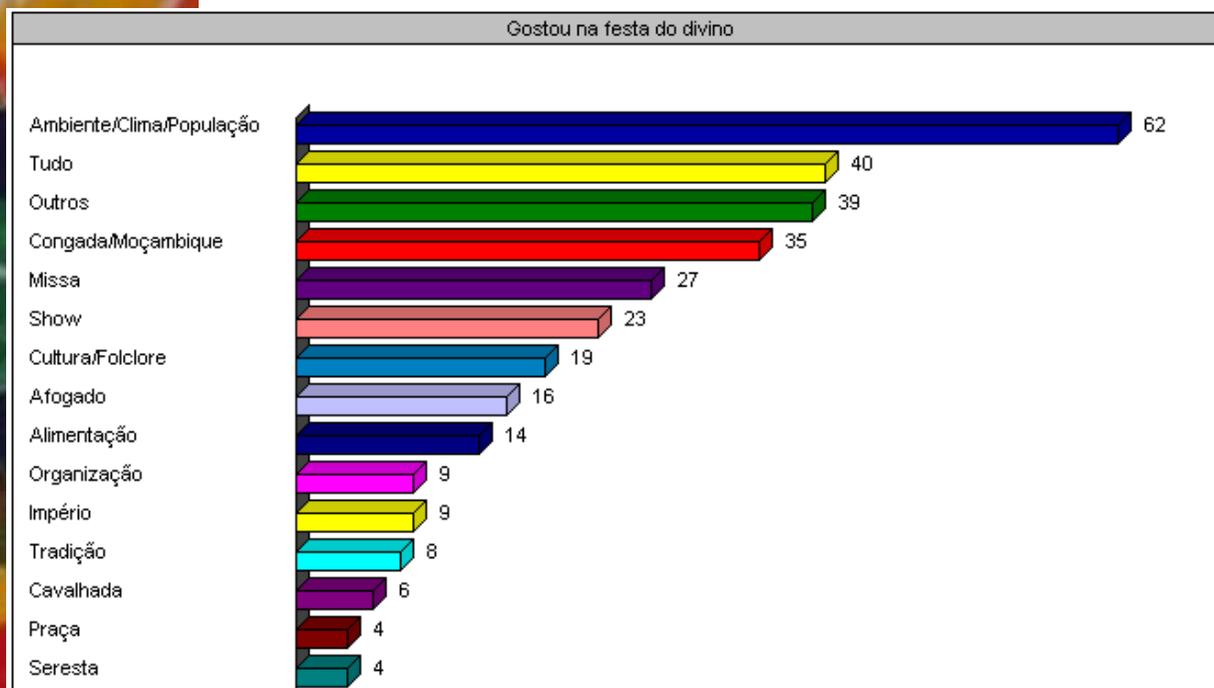


Nível de satisfação com a viagem:	Freq.	%
Superou as expectativas	191	52,2%
Atendeu satisfatoriamente	124	33,9%
Atendeu em parte	36	9,8%
Decepcionou	15	4,1%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

- O nível de satisfação é espantoso!
- Praticamente todas as pessoas pretendem voltar à cidade (99% dos entrevistados)!!!



