ANTECEDENTES

- Pela importância de seu patrimônio arquitetônico e pela riqueza de seu patrimônio imaterial, foi criado o Programa UNESP para o Desenvolvimento Sustentável de São Luiz do Paraitinga, para prestar assistência técnica na recuperação da cidade

- aproveita a experiência anterior de grupos de pesquisa e extensão que já atuavam no município

Fórum

ENTREVISTA: ANA LUCIA BILARD

Apoio da Unesp tem sido fundamental para o município

A prefeita Ana Lucia Bilard assumiu o governo municipal de São Luiz do Paraitinga, em 2005, um ano antes da enchente que destruiu parte do patrimônio histórico da cidade e desabrigou grande parcela da população. Poucos dias após a tragédia, em 7 de janeiro de 2010, ela sancionou o Plano Diretor Participativo da cidade, para direcionar as obras de recuperação. Ana Lucia conta, a seguir, a experiência de gestão durante esse período crítico e aponta as perspectivas de crescimento da cidade.

Jornal Unesp: Como foram os primeiros dias da gestão da crise vivida pela cidade?

Interface conc

JOSÉ LUIS BIZELLI

Quando discutimos, hoje, os currículos ofertados para a Universidade, depara-se com um universo de incertezas. [...] As respostas deveriam ser simples e inficiáveis, mas, no entanto, [...] com respostas por [...] deveriam, desvendar [...] para desenvolver [...] incluir a esperança [...] do Paraitinga [...] cidade. A cidade [...] um programa [...] que vem [...] Universidade [...]

foto: Chinica Mdeiros

José Xaides (esq.),Anna Beatriz,Ana Lúcia e Rovena Negreiros: informações e esclarecimentos sobre o patrimônio histórico

Equipe multidisplinar começa a reeguer Paraitinga

Reconstrução atrai profissionais de diversas áreas e será usada como apoio à formação de alunos

Paulo Salzarte - Especial para o Estado, ed.

Tamanho do texto! A A A

SÃO LUÍS DO PARAITINGA (SP) - A inundação da virada do ano produziu cenas dramáticas em São Luís do Paraitinga, no Vale do Paraíba, com a destruição de dezenas de imóveis tombados dos séculos 18 e 19. Depois de virar um cartaz[illegible] a céu aberto para arquitetos, engenheiros, historiadores, arqueólogos e antropólogos empenhados na sua reconstrução, Paraitinga vai se transformar num centro de formação interdisciplinar para estudantes universitários.

jornal da Reconstrução

Ano I | nº 11 | São Luiz do Paraitinga | 2ª quinzena / fevereiro de 2011

Nosso carnaval, 30 anos de pura alegria

O carnaval de São Luiz do Paraitinga é reconhecido no Brasil por sua originalidade, alegria [illegible] pulares de Paraitinga. O [illegible] se transformava no p[illegible] gem, produzia a dança [illegible] pó e fazia a alegria da [illegible] tanto na Festa do Div[illegible] no sábado de Aleluia [illegible]

O bloco foi criad[illegible] val de 1983, com o [illegible] nos bonecos Um[illegible] Juca "feios e sua[illegible] e muss inspira[illegible] Fabiana São s[illegible] amigos Zé Ba[illegible]

As 7 horas [illegible] badio de ca[illegible] dado pelo [illegible] sua janela [illegible] gandaia e [illegible] sol sai, [illegible] do café [illegible] Lago [illegible]

Carnaval de 2011 vai mudar de local, mas não muda a temperatura da alegria

Expediente

Editor: Luiz Egypto de Cerqueira
Secretária de redação: Ângela Loures
Chefe de reportagem: Judas Tadeu de Campos
Arte e diagramação: Renata Maria Monteiro
Alunos voluntários: Maria Clara de Carvalho, Felipe Guerra, Pedro Funchal (reportagem); Vanessa Cunha (reportagem e diagramação)
Colaboradores: Chinica Medeiros, Nara Vieira, Tom Maia
Apoio: Câmara Municipal de Taubaté; Prolim

O *Jornal de Reconstrução* é um projeto de extensão do Depto de Comunicação Social da UNITAU e órgão informativo da Câmara de Desenvolvimento Socioeconômico de São Luiz do Paraitinga.
Fale conosco: jornaldareconstrucao@gmail.com

Coordenadores:
Edson Wanderley Alves (UNITAU); José Xaides Dellamarco (UNESP-Bauru); Mauricio Sampaio Neves (UNESP-Guaratinguetá)

Jornalista Responsável: Ângela Loures
MTB 173/01/87v DRT/MS

Tiragem: 2.000 exemplares

UNITAU unesp

Apoio gráfico imprensaoficial

Turistas ganham Centro de Informações

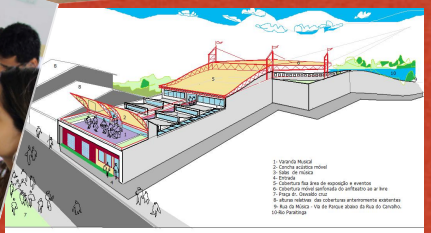
O Ministério do Turismo aprovou projeto de criação do Centro de Informações Turísticas (CIT) de São Luiz do Paraitinga. Após dois meses de análise dos documentos enviados ao órgão federal, a Prefeitura recebeu R$ 800 mil para a construção do prédio.

