



AULA II : INTERNET E COMUNICAÇÃO PARA A DEMOCRACIA: A EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL



OBJETIVO DA ATIVIDADE

Indicar as possibilidades de participação política e engajamento cívico trazidas pela internet e apontar como esse potencial tem sido explorado em todo o mundo, inclusive no Brasil.



MEIOS DE REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE

Leia e assista os recursos indicados abaixo. Eles são a base para que você, em primeiro lugar, reflita sobre o tema. Em segundo lugar, faça uma breve própria pesquisa exploratória sobre os recursos atualmente em operação nos portais eletrônicos de governo dos Estados brasileiros. Uma dica: para acessar os portais estaduais na rede, digite o nome e a sigla do Estado na barra de endereços de seu navegador de internet, como neste exemplo: www.saopaulo.sp.gov.br. Produza um texto de formato e extensão livres sobre sua impressão acerca dos portais navegados.



DURAÇÃO DA ATIVIDADE

30 minutos para assistir e ler os recursos indicados; 120 minutos para a pesquisa exploratória proposta; 90 minutos para a produção de texto (4 horas no total).



INFORMAÇÕES E RECURSOS

1. Vídeo/animação disponível neste link. 2. Texto apresentado na Síntese do Tema da Aula (abaixo). 3. Pesquisa exploratória de três portais eletrônicos de governo de Estados brasileiros, de livre escolha, a fim de identificar os meios disponíveis para a participação política e o engajamento cívico.



SÍNTESE DO TEMA DA AULA

As novas tecnologias de informação e comunicação oferecem oportunidades significativas para a



politização da sociedade e um maior envolvimento do cidadão na elaboração de políticas. Em todo o mundo, inclusive no Brasil, multiplicam-se as possibilidades de participação e engajamento cívico sustentadas pela internet.

A participação política democrática envolve estar informado, obter mecanismos para fazer parte da tomada de decisão e ter a habilidade de contribuir e influenciar a agenda política. O engajamento dos cidadãos e compartilhamento de responsabilidades podem contribuir para a produção de políticas com mais qualidade, confiabilidade e aceitação.

Outras vantagens podem ser apontadas, como a visibilidade e a transparência da política, a supervisão sobre sua implementação, o equilíbrio entre o poder das organizações, a prevenção da corrupção e a promoção da cidadania ativa.

Sob o aspecto da disponibilidade de informação, a internet é um meio que pode proporcionar aos cidadãos um grau sem precedentes de acesso a informações de governo. As tecnologias oferecem ferramentas poderosas para pesquisa, seleção e integração de vastas quantidades de informações em poder da administração pública, bem como apresentam os resultados de uma forma que pode ser compreendida pelos cidadãos.

Mesmo que limitada pelo desinteresse das pessoas ou pela inabilidade de assimilar informações, a internet tem grande potencial para ampliar o nível de conhecimento político e pode trazer oportunidades para aqueles que estiverem dispostos a se engajar civicamente. Através da rede, é possível acessar informações sob demanda, receber notícias de forma conveniente, aprender sobre diversos



AULA II: INTERNET E COMUNICAÇÃO PARA A DEMOCRACIA: A EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL



pontos de vista, personalizar conteúdos e aprofundar-se em assuntos de interesse.

A participação na tomada de decisões pode se dar no momento da formulação de políticas. Várias ferramentas *online* estão disponíveis para os governos na tarefa de coletar opiniões e sugestões, como portais de consulta pública *online*, listas de e-mail e fóruns virtuais de discussão.

Visando a transparência e a *accountability*, ou seja, a capacidade de responsabilização de um governo diante do público sobre seu próprio desempenho, é necessário prover aos cidadãos informações sobre seus comentários e sugestões têm sido usados na tomada de decisões sobre políticas públicas. Assim como as consultas tradicionais, quanto mais cedo uma consulta online está prevista no ciclo de vida da política, melhor suas chances de sucesso. A participação online também enfrenta alguns desafios específicos, tais como a possibilidade de maior participação dos cidadãos que já têm acesso às novas tecnologias. Assim, aumenta o risco da representação de uma parcela pequena da população. No entanto, esses riscos podem ser reduzidos através de esforços para permitir um acesso mais amplo (por meio de quiosques públicos, cybercafés e centros comunitários, entre outras plataformas) e um investimento adequado na promoção e apoio de consultas. É desejável, além disso, submeter dife-

rentes argumentos acerca de uma política pública, possibilitando a ponderação sobre o tema. A influência política dos cidadãos é possível quando a rede se torna um suporte à conversação pública, seja entre os setores sociais, ou entre estes e os governos. O processo democrático depende de legitimação, e é preciso que aqueles afetados pelas políticas se envolvam previamente em discussões públicas.

O engajamento repousa sobre o reconhecimento do acesso à informação como condição básica, da consulta como participação central para a formulação de políticas públicas, em uma relação baseada em parceria. As novas ferramentas tecnológicas podem oferecer assistência em cada um destes domínios. O impacto pode ser reforçado através do uso em combinação com os tradicionais meios *offline*, como eleições periódicas (Texto: Vanessa Grazielli).

Leituras adicionais

CGI.BR – COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. *Pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e da comunicação no Brasil: 2012. Apresentação*. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012.

HABERMAS, J. Três modelos normativos de democracia. *Lua Nova*, São Paulo, n. 36, p. 39-53, 1995.

OCDE. *Promise and problems of e-democracy: challenges of online citizen engagement*. Paris, Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, 2003.

ROTHBERG, D. Por uma agenda de pesquisa em democracia eletrônica. *Opinião Pública*, v. 14, n. 1, p. 149-172, 2008.



SUPORTE PARA DÚVIDAS E QUESTÕES

Se tiver dúvidas sobre como redigir seu texto, não hesite em enviá-las ao e-mail do docente. Procure formular sua questão com objetividade. Uma resposta será dada assim que possível, dentro de um prazo médio de até 48 horas. Alternativamente, recorra ao Fórum de dúvidas do Moodle.

Produção: Prof. Dr. Danilo Rothberg



Este trabalho está licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Não Adaptada. Para ver uma cópia desta licença, visite

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0>