# O que mais gostou na Festa?



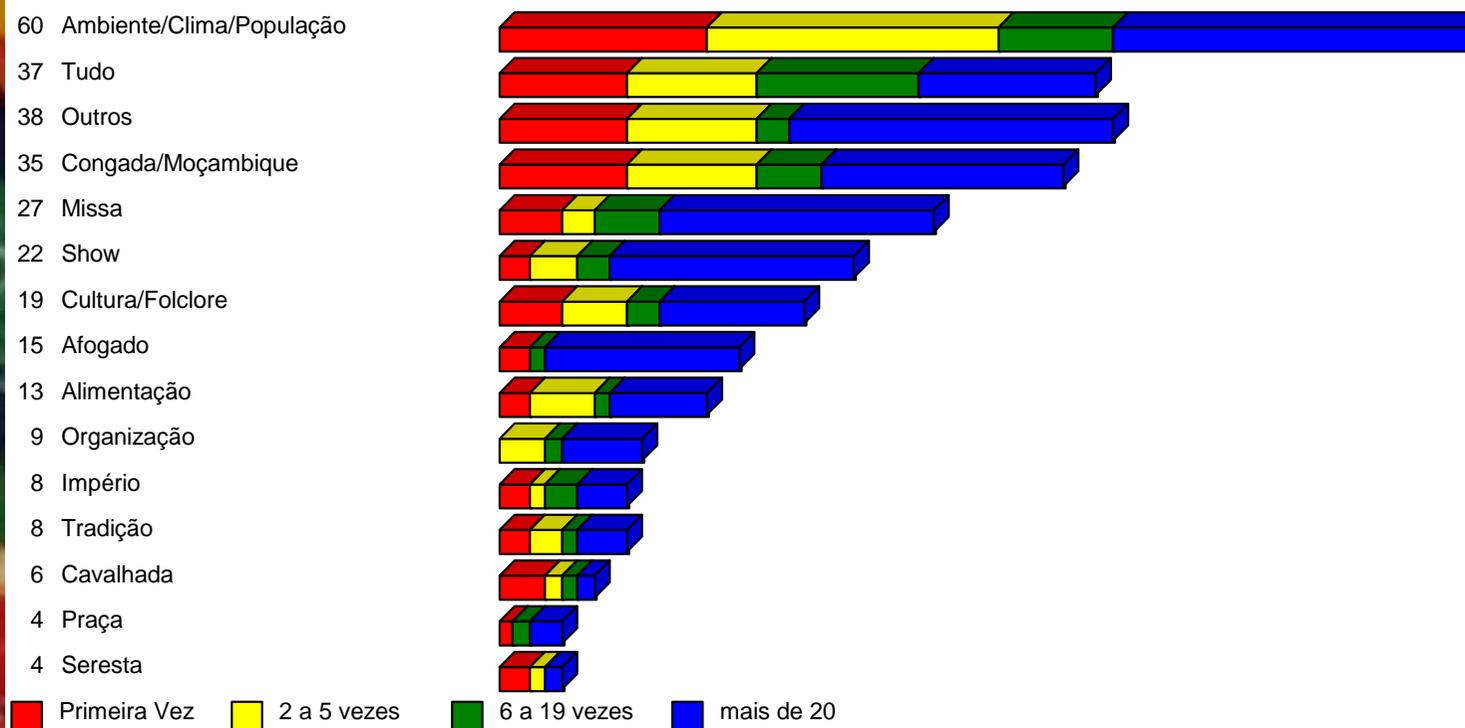
Gostou na festa do divino	Freq.	%
▼ Ambiente/Clima/População	62	16,6%
▼ Tudo	40	10,7%
▼ Outros	39	10,4%
▼ Congada/Moçambique	35	9,4%
▼ Missa	27	7,2%
▼ Show	23	6,1%
▼ Cultura/Folclore	19	5,1%
▼ Afogado	16	4,3%
▼ Alimentação	14	3,7%
▼ Organização	9	2,4%
▼ Império	9	2,4%
▼ Tradição	8	2,1%
▼ Cavalhada	6	1,6%
▼ Praça	4	1,1%
▼ Seresta	4	1,1%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>374</b>	