O CIT será erguido em terreno desapropriado na Via de Acesso João Ruman, próximo ao km 42 da Rodovia Oswaldo Cruz, no trevo principal de entrada da cidade. "Escolhemos esse local, pois circulam 4 mil carros por dia que vão ao

Para atrair visitantes: maquete do futuro prédio que vai abrigar o Centro de Informações Turísticas

Turismo rural

O Ministério do [illegible] também aprovou [illegible] turística do centro [illegible] de dois roteiros [illegible] de R$ 400 mil. A [illegible] cidade ainda es[illegible] rá maneiras tur[illegible] pelo Cornur [illegible] no rural incl[illegible] cas situadas [illegible] le e no em[illegible] ao Núcleo [illegible] que Estrada [illegible] segundo [illegible] Demais [illegible]



Programa Unesp para o Desenvolvimento Sustentável de Sção Luís do Paraitinga SP
Área - Gestão do Plano Diretor Participativo
Coordenador - Professor Dr. José Xaides de [illegible]
UNESP/FAAC/DAUP/Bauru-SP

Escola de Música de São Luiz do Paraitinga
Perspectiva à atir da torre da Igreja Matriz

Ceresta de trabalho

A sigla vem bem ao gosto da tradição musical da cidade, que entre tantas manifestações sempre teve lugar para as serestas. Também por isso, Ceresta (Centro de Reconstrução Sustentável de São Luiz do Paraitinga) foi o nome escolhido para o local que logo estará funcionando, aberto ao acompanhamento público, no número 22 da Praça Oswaldo Cruz, no sobrado Dirceu [illegible]

O Ceresta nasceu para ser um [illegible] tro integrado de trabalho, a juntar de São Paulo (Unesp) e a Universidade de Taubaté (Unitau). Desde os momentos mais críticos, essas instituições cederam professores, técnicos e estagiários de diversas áreas para trabalhar em parceria com os órgãos públicos locais na tarefa da reconstrução.

O espaço [illegible]

G1

07/03/2010 18h10 - Atualizado em 07/03/2010 18h43

São Luiz do Paraitinga ganha centro de reconstrução

Cidade do Vale do Paraíba foi devastada por enchentes. Uma das metas é coordenar a execução do Plano Diretor.

Rua da Música: rio que encanta a todos

Imagine um tedado gigante de piano pintado na calçada e um muro com as imagens do Rio Paraitinga rodeando toda a encosta da Rua do Carvalho. É a Rua da Música, um projeto que está sendo desenvolvido pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) e pela Prefeitura de São Luiz do Paraitinga. O projeto também está sendo discutido com a Sabesp. Desde o dia 3 de dezembro, ele está no Ministério da Cultura

Muro de contenção da Rua do Carvalho abrigará Rua da Música

os fundos dos lotes dos seus imóveis para o desenvolvimento do projeto.

Xaides explicou o que a *Rua da Música* fará com os proprietários do casario da Rua do Carvalho que tiveram seus imóveis sob o risco de desmoronamento e totalmente desvalorizados, do ponto de vista imobiliário, com a paisagem reconstituída e "um novo e harmonioso equipamento público que juntos valorizarão ainda mais seus imóveis", salienta.

O projeto *Rua da Música* foi orçado em R$ 1,2 milhão e os recursos necessários serão obtidos por meio da Lei Rouanet e destinados para a execução de todas as obras, incluindo a execução dos decks individuais de cada morada, voltados para o Rio Paraitinga e concebidos também como forma de compensação dos fundos de lotes perdidos pelos proprietários.

unesp UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JÚLIO DE MESQUITA FILHO" Campus de Guaratinguetá

Proposição de um Plano de Marketing para o Núcleo Santa Virgínia – PESM

Graduando: Giuliano Costantino

Orientadora: Profª Drª Arminda Eugenia Marques Campos
Co-orientador: Profº Drº Mauricio César Delamaro

Para a Unesp, única universidade presente antes, durante e depois da tragédia, ficaram grandes lições

16h41min - 23/06/2010

Unesp apresenta resultados de pesquisa sobre São Luiz do Paraitinga, nesta quinta

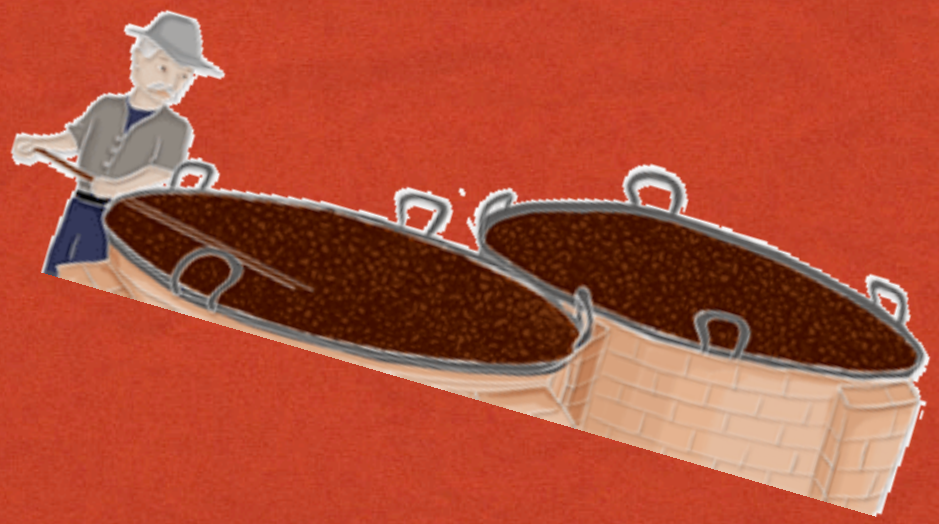
Pesquisa mostrou que nível de satisfação do visitante é de 99%

A comissão da Unesp que trabalha na reconstrução de São Luiz do Paraitinga divulga esta semana a pesquisa sobre perfil, opinião e avaliação do visitante de São Luiz do Paraitinga, realizada durante a festa do Divino Espírito Santo.

O objetivo da pesquisa foi identificar o perfil dos visitantes da cidade durante a Festa, suas avaliações sobre os serviços e suas impressões sobre a situação da cidade.

- Assessorias técnicas em direito, urbanismo, engenharia, planejamento, medicina, psicologia, arquivismo, turismo.
- Coordenação em reuniões e eventos.
- Contribuição na estruturação e funcionamento de Conselhos Municipais.
- Elaboração de projetos conceituais e de viabilidade técnico-econômica. Levantamentos de campo.
- Pareceres.
- Elaboração de Maquetes e Filmes. Projetos de urbanismo. Levantamento de informações para o planejamento.
- Realização de oficinas de reflexão sobre a catástrofe.
- Apoio psicológico e atendimentos médicos.
- Geração de material didático e de divulgação da cidade.
- Criação do MHAR – Museu de História e Arte Regional de São Luiz do Paraitinga, em parceria com o Acervo Digital da UNESP.