**Fica reafirmado o alto nível de satisfação!**

**Há indicação que a diversidade de pessoas agrada à maioria! É uma festa “democrática”!**

# Frequência x Gostou na Festa

Gostou na festa do divino x Frequência de visitas já realizadas



**A frequência de visitas não influencia na preferência das atividades da festa!**

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Avaliação dos serviços

*Arminda Campos*

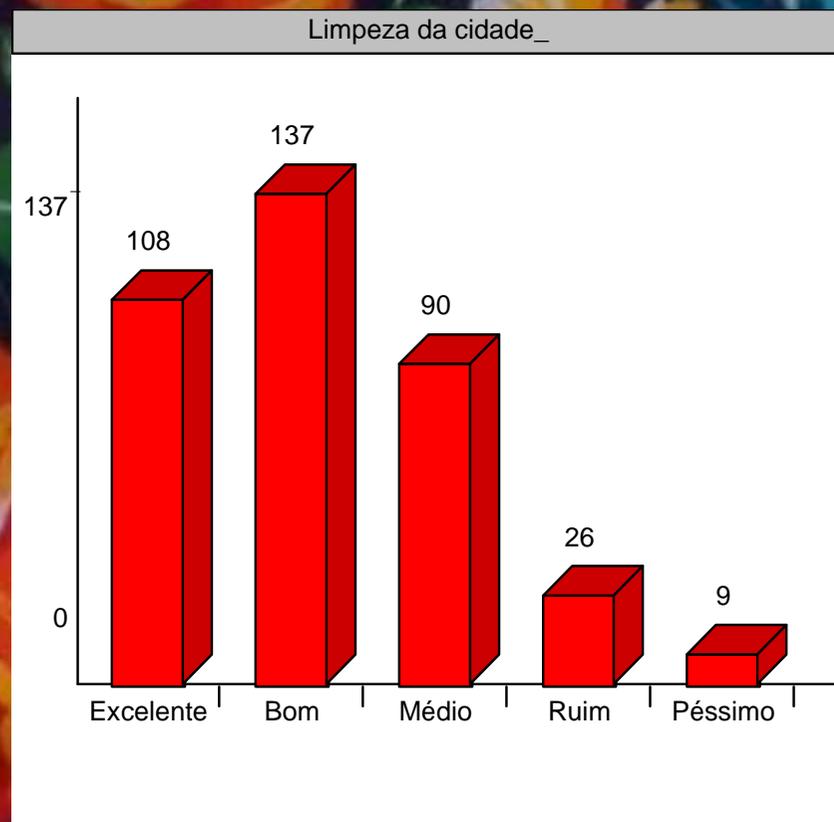
-

*Eduardo Coelho*

-

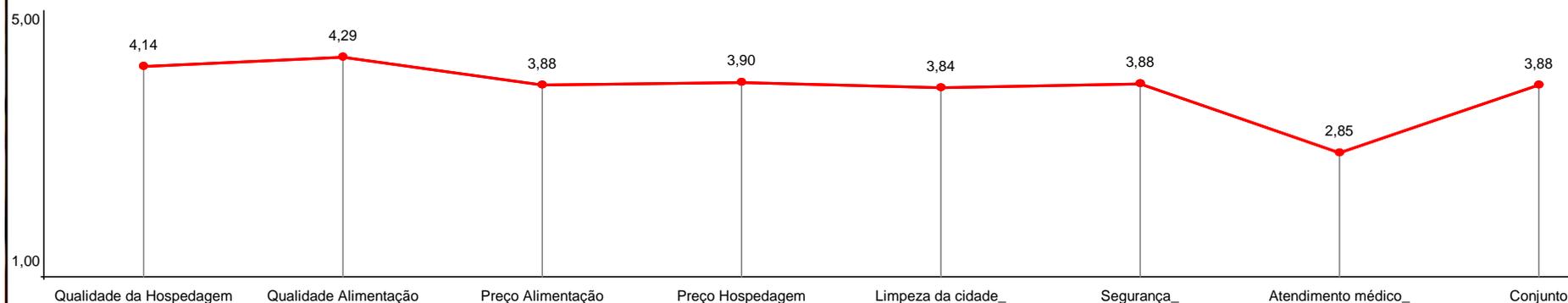
*Maurício Delamaro*

# Limpeza da Cidade



- Notas de 1 (péssimo) a 5 (excelente).
- Isto é um exemplo, que na média, atinge nota 3,8.
- O que está na próxima página é o resumo de avaliação dos outros itens pesquisados.

# Avaliação dos Serviços



- **Notas de 1 a 5.**
- **Praticamente todos os serviços tiveram notas boas.**
- **A única nota média foi para o atendimento médico. Mas esse item foi respondido quase que só por visitantes já assíduos que sabem que o atendimento para casos de alta complexidade é feito por hospital regional em Taubaté.**

**unesp**

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

# Recuperação da cidade

*Arminda Campos*

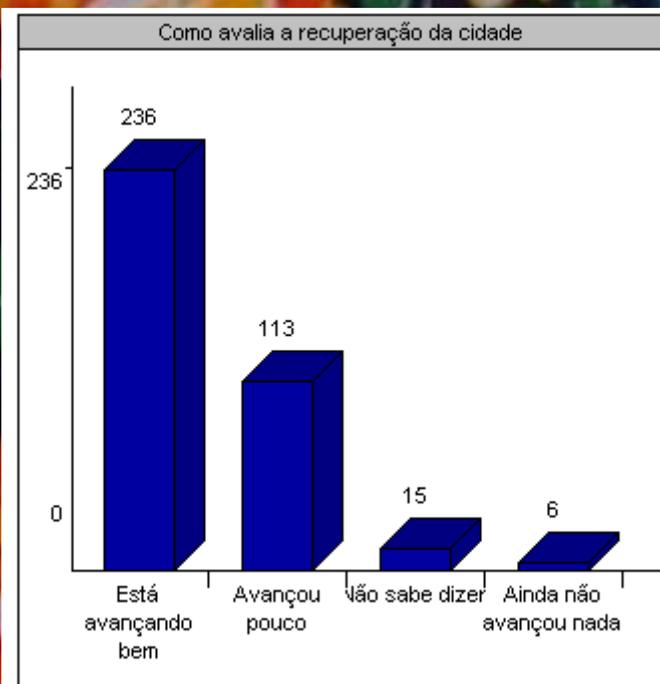
-

*Eduardo Coelho*

-

*Maurício Delamaro*

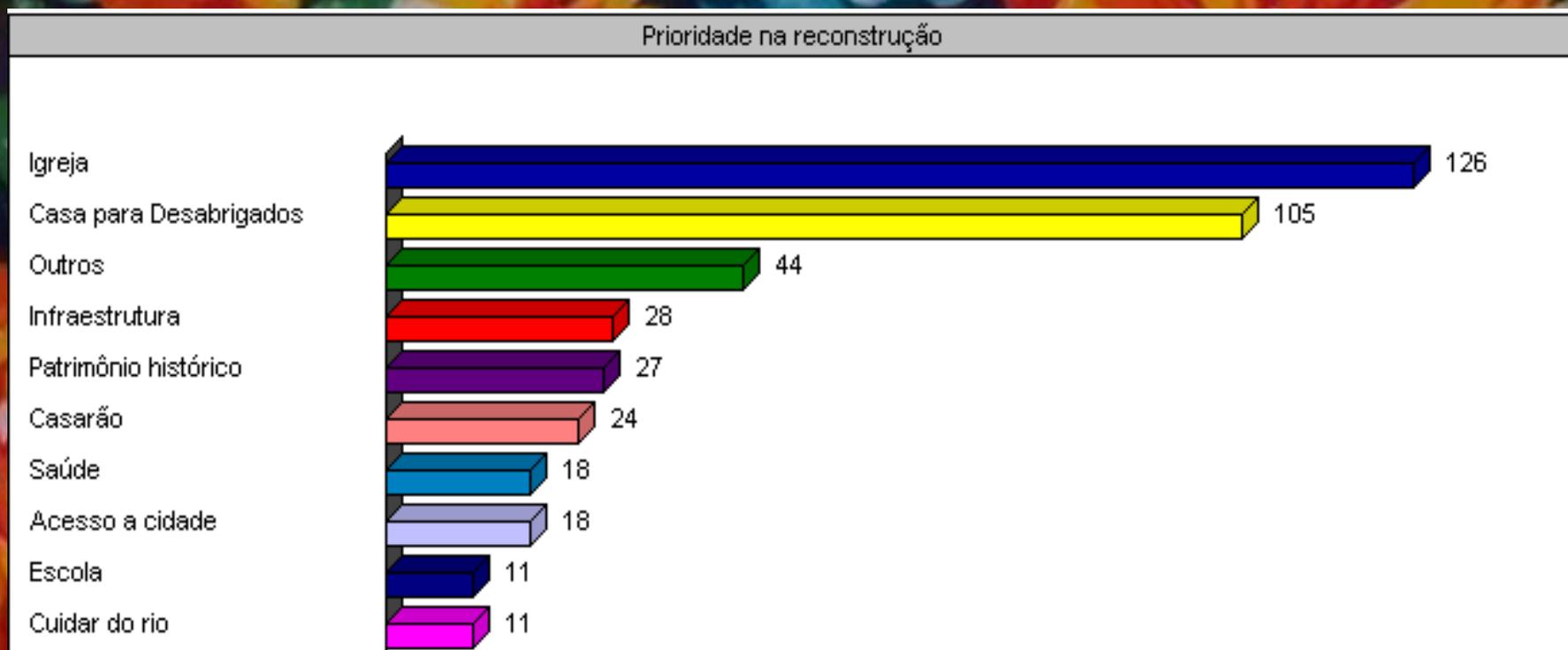
## Como avalia a recuperação da cidade?



Como avalia a recuperação da cidade	Freq.	%
Está avançando bem	236	63,8%
Avançou pouco	113	30,5%
Não sabe dizer	15	4,1%
Ainda não avançou nada	6	1,6%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>

- Quase dois terços dos entrevistados consideram que a recuperação está avançando bem.
- Muitos tinham na cabeça as imagens da destruição! Nem imaginavam que a cidade está viva e pronta para receber!
- Dentre os que consideram que avançou pouco, há maior parcela das pessoas das redondezas e que são frequentadores assíduos.

# Prioridade na reconstrução



*Arminda Campos*

-

*Eduardo Coelho*

-

*Maurício Delamaro*

## Algumas conclusões

- **Níveis de satisfação e de avaliações muito altos!**
- **A Festa do Divino apresenta uma diversidade de visitantes muito grande! É uma festa verdadeiramente popular e democrática!**
- **Essa diversidade é um dos atrativos da Festa!**
- **Embora haja muito a recuperar e a retomar, São Luiz do Paraitinga já está pronta a receber seus costumeiros e novos visitantes! São testemunhas disso todos os que responderam a pesquisa!**
- **Mesmo tendo muito a reconstruir, a cidade já encanta seus visitantes como antes da enchente!**

**Amanda Laurienny Costa Belo**  
**Ana Luisa Moreira da Silva Leite.**  
**Arminda Campos**  
**Fábio Vaz de Arruda Schwarzstein**  
**Fabíola Chimonechi dos Santos**  
**Fernanda Nunes Azevedo**  
**Jéssica Valsirolli Sussici**  
**João Filipe Montouro Storarri**  
**Leandro Tsaldaris Ragazzi**  
**Luciana Abrão Aued Perin**  
**Maurício Delamaro**



*[delamaro@feg.unesp.br](mailto:delamaro@feg.unesp.br)*