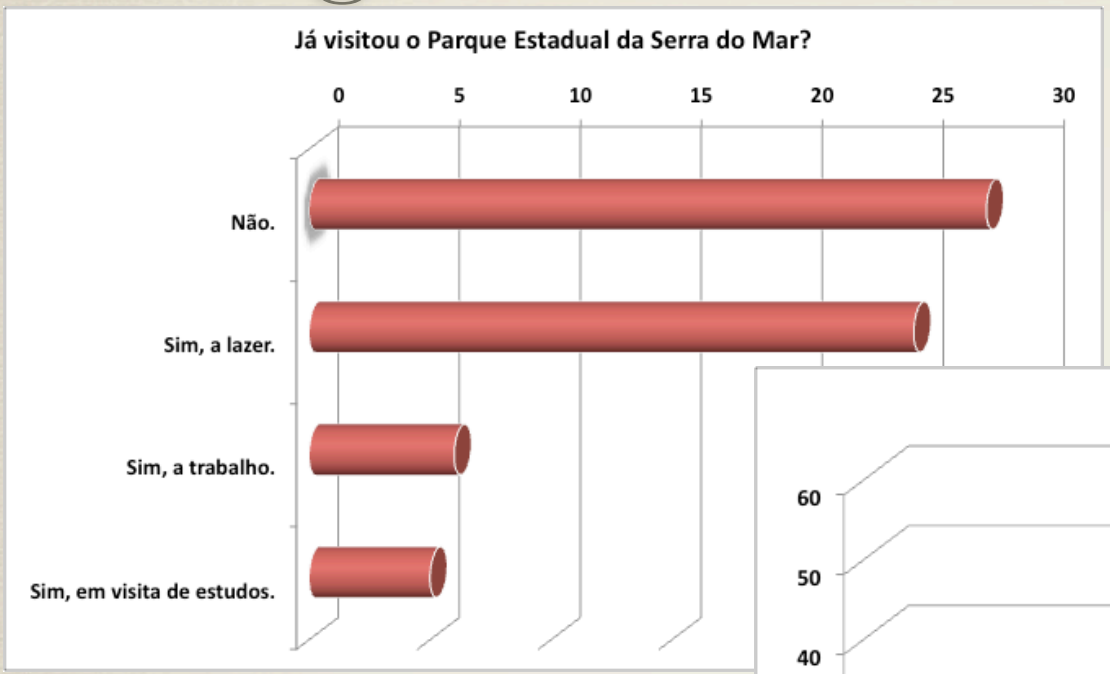
- # estudantes: 110
- # cursos: 16
- # docentes: 25
- # fundos e recursos: ...
- # estágios e TCC`s: dezenas
- prêmios

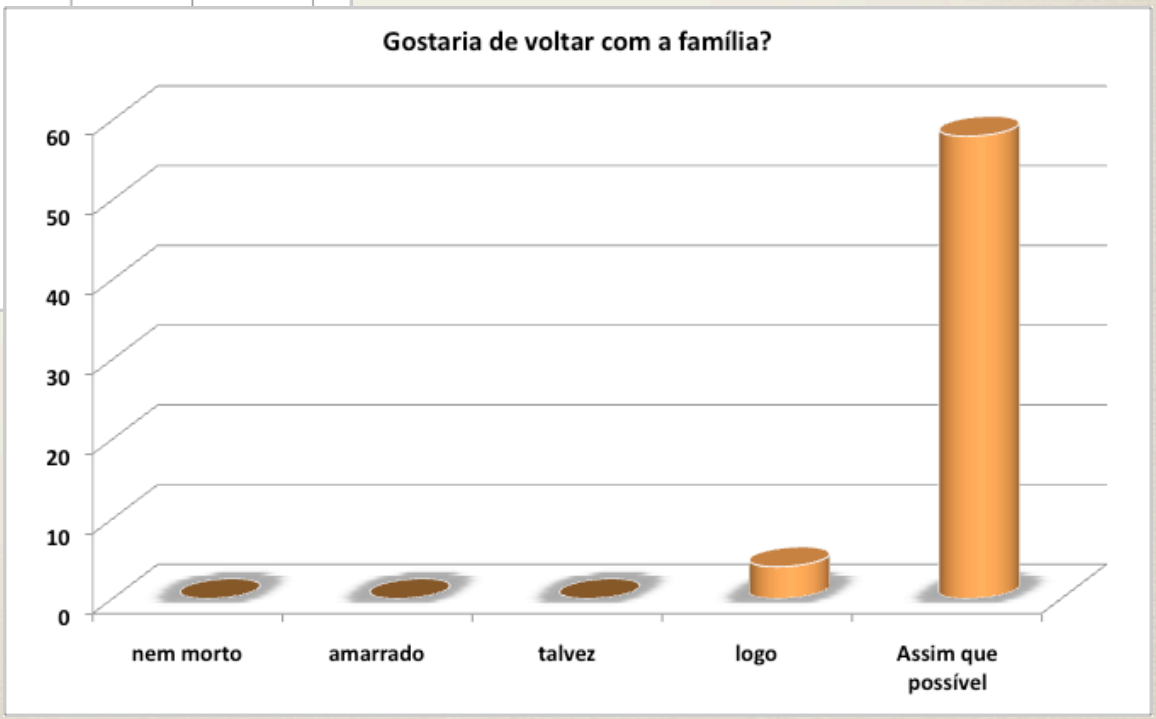


PROJETOS EM ANDAMENTO OU JÁ PROPOSTOS

1

Luizenses visitam o Núcleo Santa Virgínia: análise da experiência

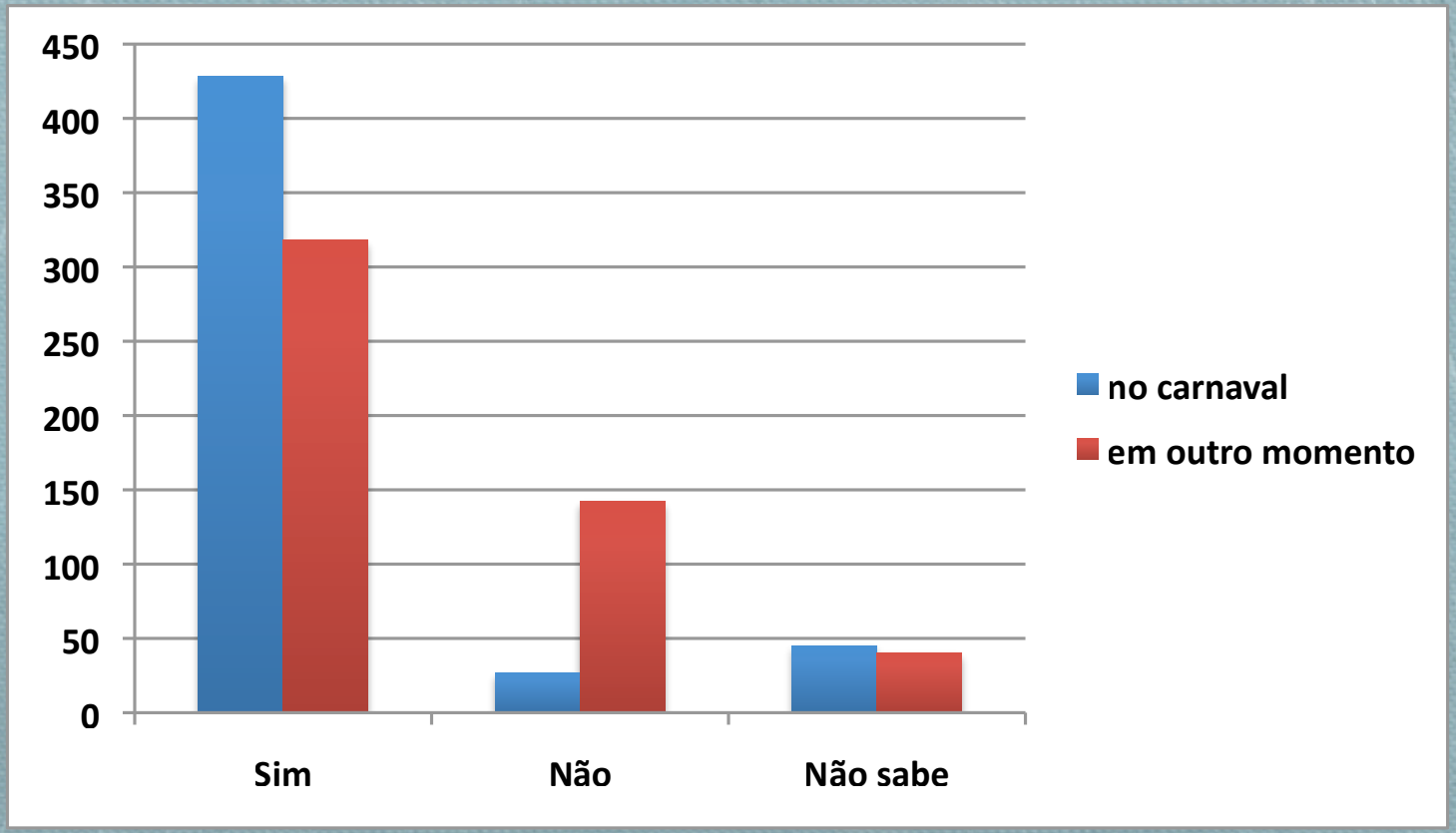




2

Pesquisa de opinião com turistas

- Em 2008, perfil do visitante da Semana da Canção;
- Em 2009, perfil do visitante do Carnaval;
- Em 2009, opinião da população sobre o Carnaval;
- Em 2010, perfil do visitante da Festa do Divino.
- Em 2011, perfil do visitante no Carnaval.
- Em 2012, perfil do visitante no Carnaval.



tem intenção de voltar?

3

Impacto das Festas Populares na Qualidade de Vida dos moradores de São Luiz do Paraitinga

* Os principais resultados esperados está relacionado com o beneficio social das festas culturais e populares de São Luiz do Paraitinga a população local.
* O potencial turístico de São Luiz do Paraitinga é conhecido e está vinculado aos atrativos naturais e principalmente a suas festas populares como carnaval, do Divino e de Corpus Christi.
* A pesquisa permitirá identificar as influencias destas festas na qualidade de vida dos moradores de São Luiz do Paraitinga, complementando pesquisas anteriores que buscam compreender a percepção do turista em relação a estes eventos.

4

Mapeamento da cadeia produtiva do turismo

* O objetivo do trabalho é mapear a cadeia do turismo no município de São Luiz do Paraitinga, a fim de verificar formas de inserção de outros empreendedores locais, da área rural e urbana, como fornecedores de bens e de serviços, o que poderá ampliar os benefícios econômicos gerados pelo turismo para um maior número de pessoas do município.

5

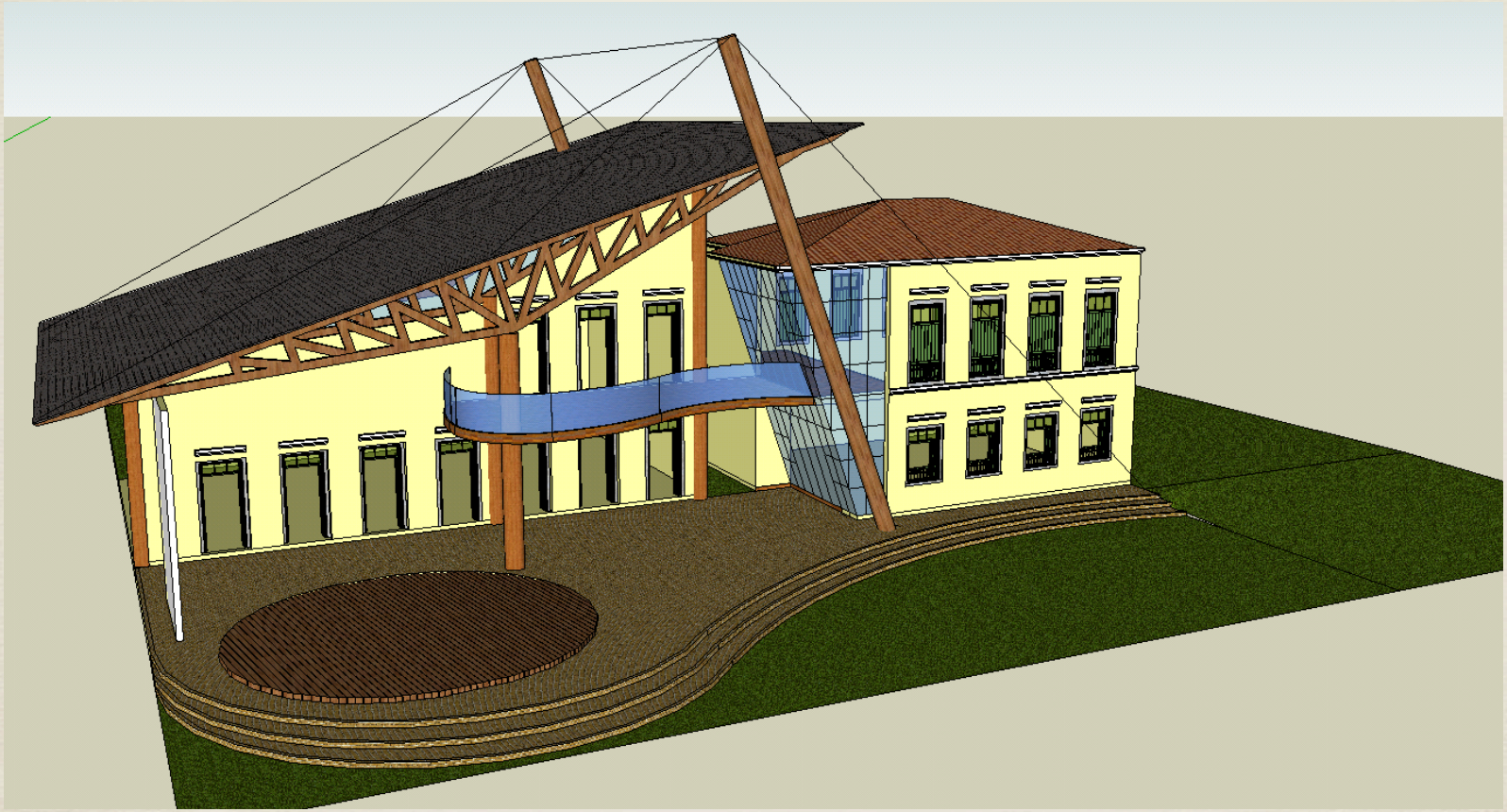
O uso de ferramentas de marketing por empresas da cadeia do turismo: um estudo de caso em São Luís do Paraitinga (SP)

* A pesquisa aqui proposta tem o objetivo de estabelecer requisitos para melhorar a eficácia do uso de ferramentas de análise e planejamento de marketing por empreendedores da cadeia produtiva do turismo de São Luiz do Paraitinga para definir produtos e estratégias de comunicação, com base na avaliação dessas ferramentas pelos próprios empreendedores.

* Com sua realização pretende-se verificar pontos e formas de aperfeiçoamento da utilização de instrumentos de marketing, visando fortalecer a ação dos empreendedores para buscar a sustentabilidade de seus negócios e, com isso, fortalecer as possibilidades de sustentabilidade do próprio destino turístico. A pesquisa terá abordagem combinada, qualitativa e quantitativa, e terá a forma de um estudo de caso, antecedido por um survey.

6

Um Centro de Informações Turísticas para SLP

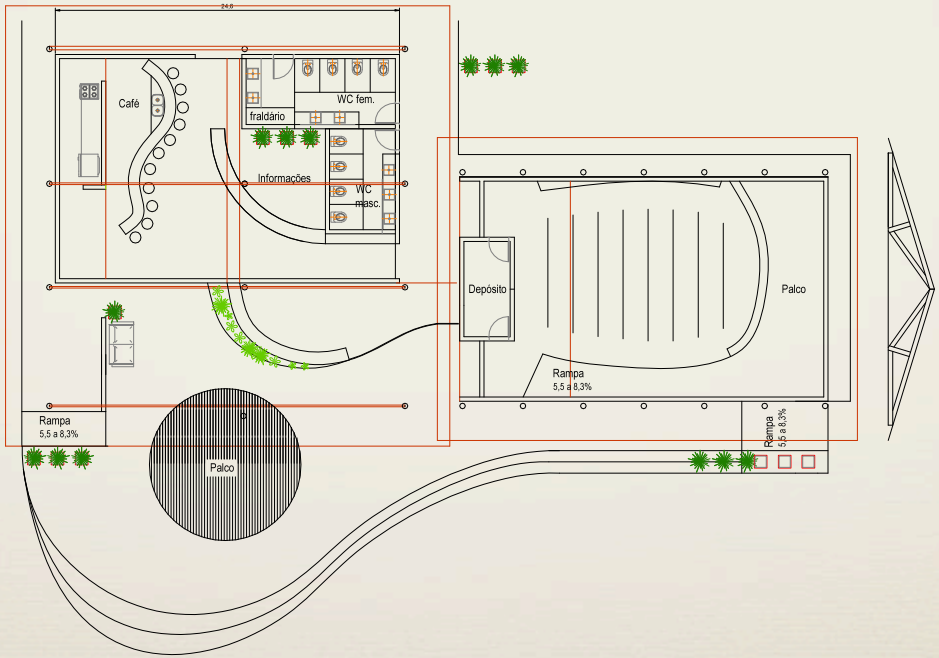


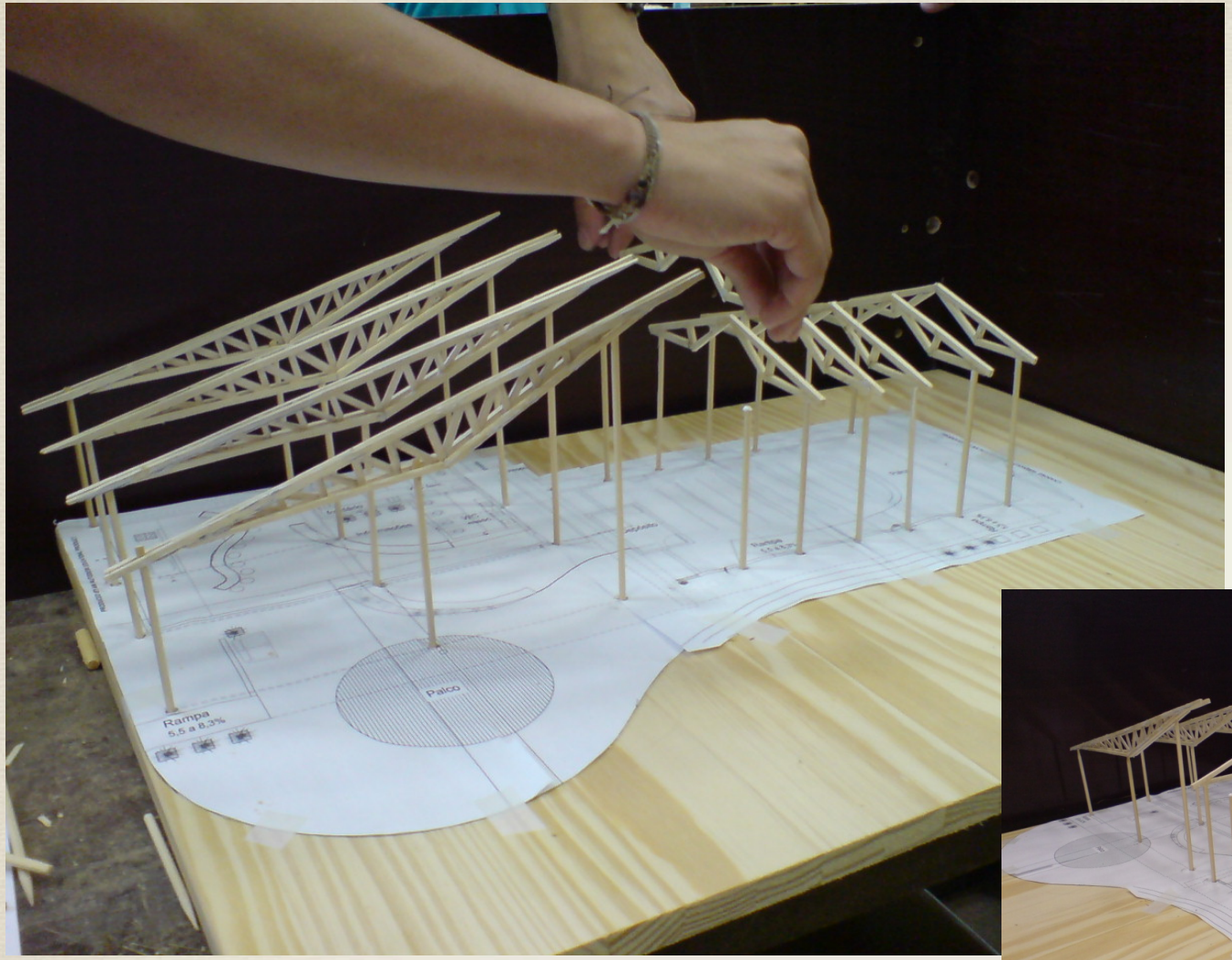
Estratégias de Marketing

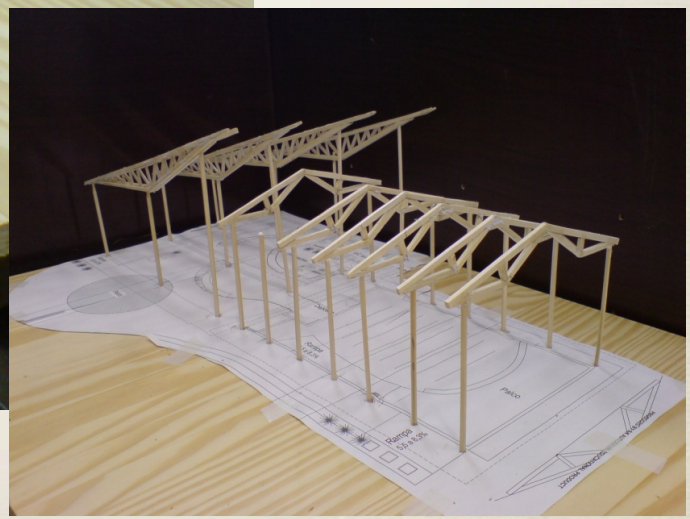
- Produtos: informação, reservas em pousadas, hotéis e agências
- Promoção: atender o turista que chegar ao local, divulgar a cidade através de sites, disponibilizar informações pela internet e através de folder oficiais
- Praça: localizado na rodovia Oswaldo Cruz o CIT contará com banheiros, salas para divulgação da cidade, estacionamento, telefones, café e internet sem fio. O PIT atenderá os turistas que já estão na cidade, portanto terá uma infra-estrutura menor
- Preço: o visitante não pagará pelas informações e serviços;
- Pessoas: treinar adequadamente os funcionários do CIT e PIT.

Plano de Gestão (Lucca Filho, 2003, adap.)

Determinante	Serviços gerais	Serviços num CIT
Confiabilidade	Consistência e segurança na prestação do serviço	Informação segura
Rapidez	Velocidade no atendimento e prontidão para o atendimento ao cliente	Velocidade, agilidade e prontidão no atendimento ao cliente, inexistência de filas, resposta rápida
Tangibilidade	Evidências físicas do serviço (ambiente, equipamentos ligados ao processo)	Estrutura física, computadores, balcões
Empatia	Cordialidade e simpatia do funcionários	Cordialidade e simpatia do funcionários
Flexibilidade	Capacidade de ajustar o serviço às necessidades do cliente	Cada cliente solicita uma informação diferente, mas o processo sofre poucas alterações
Acesso	Facilidade de entrar em contato ou acessar fisicamente o serviço	Facilidade de entrar em contato ou acessar fisicamente o serviço
Disponibilidade	Facilidade em encontrar disponível o pessoal do atendimento, os bens facilidatores e as instalações do serviço	Número suficiente de funcionários para fornecer as informações

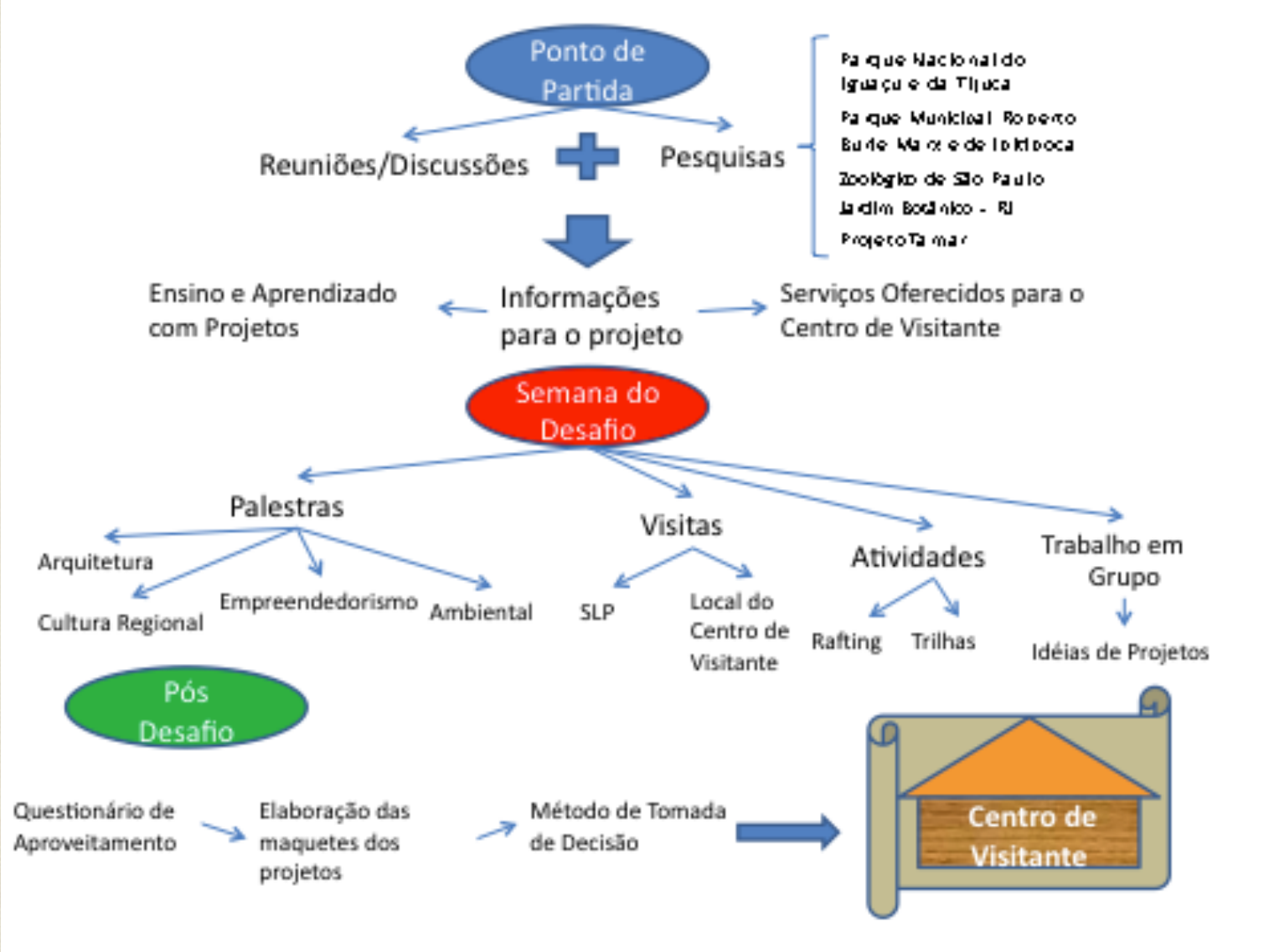

24,0
Café
fraldário
WC fem.
Informações
WC
masc.
Depósito
Palco
Rampa
5,5 a 8,3%
Rampa
5,5 a 8,3%
Palco
Rampa
5,5 a 8,3%


Palco
Rampa
5,5 a 8,3%

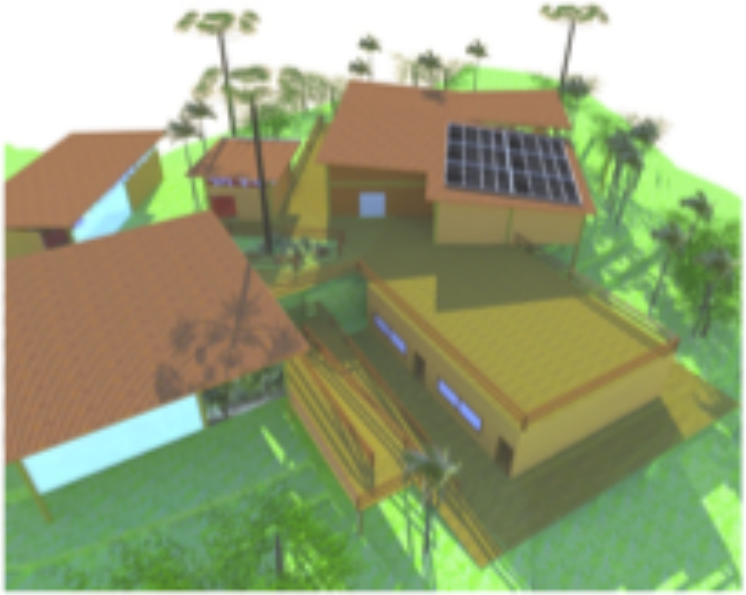


7

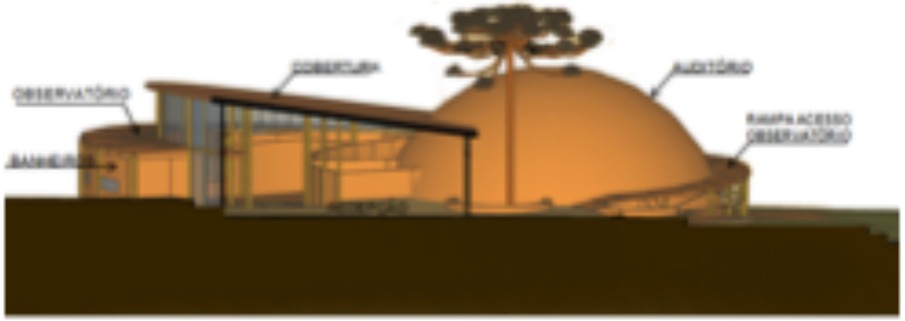
Projetos do Centro de Visitantes do Núcleo Santa Visgínia

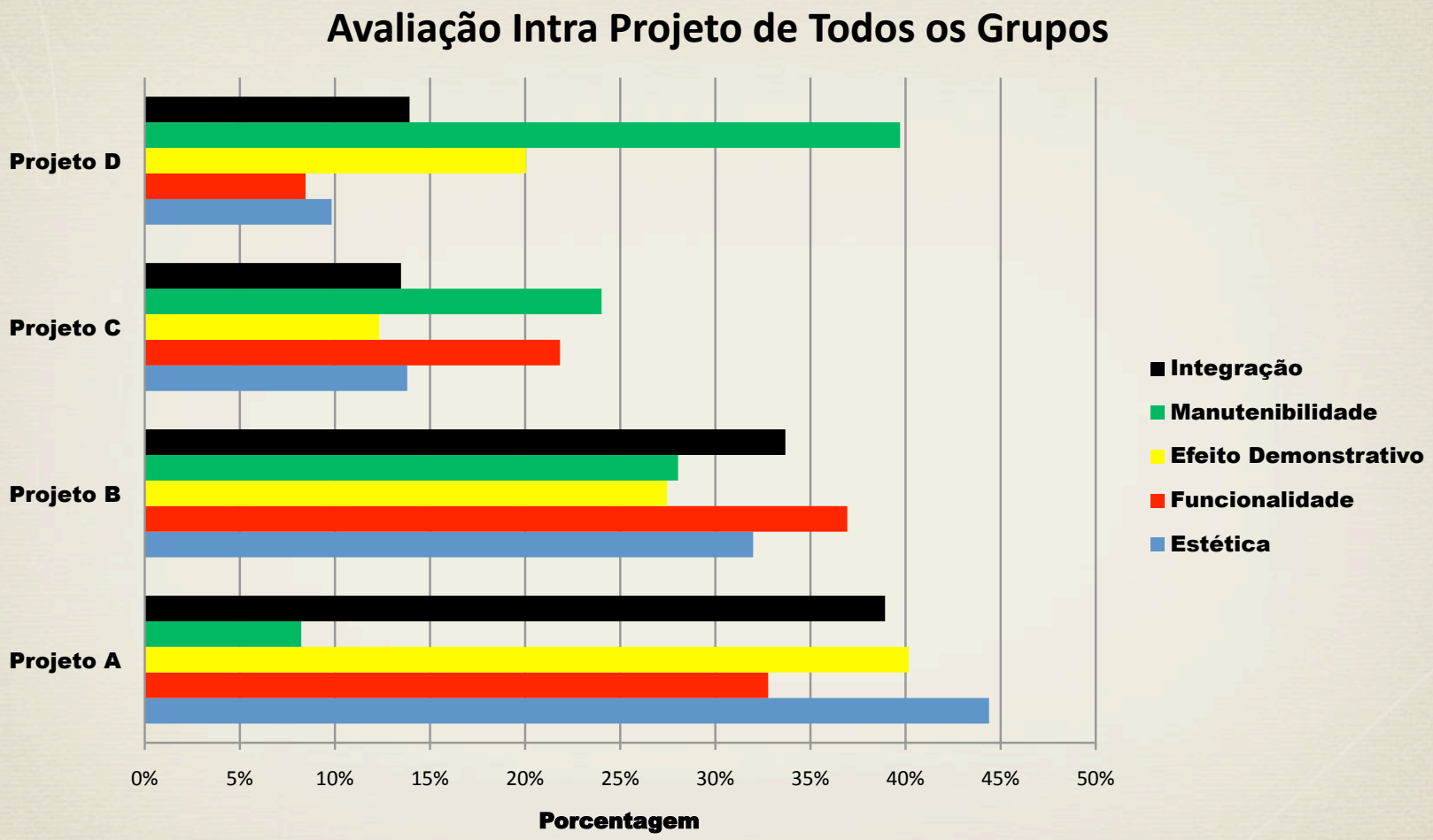


Projetos



LANCHONETE
AUDITÓRIO
SALAS
ADM
INFO


OBSERVATÓRIO
AUDITÓRIO
RAMPA ACESSO
OBSERVATÓRIO


Avaliação Intra Projeto de Todos os Grupos
Projeto D
Projeto C
Projeto B
Projeto A
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%
50%
Porcentagem
Integração
Manutenibilidade
Efeito Demonstrativo
Funcionalidade
Estética

8

Carnaval sustentável

* pesquisar o processo de produção do carnaval
* historiar as iniciativas e estratégias
* consolidar o conhecimento sobre a produção do carnaval
* identificar atores, opiniões, grupos de interesses e responsabilidades

PERGUNTAS?